



Rapport annuel
de fonctionnement
2024

m

MAISON DE VESSY

EMS – La liberté d'être soi



Édito

Que sont devenus nos « héros » ?

C'était il y a peu, 5 ans seulement. 5 ans déjà. Personne d'entre nous n'était vraiment prêt à ce qui allait se produire : une crise sanitaire majeure, mondiale... LA pandémie de Covid19.

Deux ans de stress et d'angoisses, à traverser des vagues, inventer le quotidien, sécuriser la vie d'habitant-e-s âgé-e-s, gérer la crise et sa communication. Et puis le quotidien a repris ses droits, c'est la « vie ».

Qui se souvient encore de ce que les professionnel-le-s d'une Maison comme la nôtre ont vécu en mars 2020 ? L'incroyable incertitude, la recherche d'informations, le besoin de sécurité, et parfois la « peur au ventre ».

Qui se souvient encore de l'incroyable force, de l'élan du groupe « Vessy », quand il a fallu commencer à se protéger et quand il a fallu se battre ? Se « battre » ? Oui, parce qu'ici, avec 226 résidents, on parlait « d'aller au front ».

Je me souviens de chacune et de chacun, de nos échanges, de notre combat et surtout de notre victoire commune. Au quotidien chacune et chacun, quelle que soit sa fonction et son poste ici a été un héros, une héroïne. À quelques semaines de quitter le monde professionnel, je peux témoigner de la fierté que j'ai eue pour eux, pour nous toutes et tous, pris ensemble dans la tourmente.

Mes héros du quotidien m'ont fait confiance pour piloter cette crise majeure, je leur en serai toujours reconnaissante.

Les fêter cette année et leur offrir un temps de partage et de joie sous le chapiteau et dans la féerie du cirque de Noël était la moindre des choses. Et cette magie du cirque qui s'apparente parfois à la magie de notre Maison nous servira de fil rouge pour illustrer ce rapport d'activités.

Florence Moine
Directrice générale



Table des matières

Édito	3
1 <i>La vie</i> à la maison	7
2 <i>La vie</i> en chambre	23
3 <i>La vie</i> à l'extérieur, avec nos voisins, dans le canton	29
4 <i>La vie</i> au travail	41
5 <i>La vie</i> dans le cockpit	47
Partenariats et remerciements	51
<i>La vie</i> de nos acronymes	52





1
La vie
à la Maison



1 *La vie à la Maison*

Hygiène, prévention et contrôle de l'infection

La promotion de l'hygiène, prévention et contrôle de l'infection (HPCI), sont des sujets qui continuent de nous mobiliser.

Les actions de sensibilisation auprès des nouveaux collaborateur-trice-s de tous les services se sont poursuivies tout au long de l'année afin de garantir un socle commun de connaissances, notamment en ce qui concerne les précautions standards et le sens donné aux actions entreprises. Celles-ci permettent la compréhension commune des enjeux liés à cette activité et contribuent à la vigilance de chacun-e dans le respect des mesures mises en œuvre, en fonction des situations, pour protéger les habitant-e-s, les collaborateur-trice-s et les visiteurs de la Maison.

La campagne de vaccination contre la grippe menée à l'automne auprès des habitant-e-s et des collaborateur-trice-s s'inscrit également dans notre mission de protection des personnes vulnérables.

La Maison de Vessy a participé au groupe de travail mené par l'Office Cantonal de la Santé (OCS) au sujet de la référence HPCI au sein des EMS. Une infirmière responsable d'unité a suivi la formation « Répondant HPCI » dans le cadre de ce projet.

Chariot sensoriel

Une équipe de soins, guidée par une animatrice formée, a inauguré l'utilisation du chariot sensoriel auprès des habitant-e-s, dans la perspective de développer les interventions non-médicamenteuses, pour promouvoir le bien-être et prévenir des symptômes tels que l'anxiété. Inspiré de la méthode Snoezelen, le chariot sensoriel permet de proposer une expérience sensorielle au travers de stimuli visuels, tactiles et sonores, et un accompagnement individuel à l'écoute, adapté au fur et à mesure de la séance aux besoins de l'habitant-e. Ce chariot a pour avantage de pouvoir être amené au plus près de l'habitant-e, dans sa chambre, pour lui offrir un moment privilégié d'apaisement, dans un environnement qui lui est familier.

Une dizaine d'habitant-e-s ont pu bénéficier d'une approche individualisée avec ce chariot sensoriel, sans nécessité de les déplacer.

Chacun-e a eu entre 4 et 5 séances. Une cinquantaine de séances ont donc été proposées.

Ce chariot sensoriel est équipé de divers programmes personnalisés (apaisant, stimulant, balnéo, avant repas et reposant) ainsi que d'outils qui permettent l'exploration des sens :

- Lumières et fibres optiques pour une stimulation visuelle.
- Objets tactiles aux textures variées.
- Éléments sonores comme des instruments de musique ou des sons naturels.
- Diffuseurs d'odeurs et d'huiles essentielles pour éveiller l'odorat.
- Rétroprojecteur diffusant des vidéos et des programmes spécifiques.

