



Rapport annuel
de fonctionnement
2023

m

MAISON DE VESSY

EMS - La liberté d'être soi



2023 CARPE DIEM

Cueillir le jour présent sans se soucier du lendemain ?

À l'instar de ce qui se fait depuis plusieurs années, la Maison de Vessy souhaite proposer un cadre inspirant et accueillant aux habitant-e-s, à leurs proches ainsi qu'aux visiteurs et promeneurs du domaine.

La Maison de Vessy se questionne sur le temps qui passe, la fragilité du moment et son intensité et évoque ses questionnements dans une représentation de fleurs qui se fanent, porteuses de beauté et empreintes de la transformation due au temps qui passe.

Le parc ouvert de notre belle Maison est un lieu privilégié de déambulations, de rencontres et d'échanges, tout particulièrement à la belle saison.

Nous avons souhaité en faire **un écrin pour accueillir l'exposition artistique Carpe Diem de l'artiste Katharina von Flotow.**

Questionnant le temps qui passe et l'importance du moment présent, nous espérons que ce magnifique témoignage artistique aura su vous émouvoir et donner sujet à de beaux partages lors de votre visite dans notre Maison.

Anne-Marie Graf
Vice-présidente

Florence Moine
Directrice générale





Table des matières

<i>Edito</i>	3
1 <i>La vie à la maison</i>	7
2 <i>La vie en chambre</i>	19
3 <i>La vie à l'extérieur, avec nos voisins, dans le canton</i>	25
4 <i>La vie Carpe Diem</i>	33
5 <i>La vie au travail</i>	39
6 <i>La vie dans le cockpit</i>	45
<i>Partenariats et remerciements</i>	49
<i>Acronymes et abréviations</i>	50





1
La vie
à la Maison



1 *La vie* à la Maison

Parce que la qualité, la sécurité, la recherche de l'excellence et de la satisfaction des habitant-e-s sont des sujets qui nous animent au quotidien, nous avons œuvré dans toute la Maison, tout au long de l'année, pour y parvenir.

Que ce soit dans les soins ou dans les innovations cliniques et de pratiques professionnelles, les recherches se sont succédées.

Interdisciplinarité dans les échanges

Toutes les 6 semaines, tous les professionnel-le-s actifs en proximité des habitant-e-s d'un secteur se réunissent en colloque afin de réfléchir de manière concertée à une situation particulière qui les préoccupe. La problématique peut concerner un habitant et ses proches mais également des sujets plus généraux (douleur, soins palliatifs, troubles psychiques, etc.).

Y participent les soignant-e-s (infirmière responsable d'unité, infirmiers, aides, assistants en santé et soins communautaires, étudiant-e-s, stagiaires), le personnel de maison, l'animateur, l'assistante sociale, l'assistante administrative, le physiothérapeute, l'ergothérapeute. La coordination est assurée par la directrice des soins et/ou la médecin répondant.

Tous analysent la situation, proposent des pistes, réfléchissent à un plan d'action commun et cohérent. Chacun a droit à la parole, **l'avis de chacun est important et pris en compte**. L'objectif est d'améliorer la qualité de vie des habitants en proposant une prise en charge concertée, individualisée et adaptée.



Equilibre et mouvement

Le maintien de l'autonomie et la promotion de la mobilité en toute sécurité pour les habitant-e-s reste au cœur de la prise en soins à la Maison de Vessy. Le programme « Equilibre et Mouvement » proposé par notre partenaire MyPhysio-MyErgo, a été conçu spécifiquement pour les habitant-e-s de la Maison de Vessy. Il vise à permettre à chacun-e de maintenir et renforcer sa mobilité et contribue à la prévention des chutes au travers d'exercices et de développement des connaissances.

Le programme est composé de sept ateliers, animés par les physiothérapeutes et ergothérapeutes de MyPhysio-MyErgo, ainsi que par un aide-soignant, portant sur des thématiques différentes et alliant l'apport et le développement de connaissances à des exercices pratiques.