Les habitant-e-s ayant bénéficié d'une ou plusieurs séances ont exprimé le fait de se sentir apaisé-e-s, de pouvoir s'endormir plus sereinement ou simplement d'avoir vécu un moment « merveilleux ». Dans certaines situations, l'utilisation du chariot sensoriel a également créé un environnement favorable à l'expression de sentiments ou de besoins non-identifiés auparavant. Des proches ont également pu bénéficier d'une démonstration et vivre l'expérience avec la personne.



L'accompagnement de l'ensemble des équipes vers toujours plus d'interdisciplinarité.

Colloques interdisciplinaires

Cette année, 25 colloques interdisciplinaires ont eu lieu. Portés par la direction des soins et la médecin répondante, ils ont réuni tous les professionnels impliqués dans la prise en charge quotidienne des habitant-e-s (soignants, personnel de maison, animateurs, physiothérapeute, ergothérapeute, commis administratif, assistante sociale, diététicienne, IRU).

Deux types de sujets y sont abordés :

- Des situations complexes particulières d'habitant-e-s choisies par les équipes sont évoquées, permettant que des pistes de prise en charge soient dégagées de manière commune et consensuelle afin d'être soumises à l'habitant-e concerné-e.
- Des thèmes récurrents choisis par les équipes sont travaillés de manière participative : gestion de la douleur, fin de vie – décès – deuil, « syndrome de glissement », troubles du comportement liés aux troubles neurocognitifs majeurs, etc.

Ces temps de colloques permettent à tous de prendre conscience de l'importance de l'apport de chaque professionnel, quel que soit son métier, dans la connaissance fine de l'habitant-e (notamment son parcours de vie), la compréhension de ses préoccupations, ainsi que les enjeux et les pistes propices à une meilleure prise en charge. Ces temps de réflexion communs font également émerger les thèmes de formation à prévoir.

Rencontres avec les différents groupes professionnels

La direction des soins et la médecin répondante ont par ailleurs rencontré différentes équipes soignantes et non soignantes (intendance, cuisine, restaurant, animation, service technique, comptabilité, SAREAP, aumônerie, thérapeutes) officiant à la Maison de Vessy. Les échanges ont porté sur les besoins propres de chaque secteur en communication, connaissances et formation. Des temps d'échanges de compétences ont ensuite pu être organisés sur des sujets comme la fin de vie, ou la communication adaptée avec les habitant-e-s ayant des troubles cognitifs, pour le service technique, par exemple.

L'objectif est de poursuivre la mise en place de temps dédiés, adaptés aux besoins des professionnel-le-s courant 2025.

La Maison protégée : Beaux-Champs

Convaincue de la nécessité d'offrir une prise en charge spécifique aux habitant-e-s souffrant de troubles neurocognitifs majeurs, la Maison de Vessy a dédié l'unité Beaux-Champs à l'accomplissement de cette mission, depuis 2020.

Beaux-Champs accueille des habitant-e-s présentant des troubles neurocognitifs majeurs avec des troubles du comportement associés tels que la déambulation ou l'agitation par exemple, en leur offrant un environnement et une approche d'accompagnement et de prise en soins adaptées.

L'accompagnement des personnes atteintes de troubles neurocognitifs majeurs présente des défis uniques, liés à la cognition altérée et à un vécu émotionnel complexe, exigeant une approche spécifique et une compréhension approfondie de l'expression particulière de leurs besoins.

L'approche est interdisciplinaire et basée sur les notions de communication et cognition, d'observation attentive et d'accompagnement vigilant, de gestion des émotions et de comportements et d'adaptation de l'environnement. L'équipe de Beaux-Champs est formée tous les ans à l'approche Montessori adaptée aux personnes avec des troubles neurocognitifs. Au travers de l'évaluation des capacités préservées et de la connaissance fine des personnes, cette méthode vise à proposer des activités qui font sens pour la personne, permettant à chacun-e d'endosser un rôle social au sein de la communauté de vie. L'environnement est rendu « lisible » et aménagé de façon à soutenir les personnes accompagnées dans leurs choix d'activités. L'accompagnant adopte une posture de facilitateur pour créer les conditions favorables à l'autonomie de chacun-e.

En 2024, la Maison de Vessy a contribué à l'élaboration du Concept d'EMS spécialisé en psychogériatrie, projet mené par l'OCS. Parallèlement, le concept de prise en charge et d'accompagnement protégés pour les habitant-e-s de l'unité Beaux-Champs a été rédigé. Ce document décrit la philosophie d'accompagnement interdisciplinaire mise en œuvre dans l'unité, les axes d'intervention proposés, l'environnement mis à disposition et l'approche Montessori ainsi que les critères cliniques d'admission et d'exclusion.

Manger mains

« Lorsque manger avec des couverts n'est plus un plaisir, lorsque manger avec ses mains devient spontané »

Soucieuse de développer l'offre de restauration adaptée aux besoins des habitant-e-s, un projet intitulé « Manger mains » a abouti en 2024. Le déploiement de ce projet est le fruit d'une collaboration interdisciplinaire entre la brigade de cuisine, la diététicienne, la direction des soins et le service des achats.

Pour que manger demeure un plaisir qui peut être accompli de manière autonome pour des personnes souffrant de troubles neurocognitifs chez qui l'utilisation de couverts devient difficile ou pour qui il est impossible de rester assis à table, des plats spécialement présentés pour donner envie et simplifier la prise du repas ont été conçus. Le dressage spécifique des assiettes invite à la dégustation. La disposition alternée des différents composants sur l'assiette favorise un apport nutritif varié et adapté et la préservation du plaisir de manger.

Des boîtes à encas sont également proposées aux habitant-e-s chez qui la faim a été identifiée comme pouvant être un besoin inassouvi durant la nuit. Composées de bouchées de mets différents, leur présentation permet aux habitant-e-s de faire le choix eux ou elles-mêmes de ce qui leur fait envie et répond à leur besoin du moment. En fonction de l'expérience et des observations, elles peuvent être adaptées selon les goûts et préférences de chacun-e.



Chiffres clés

Longs séjours

Taux d'occupation long-séjour **98.99%**

68% en provenance des HUG

17% en provenance du domicile

77 nouveaux habitant-e-s

78 sorties

129 visites de l'établissement

223 demandes d'admissions

300 évaluations PLAISIR

86 ans et 4 mois : la moyenne d'âge, similaire à 2023

3 ans et 4 mois : la durée moyenne des séjours

56.31% au bénéfice d'une allocation pour impotent (API)

Courts séjours (UATR)

Taux d'occupation UATR **83.67%**

78 séjours réalisés

58 personnes accueillies, dont 13 plusieurs fois

83 ans et 4 mois de moyenne d'âge

Durée moyenne du séjour : **16 jours**

Autres

18 personnes ont pu bénéficier d'un séjour de répit, en alternance ou simultanément avec le Foyer de jour le Relais de Vessy.

La vie en communauté à la Maison de Vessy repose sur une organisation dynamique où chaque équipe joue un rôle clé pour assurer le bien-être des résident-e-s. Des services de restauration à la lingerie, en passant par le nettoyage et la maintenance technique, chaque maillon contribue à une expérience de vie harmonieuse et confortable.

Cette année, la cuisine a été particulièrement sollicitée et s'est illustrée par plusieurs innovations, notamment pour les résidents de Beaux-Champs. En collaboration avec les équipes soignantes, de nouvelles recettes adaptées aux besoins spécifiques des résident-e-s ont été développées, dont des repas «manger mains» et la mise en place d'une boîte à encas disponible 24h/24.

Outre les repas quotidiens faits maison, les familles et les visiteurs ont pu profiter de l'offre du « Chalet », proposant des spécialités telles que la raclette d'alpage AOP du Valais, élue « Championne du monde 2023 », ainsi que des plats traditionnels comme la fondue, les Malakoff ou encore la soupe du chalet. Ce lieu convivial a permis aux résident-e-s et à leurs proches de partager des moments chaleureux et gourmands.

79 728 petits déjeuners

161 628 repas

19 800 repas au restaurant « 1234 »

655 convives au Chalet et au Jardin des Senteurs

146 832 pots de yaourt, petits suisses et desserts maison

15 270 litres de lait

17 225 repas pour les enfants de l'école de Pinchat

4 010 repas pour le foyer de jour Alzheimer « Le Relais de Vessy »

844 couverts en banquet

L'initiative Seconde Chance a permis de revendre 1 900 repas, contribuant ainsi activement à la réduction du gaspillage alimentaire.

L'hôtellerie est un pilier essentiel du bien-être des résidents. Le service de lingerie joue également un rôle crucial en garantissant une gestion optimale du linge, contribuant ainsi à un cadre de vie propre et confortable.

200 000 kg de linge résident-e-s et uniformes

Sous-traitance de **92 200** kg de linge plat et éponge aux HUG

267 manifestations internes et **28** externes

14 000 m² de nettoyage de surfaces communes

Engagées dans une approche écoresponsable, les équipes de nettoyage ont joué un rôle clé dans l'amélioration de la gestion des déchets à la Maison de Vessy. Grâce à une collaboration étroite avec nos partenaires, elles ont mis en place des solutions optimisant la logistique et réduisant le nombre de collectes, tout en garantissant un tri plus efficace et ergonomique.

22 trajets de camions économisés,
soit plus de 1 000 km grâce à un compacteur de déchets

80 rénovations de chambres

2 304 interventions de dépannage et de réparation

51 interventions de piquet

30 000 kWh d'énergie économisés

25 742 kWh d'économie d'énergie thermique

Grâce à l'implication des différentes équipes, la Maison de Vessy veille à offrir un cadre de vie chaleureux, sécurisé et respectueux de l'environnement. La synergie entre les services permet non seulement d'assurer un fonctionnement efficace au quotidien, mais aussi d'innover pour améliorer le confort des résidents et la qualité des prestations offertes.

En alliant tradition culinaire, gestion responsable des ressources et modernisation des infrastructures, la Maison de Vessy confirme son engagement envers un service de qualité, au plus proche des besoins de ses résidents et de leurs familles.



Cette année encore l'équipe d'animation a eu à cœur de faire vivre notre Maison, de garantir encore plus de la diversité et de belles et nombreuses occasions de festivités.



Tricot Thé

45 ateliers

Cette année 45 ateliers « tricot thé » ont été organisés. Avec une participation moyenne de 5 habitantes par atelier, ce moment convivial a permis de partager des pratiques diverses de création autour du tricot, du crochet et de la couture. Ces ouvrages ont remporté un franc succès lors du marché de Noël.