Au cours du programme, six habitant-e-s de l'unité Esserts 2-3 ont pu bénéficier de conseils à mettre en pratique au quotidien en lien avec la mobilité, l'alimentation, etc. Ces rencontres dynamiques furent également l'occasion de partages et d'échanges sur les expériences de chacun-e et de créer des liens entre pairs. Elles ont été très appréciées autant par les participant-e-s que par les animateur-trice-s. Cette expérience couronnée de succès sera réitérée afin que d'autres habitant-e-s puissent en bénéficier.

Prévention et contrôle de l'infection

La pandémie de 2020 a mis en exergue l'importance d'adapter les mesures de prévention et de contrôle de l'infection pour protéger les habitant-e-s. Les formations aux précautions standards se sont poursuivies durant l'année pour les nouveaux-elles collaborateur-trice-s de tous les services confondus. Celles-ci permettent de sensibiliser chacun-e aux mesures à mettre en œuvre dans sa fonction pour contribuer à la sécurité des habitant-e-s. Elles renforcent l'adhésion de chacun-e à ces gestes du quotidien et développe la pro activité et la réactivité lors de la mise en œuvre de plan de protections dans des situations spécifiques comme lors de la période hivernale.

Déclaration des incidents

L'organisation de la gestion des incidents orientée habitant-e-s a été mise en place en 2022. Celle-ci vise à développer une culture de la gestion des incidents autour d'une pratique interdisciplinaire réflexive dans le but de l'amélioration continue des prestations. Au cours de l'année 2023, 24 incidents ont été déclarés. Le bureau qualité s'est réuni lors de huit séances pour prendre connaissance et valider les recommandations proposées par les cellules. Parmi les thématiques traitées, figurent celles en lien avec les traitements médicamenteux.

Partenariat Pharmacie

Le 1er décembre 2023, la Maison de Vessy a débuté sa collaboration avec un nouveau partenaire prestataire pharmacie après avoir fait un appel d'offre tenant compte du niveau de qualité et de sécurité des prestations attendues pour les habitant-e-s, ainsi que des évolutions souhaitées en ce qui concerne les flux des médicaments, de la prescription à l'administration.

Outre le fait de préparer et fournir les traitements pour les habitant-e-s, le prestataire pharmacie collabore avec le médecin répondant et la DSI dans l'accompagnement des équipes dans les bonnes pratiques et le développement de process visant à améliorer en continu la qualité et la sécurité de cette prestation. Grâce notamment à l'investissement des équipes qui se sont adaptées au changement et ont contribué à sa mise en œuvre, la collaboration est en bonne voie et de nouveaux développements seront apportés dans l'année à venir afin de poursuivre l'amélioration continue des pratiques en la matière.

Etudes et recherches

La Maison de Vessy a été sollicitée pour participer à deux études en 2023. Ces études sont une opportunité, non seulement de permettre aux habitant-e-s qui le souhaitent de contribuer à la recherche et à l'amélioration de certaines pratiques, mais également de sensibiliser et de mettre à jour les connaissances et compétences des collaborateur-trice-s en partenariat avec d'autres institutions de santé.

Gérontologie

L'étude initiée en 2022 intitulée « Une fiche d'instruction personnalisée pour l'hygiène orale : une solution pour améliorer la santé bucco-dentaire des personnes âgées ? » menée par deux médecins dentistes de la Division de Gérontologie et Prothèse de la Clinique Universitaire de Médecine Dentaire, s'est poursuivie durant l'année 2023.

Une cinquantaine d'habitant-e-s de la Maison de Vessy ont trouvé un intérêt à participer. Ils ont chacun-e bénéficié d'un examen clinique gratuit à l'issue duquel une fiche de soins personnalisée a été élaborée. Répartis ensuite en deux groupes test et contrôle, les participant-e-s ont bénéficié d'un deuxième examen clinique après 4 semaines dans le but d'évaluer l'utilité d'un tel outil. Les résultats sont encore en cours d'analyse et seront transmis prochainement.