Un autre projet a été de fabriquer des couvertures pour les animaux de la SPA, et c'est lors d'une visite que ces œuvres uniques et artisanales ont pu être remises au refuge de Bernex.

Grâce aux dons de laine et d'aiguilles, le choix des couleurs et des matières est de plus en plus large, nous remercions donc toutes les personnes qui pensent à nous régulièrement.



Gym senior

40 séances

Cette année, avec **40 séances de gym** données par notre prestataire externe « Gym Senior Genève », avec une fréquentation moyenne de 14 personnes par cours, les habitant-e-s de la Maison de Vessy ont eu le plaisir de participer aux renforcements musculaires avec un certain dynamisme.



Tai chi

47 séances

Avec **47 séances de Tai chi** proposées cette année, les habitant-e-s de la Maison de Vessy ont pu profiter des bienfaits multiples de cette gymnastique énergétique qui promeut la souplesse et procure également un état général de relaxation tout en apprenant à maîtriser sa respiration.



Agility à la Maison de Vessy

« Le triangle Agité » et son équipe sont venus cet été dans le parc de notre Maison faire une démonstration d'agility avec des chiens de toutes races.



Grandes manifestations

Et puis que serait une Maison sans ses fêtes? au nombre de 10 par année, **les grandes manifestations** rythment les saisons et permettent de beaux moments de partages.

En juin, par exemple, **la fête des beaux jours** a rassemblé les habitant-e-s et leurs familles et proches.





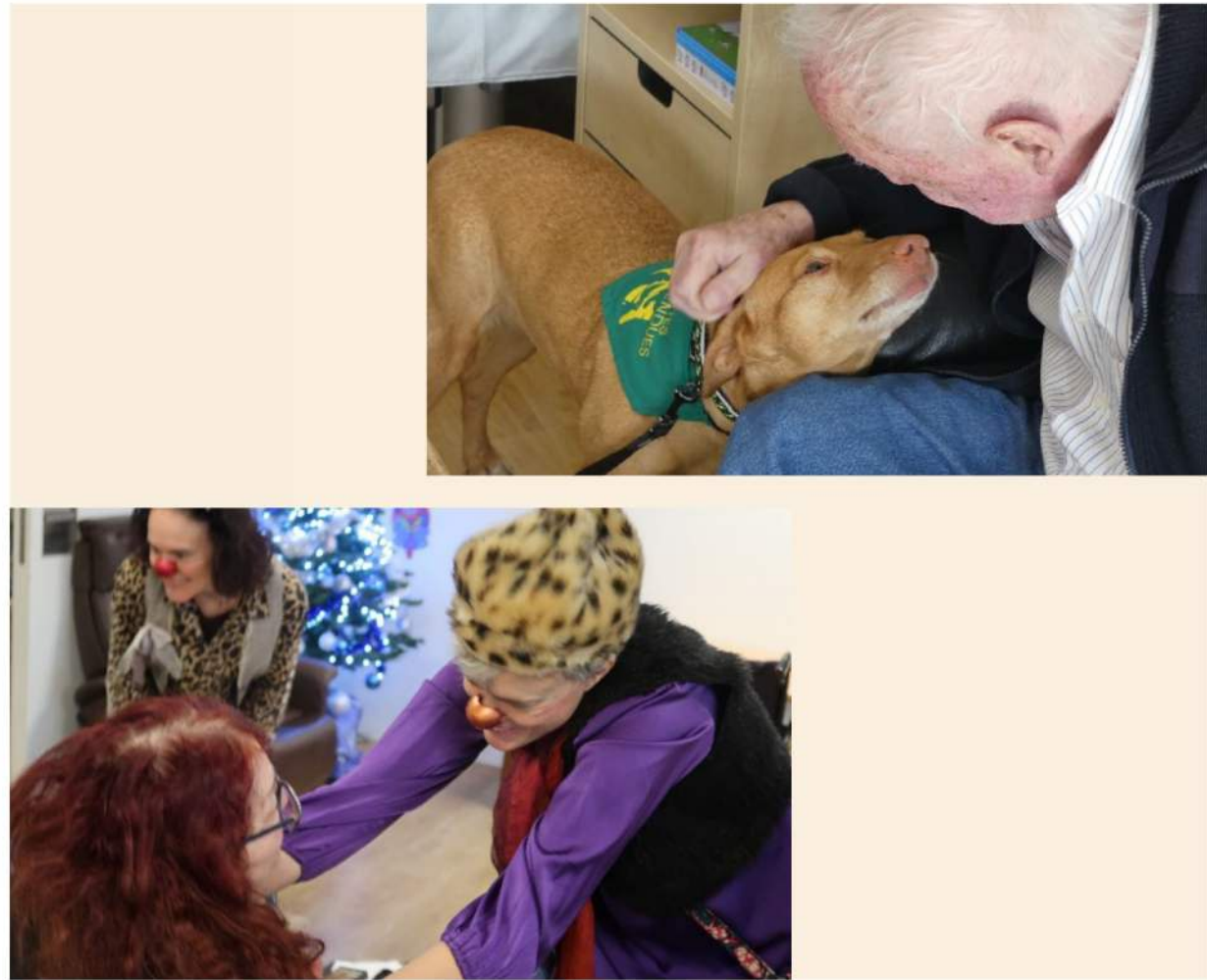
2
La vie
en chambre



2 *La vie en chambre*

Cette année encore, des prestations d'animation ont été déployées dans les chambres des habitant-e-s

250 visites ont été faites.



Les clowns et leur spontanéité ont fait rire et sourire les habitant-e-s lors de leurs **60 aines** de visites. Cela représente **environ 150 heures** passées auprès des habitant-e-s.

Afin de compenser au mieux les nuisances liées aux travaux de construction d'un nouveau quartier proche, et de rendre la vie des habitant-e-s plus douce, la Maison de Vessy a été particulièrement attentive à proposer aux habitant-e-s du bâtiment les Esserts un nombre plus important d'animations et de prestations.

Ainsi ont-ils-elles pu s'amuser et se détendre plus souvent encore avec les Clowns relationnels, les chiens de l'association Pattes tendues et les musiciens de Musique en chambre.

Ces vingtaines d'heures musicales en chambre ont été des moments privilégiés pour les habitant-e-s et ont été très appréciés.

Pour celles et ceux qui le souhaitent, l'association Mes mains t'accompagnent est venue apporter bien-être et détente. Enfin, des bons pour de petites collations leur ont également été offerts afin qu'ils-elles puissent le plus possible se rendre au 1234, où les nuisances sonores du chantier étaient moins audibles.





3
La vie
à l'extérieur,
avec nos voisins,
dans le canton



3 *La vie à l'extérieur, avec nos voisins, dans le canton*

Cette année 2024 a été placée sous le signe de la durabilité, avec de nombreux projets pilotes, notamment celui de l'énergie, qui a abouti à la finalisation des cinq actions d'économie d'énergie proposées par le programme ECO 21 des SIG, dans lequel la Maison de Vessy a été particulièrement active.

Le programme Eco 21 s'engage à proposer des solutions énergétiques durables pour un large public : particuliers, entreprises, collectivités, régies immobilières et professionnels du secteur :

- Un accompagnement sur mesure avec des outils concrets.
- Des formations et des conseils adaptés à chaque domaine d'activité.
- Des aides financières pour accélérer la transition énergétique.

Depuis trois ans, la Maison de Vessy s'inscrit dans cette démarche et a mis en œuvre cinq actions majeures issues de son audit énergétique. Grâce à ces initiatives, 30 000 kWh ont été économisés en une année. Ces actions comprennent l'optimisation énergétique et la récupération de chaleur :

- Ajustement des horaires de fonctionnement des systèmes de ventilation et d'extraction.
- Récupération de chaleur sur les équipements des cuisines et salles à manger.
- Installation de sondes intelligentes pour une gestion plus efficace des flux d'air.

Ces actions s'inscrivent pleinement dans la stratégie de développement durable de la Maison de Vessy, garantissant une consommation plus responsable et une réduction significative de son empreinte énergétique.

PLQ des Grands Esserts : une année de transformation pour la Maison de Vessy

Le plateau de Vessy connaît une transformation majeure dans le cadre du PLQ des Grands Esserts. Tout au long de l'année 2024, la Maison de Vessy a été fortement impliquée et impactée par les chantiers de ses futurs voisins : la CPEG et la ville de Veyrier, entre autres.

Son engagement s'est traduit par un travail intensif en matière de préparation des travaux, suivi de chantier, aspects juridiques et communication vis-à-vis des familles et résident-e-s, premiers acteurs à être impactés dans leur qualité de vie, surtout dans le bâtiment des Esserts.

Non sans difficultés, la Maison de Vessy s'efforce de minimiser l'impact des travaux en anticipant les problématiques et en assurant un dialogue constant avec les parties prenantes : l'État de Genève, la commune, la CPEG, le Comptoir immobilier, les SIG et les équipes de chantier. Cette coordination exige un investissement considérable, tout en veillant à préserver la sécurité et la sérénité des habitant-e-s, ainsi que celle des collaboratrice-teur-s.

- 12 séances de coordination avec la CPEG et les architectes.
- 15 séances de préparation et de négociation pour les travaux de réaménagement du chemin des Beaux-Champs.



À travers ces actions, la Maison de Vessy souhaite être prise en considération et s'affirmer comme un acteur clé du développement du quartier, œuvrant pour un cadre de vie préservé et une intégration harmonieuse des nouveaux aménagements. Malgré les défis, l'année 2024 a permis de poser des bases solides pour l'intégration de toutes les parties contribuant à l'avenir du quartier.

C'est aussi lors d'occasions festives que les liens entre voisins se tissent et se resserrent. Nous tenons particulièrement à associer nos voisins de la FOJ (les foyers Gaïa et Olaïa) et les familles des résidences voisines lors de nos fêtes, comme par exemple lors de la fête des voisin-e-s ou la fête de l'Escalade.

L'équipe d'animation a proposé diverses activités et animations à l'extérieur du site : sortir du canton pour apprécier les tulipes le temps d'une balade, se laisser bercer par la houle du Léman le temps d'une croisière, visiter des musées ou le téléphérique du Salève, les animations en extérieur étaient encore nombreuses cette année.



La vie dans une Maison comme la nôtre, présentant des infrastructures exceptionnelles nous permet d'année en année de proposer des événements artistiques d'ampleur pour le bien être de toutes et tous. Cette année encore nous avons renouvelé notre collaboration avec Madame Katharina Von Flotow sur le chemin de Flora incognita. Flora incognita est un projet artistique mais aussi scientifique. Son but est de sensibiliser le grand public à la beauté et à la richesse de la flore locale, de découvrir, connaître et apprécier les plantes qui nous entourent.