Parallèlement, 85 soignant-e-s ont complété un questionnaire en lien avec leurs pratiques et ont pu bénéficier d'une formation aux soins d'hygiène bucco-dentaires donnée par les médecins dentistes en charge de l'étude. Celle-ci a permis de sensibiliser les collaborateur-trice-s à l'importance de la santé bucco-dentaire et à son impact sur la santé des habitant-e-s, ainsi qu'aux soins spécifiques en lien avec le développement de nombreuses prothèses qui « complexifient » ces soins. Elle contribue à optimiser la qualité des soins dispensés au quotidien auprès des habitant-e-s et toutes les semaines au cabinet dentaire de la Maison.

Optiresp

L'étude Optiresp est une étude observationnelle qui vise à identifier des facteurs associés à la prescription d'antibiotiques dans les situations d'infections respiratoires afin d'optimiser l'utilisation de ceux-ci. Elle est menée par le CHUV, Unisanté et la société de médecine vaudoise pour le canton de Vaud, ainsi que par les HUG et l'état de Genève pour Genève.

Le but de cette étude est de trouver des outils pour mieux identifier la pneumonie nécessitant un traitement par antibiotiques et guider l'utilisation prudente de ceux-ci dans les EMS.

En effet, les infections des voies respiratoires sont fréquentes parmi les habitant-e-s en EMS et, selon la nature de l'infection, le traitement par antibiotique n'est pas nécessaire. L'utilisation excessive d'antibiotiques participe à l'augmentation de la résistance des bactéries à ceux-ci et entraîne des effets secondaires.

Il s'agissait pour les habitant-e-s d'autoriser l'équipe de recherche à recueillir des données cliniques dans le cas où il-elle-s auraient des symptômes respiratoires, ceci permettant de les inclure dans l'étude. Ce recueil de données ne modifiait en aucun cas la prise en soins habituelle par le médecin traitant.

Avec le soutien des équipes de soins qui ont participé activement à l'identification de situations pouvant être incluses dans l'étude, quelques habitant-e-s ont pu ainsi contribuer à cette recherche, qui est toujours en cours.

Comme la précédente étude, elle a offert la possibilité aux soignant-e-s de bénéficier d'une sensibilisation à l'utilisation des antibiotiques et à leurs effets secondaires par l'équipe de recherche qui est venue à leur rencontre à plusieurs reprises.

Chiffres clés

222 lits longs séjours

99.19% de taux d'occupation en 2023, le plus haut taux depuis 7 ans

67% en provenance des HUG, soit une augmentation de 5% par rapport à 2022.

17% en provenance du domicile, soit une baisse de 7% par rapport à 2022.

64 nouveaux habitant-e-s
61 sorties

134 visites de l'établissement

218 demandes d'admissions

219 évaluations PLAISIR

86 ans : la moyenne d'âge, identique à 2022

3 ans et 6 mois : la durée moyenne des séjours

65.43% au bénéfice d'une allocation pour impotent (API), soit une augmentation de 2,14% depuis 2022.

4 lits courts séjours

UATR spécialisés en psycho-gériatrie

78.49% de Taux d'occupation, une des deux meilleures années depuis 4 ans.

69 séjours réalisés

54 personnes accueillies, dont 11 plusieurs fois

84 ans et 3 mois de moyenne d'âge

Durée moyenne du séjour : **16** jours

La vie en communauté au sein de la Maison de Vessy représente un écosystème complexe où interagissent en continu les différentes équipes, chacune jouant un rôle essentiel au service des habitant-e-s.

La cuisine a été particulièrement sollicitée cette année. Les menus ont été entièrement revus, amenant à la création de plus de 1500 recettes, toutes intégrées dans un logiciel de gestion pour produire pas moins de 160 000 repas en 2023.