Katharina von Flotow indique :

« Enfant je me suis souvent trouvée assise dans l'herbe. Mes premiers souvenirs sont faits de couleurs, de bruissements, de senteurs, dans la chaleur de la terre qui exalte ces sensations.... ».

Flora incognita nous a amené-e-s durant les mois d'exposition sur ce chemin, celui du paradis, celui de la contemplation et de la promenade... parmi les fleurs du canton, fleurs humbles et délicates...de celles que l'on ne voit presque plus dans le paysage champêtre quotidien.



Puis nous avons initié une nouvelle collaboration avec la société coopérative Artraction. Entreprise apprenante faisant partie de la Coopérative Démarche, Artraction est une plateforme suisse romande de promotion d'artistes contemporain-e-s et de créateurs-trices d'objets de décoration et de design.

Basée à Genève, Artraction s'inscrit dans une dynamique valorisant la réinsertion et la réadaptation socioprofessionnelle de personnes en reconstitution d'une capacité de travail.

La Maison de Vessy a accueilli pour 4 mois, dans ses passerelles, des œuvres de photographes de Suisse romande.

présente
artraction



LACS EN LUMIÈRE

Karl GIRARDET
Maurizio GIULIANI

Lucien KOLLY
Fabrice PETRUZZI

EXPOSITION

Du 4 novembre 2024 au 4 mars 2025

VERNISSAGE LE 14 NOVEMBRE 2024

De 17h30 à 20h

MAISON DE VESSY, ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

Chemin des Beaux-Champs 7
1234 Vessy

m MAISON DE VESSY
EMS - La liberté d'être soi

artraction
Vente et location
d'œuvres d'art

ARTRACTION est une plateforme de promotion d'artistes régionaux qui propose un service personnalisé et clé en main de location et de vente d'œuvres d'art contemporaines à des prix attractifs.

www.artraction.com

022 339 31 31




Artraction est une entité de Démarche, société coopérative.



Célébrations

2024 a été marquée par la soirée du personnel, plébiscitée par toutes et tous, qui a transportée la Maison de Vessy dans le monde magique du cirque, le temps d'une soirée mémorable. Près de 200 personnes se sont réunies au Cirque de Noël de Plainpalais, pour une expérience unique : tourbillon d'acrobaties époustouflantes, de numéros féériques et d'éclats de rires enchanteurs.



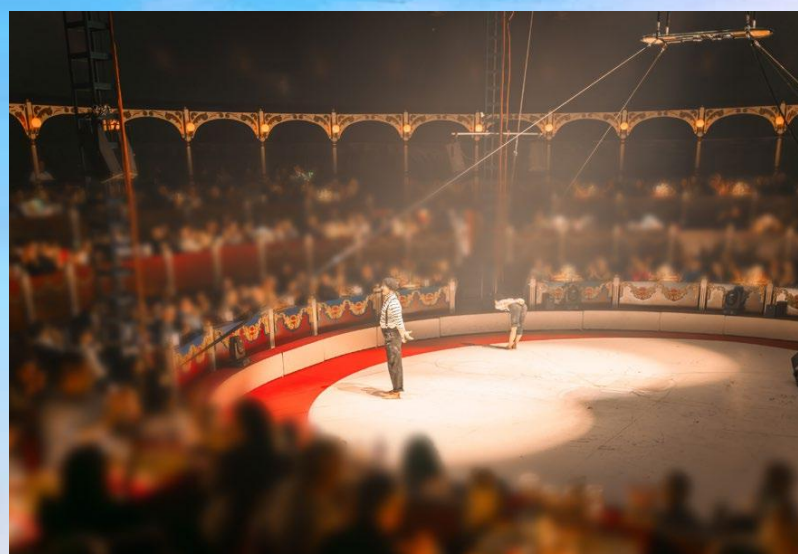
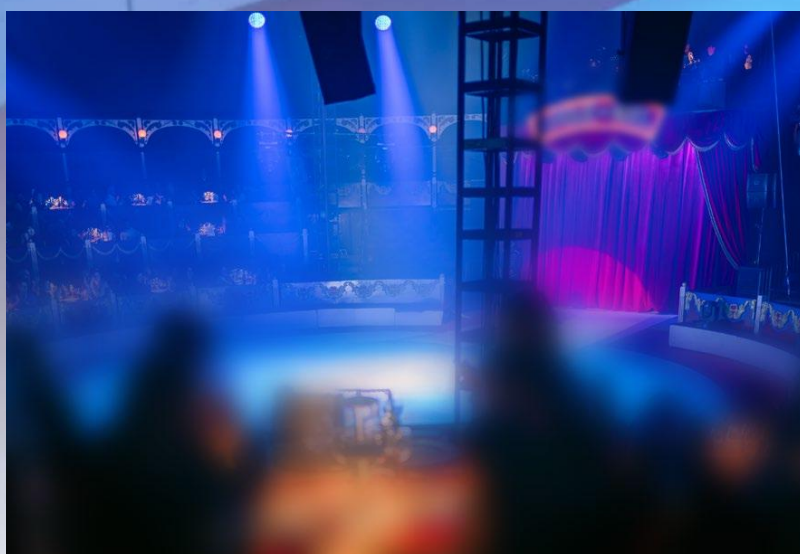

Fête du personnel de la Maison de Vessy
Jeudi 28 novembre 2024

Soirée magique au
Cirque de Noël ..

Jongleurs – Acrobates – Danseurs – Musiciens – Clowns – ...

Programme	Tenue
19h00 Accueil apéritif et photos sous le chapiteau	élégante et festive
20h Déplacement vers les tables, réparties autour de la piste	Accès
20h15 Dîner 4 plats & Spectacle	Arrêts TPG : - Plainpalais : lignes 1 ; 12 ; 15 ; 17 ; 18 - Cirque : lignes 1 ; 2 ; 15 ; 19
23h45 env. Fin du programme	Parking de Plainpalais

Un magnifique moment en perspective
Merci de confirmer votre participation par email à chantal.progin@emsuessy.ch ou par téléphone au 022/899.21.14









4
La vie
au travail



4 *La vie au travail*

Chiffre clés

28 processus de recrutement

2300 dossiers reçus

Plus d'une centaine d'entretiens effectués

Environ **500** heures de travail consacrées à la gestion du processus de recrutement

Plus d'**1 millier** de passages au service RH

Près de **3000** heures de formation planifiées

563 semaines de stages organisées

Biings et e-RH

Dans un environnement de travail en constante et rapide évolution, et afin de proposer des outils ergonomiques aux collaboratrice-teur-s de la Maison de Vessy, nous avons déployé, en 2024, différents dispositifs numériques agiles et performants.

- e-RH : un espace personnel et sécurisé qui permet de consulter ses informations et données personnelles et professionnelles et de mettre à jour certaines d'entre elles ;
- Biings : un outil moderne de gestion des absences incorporant des pratiques saines et durables pour améliorer le climat de travail dans les équipes.

Formations

En 2024, La Maison de Vessy a poursuivi ses objectifs en lien avec la relève des métiers de la santé en proposant entre autres plusieurs CAS, notamment le CAS en démences et troubles psychiatriques de la personne âgée. Plusieurs collaboratrice-teur-s sont désormais inscrits pour ces cursus de plusieurs mois, ce qui permettra de renforcer ce pôle d'expertise.

Concernant la VAE ASSC, pour la troisième année consécutive, un appel à candidature a été lancé en juin 2024 et les 10 collaboratrice-teur-s qui ont candidaté ont été reçu-e-s en entretien courant septembre 2024. Deux nouvelles collaboratrices vont ainsi démarrer la formation en 2025.

L'accompagnement des cadres de proximité s'inscrit dans la durée et nous avons mis cette année un focus sur la dynamique d'équipe. Les cadres ont également participé à une master classe sur la gestion des risques, ainsi qu'à des conférences sur des thématiques actuelles comme l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans nos activités.

Le service RH a renforcé sa collaboration avec ses partenaires actifs dans la réinsertion et la réadaptation, qu'il a rencontrés à plusieurs reprises en 2024. Il a notamment été présent lors de plusieurs événements, tels que « Jobs rencontres » organisé par l'Association Découvrir, « le Printemps de l'apprentissage », coordonné par la Cité des métiers. La Maison de Vessy confirme cette année encore son rôle sociétal, en intégrant dans son dispositif de formation la dimension sociale.

Bien-vivre à Vessy

L'accent a une nouvelle fois été mis sur le bien-vivre à Vessy et les prestations RH dédiées aux collaboratrice-teur-s : parmi elles, nous citerons la mise en place d'une plateforme d'avantages et de bénéfices « Swibeco », un encouragement à la mobilité douce avec une généreuse participation de l'Institution aux abonnements TPG, une délicate attention (Carte cadeau) pour célébrer les anniversaires des collaboratrice-teur-s, la promotion d'un événement sportif emblématique de Genève, à travers le remboursement des frais d'inscriptions à la mythique course de l'Escalade, ainsi qu'un petit cadeau en prime.

Le Noël des enfants

Le Noël des enfants des collaboratrice-teur-s a une nouvelle fois rencontré un franc succès avec pas moins de 130 invité-e-s inscrit-e-s. Même le Père Noël nous a fait l'honneur de sa présence pour la distribution de la centaine de cadeaux destinés aux enfants des collaboratrice-teur-s, âgés de 0 à 12 ans. La Maison s'est transformée, le temps d'un après-midi, pour faire place à la fête foraine, tirs à l'arc, concours de lancers-francs, pêche miraculeuse, stands de maquillage, disco, et bien plus encore...pour la plus grande joie des petits et des grands.







5
La vie
dans le cockpit



5 *La vie dans le cockpit*

Systeme de contrôle interne (SCI)

Le SCI a poursuivi son développement au fil des multiples rédactions de procédures, les contrôles eux-mêmes ont continué à être effectués de manière constante et régulière par les cadres et les directions concernées.

Les procédures, directives et annexes

En 2024, près d'une trentaine de documents institutionnels ont été rédigés ou mis à jour, avec des thématiques réparties sur l'ensemble des directions de la Maison de Vessy. Sous l'impulsion de la direction générale, il a été décidé du partage de ces documents par les cadres avec leurs collaborateurs lors de colloques de fonctionnement mensuels. Ces séances de communication ont été systématisées et suivent de près les colloques des cadres durant lesquels l'ensemble de la documentation officielle est au préalable partagée aux cadres.

Les risques institutionnels

A l'instar des années précédentes, les risques institutionnels ont fait l'objet d'ateliers (comité de direction et cadres), qui ont permis de mettre à jour l'ensemble des risques. Ces ateliers ont également permis d'identifier de nouveaux risques pour la période allant du second semestre 2024 à fin 2025.

Les projets

Sur 10 projets clôturés en 2024, 5 étaient spécifiquement dédiés aux résidents, leurs familles et proches, 2 concernaient l'ensemble des collaborateurs et les cadres et 3 l'évolution de l'institution (archives, changement du réseau Wifi et migration de la bureautique).

2 ont été poursuivis.

5 ont débuté.

La gouvernance

Le Conseil d'Administration et son Bureau

Depuis le 1^{er} février 2024, un nouveau Conseil d'Administration a pris ses fonctions sous la Présidence de Monsieur Gilbert Vonlanthen. Le Conseil d'administration œuvre selon les compétences qui lui sont attribuées dans la L8441, notamment pour superviser le fonctionnement de l'établissement, veiller à l'élaboration d'une planification financière et adopter chaque année le budget de fonctionnement et le budget d'investissement, les comptes de clôture, ainsi que le rapport de gestion qui sera présenté au Conseil d'Etat pour approbation. Il est aidé en cela par le Bureau du Conseil qui prépare les ordres du jour du CA ainsi que les dossiers qui lui sont soumis pour validation.

Cette nouvelle équipe a tenu 8 séances de bureau et 8 séances de conseil, maintenant ainsi un traitement des dossiers stratégiques de l'institution à une fréquence relativement élevée.

La Direction Générale

Le comité de direction a tenu 22 séances cette année, en alternance à quinzaine, avec le comité de pilotage du système de contrôle interne.

La Commission du Personnel

Dans un contexte de nouvelle législature, la nouvelle commission du personnel a été réélue et a pris ses fonctions. 5 séances de travail avec la direction générale se sont tenues durant l'année.



Partenariats et remerciements

La Maison de Vessy vit par et pour ses cher-e-s habitant-e-s, leurs familles et proches, sans qui elle ne serait rien et n'aurait aucune raison d'être.

Le rapport annuel est une occasion parmi d'autres de les remercier toutes et tous chaleureusement pour la confiance accordée, pour la transparence et la franchise de nos échanges, pour leur volonté sans cesse renouvelée d'attendre de nous le meilleur.

C'est grâce à leur bienveillance et à leur exigence que nous grandissons chaque jour.

Pour réaliser au quotidien tout ce qui est relaté dans ce rapport, nous sommes totalement dépendants également d'une écoute et d'un soutien réguliers de notre autorité de tutelle.

Nos sincères remerciements vont ainsi à Monsieur Thierry Apothéoz, pour sa présence et son soutien, ainsi qu'à la Direction du SeSPA et de ses services qui nous accompagnent.

Le nouveau Conseil d'Administration, guidé par son Président Monsieur Gilbert Vonlanthen, se doit d'être également grandement remercié pour son soutien permanent et ambitieux depuis le début de son entrée en fonction le 1^{er} février 2024.

Nos partenaires, prestataires, fournisseurs, conseils et voisins, qui s'engagent et s'investissent pour permettre à notre Maison de fonctionner au mieux et en harmonie, pour le plaisir et la sécurité de ses habitants et habitantes, ainsi que de ses collaboratrice-teur-s, sont remerciés chaleureusement.

Enfin à toutes celles et ceux sans qui rien ne serait possible ici, quelques 300 personnes, héroïnes et héros du quotidien, extraordinaires chaque jour, **MERCI** à vous toutes et tous, vous nous êtes précieuses et précieux et indispensables.

Grâce à vous toutes et tous, nous apportons tous ensemble aux habitant-e-s de cette belle Maison un accompagnement et des prestations de haute qualité jour après jour.

La vie de nos acronymes

API	Allocation Pour Impotent
ASSC	Assistant en Soins et Santé Communautaire
CAS	Certificate of Advanced Studies / Certificat de formation continue
CPEG	Caisse de Prévoyance de l'Etat de Genève
EMS	Etablissement Médico-Social
FOJ	Fondation Officielle de la Jeunesse
HPCI	Hygiène, Prévention et Contrôle de l'Infection
HUG	Hôpitaux Universitaires de Genève
IA	Intelligence Artificielle
IRU	Infirmier-ière Responsable d'Unité
OCS	Office Cantonal de la Santé
PLAISIR	Plan Informatisé des Soins Requis
PLQ	Plan Localisé de Quartier
RH	Ressources Humaines
SAREAP	Service d'aide aux résidents et aux proches
SCI	Système de Contrôle Interne
SeSPA	Service cantonal des Seniors et de la Proche Aidance
SIG	Services industriels de Genève
SPA	Société genevoise pour la Protection des Animaux
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
UATR	Unité d'Accueil Temporaire et de Répit





m'

La liberté d'être soi

les
EMS
de GENÈVE

5'000 RÉSIDENT.ES
5'000 EMPLOIS
3^e EMPLOYEUR DU CANTON