Outre les repas faits maison des résidents, qui doivent être les plus variés et authentiques possible, l'équipe a créé des concepts de restauration qui, au fil des saisons, offrent un éventail de prestations à un excellent rapport qualité-prix. Les familles, les visiteurs et les voisins peuvent également partager un moment chaleureux, convivial et festif.

79'000 petits déjeuners réalisés

160'00 repas servis

20'500 repas servis au Restaurant 1234

1500 recettes

375 kgs de fromage à raclette ou fondue

En juin, la Maison de Vessy a fait l'acquisition d'un superbe chariot à glaces, bel outil de travail pour le service animation, qui lui permet de circuler dans la Maison et de proposer des savoureuses glaces au gré des goûters, des repas grillades et des soirées d'été.

4'450 kg de glaces mangés

La collaboration entre les équipes de restauration (brigade et restauration) et de l'animation a permis à des habitant-e-s qui n'auraient pas eu cette opportunité d'aller manger au restaurant et goûter ainsi les nouvelles offres du Jardin des senteurs (JDS) et de la Table d'Hôtes.

Le service de lingerie joue un rôle crucial en assurant la disponibilité constante de linge propre et de qualité, apportant des éléments de confort qui participent à l'expérience quotidienne des habitant-e-s. En garantissant une gestion efficace du linge, cette équipe contribue à maintenir une atmosphère de bien-être et d'hygiène au sein de notre Maison.

189'667 kg de linge résidents et uniformes traités en interne

Le service technique de la Maison de Vessy dispose d'un large éventail de compétences techniques assurant le bon fonctionnement des infrastructures et des équipements essentiels à la vie quotidienne des résidents. Dans le cadre du développement du service technique, divers travaux, projets informatiques et actions concrètes de durabilité et d'économie d'énergie ont été entrepris pour améliorer l'efficacité opérationnelle et ainsi gérer au mieux le domaine de la Maison de Vessy.

32 trajets de camions de déchets économisés en 2023
soit une économie de plus de **1'000 km** grâce à une gestion des déchets par le biais d'un compacteur.

63'327 Kwh d'économie d'énergie réalisée.

1'978 demandes de dépannages et de réparations traitées.

134 plans de maintenance suivis.

L'équipe de nettoyage, bien plus qu'une simple équipe chargée de maintenir la propreté des espaces, contribue à créer un environnement sain et accueillant pour les résidents et les visiteurs. Leur travail méticuleux permet de garantir que chaque espace commun reflète le respect et l'attention portés aux personnes qui y résident. En veillant à ce que les lieux soient toujours propres et bien entretenus, ils contribuent à préserver le bien-être physique et mental des résidents, favorisant ainsi un sentiment de sécurité et de confort.

14'000 m2 de surfaces communes nettoyées

L'équipe d'animation a toujours à cœur de diversifier les animations proposées dans le but de répondre au mieux aux demandes et aux besoins des habitant-e-s, mais également de susciter leur curiosité et leur permettre de découvrir de nouvelles choses.

La Maison de Vessy a également fait l'acquisition pour l'unité protégée Beaux Champs de la « tover tafel », dispositif interactif qui permet de projeter sur une table ou au sol différentes activités ludiques et de faire participer les habitant-e-s présentant des troubles cognitifs ou ayant des besoins spécifiques.

Cette année, les animations collectives hebdomadaires « phares » ont continué au même rythme, agrémentées d'un nouvel atelier « tricot-thé », proposé pour le plus grand bonheur des habitant-e-s qui se réunissent une après-midi par semaine pour tricoter autour de projets communs.

Tricot Thé

25 ateliers

Ce nouvel atelier est l'occasion de se réunir une après-midi par semaine autour de projets communs tout en partageant des moments en convivialité.



Bien évidemment les activités collectives habituelles se sont poursuivies, pour le plus grand bonheur de leur public ! Ces rencontres permettent de s'entraîner, d'échanger, de rencontrer de nouvelles personnes. Elles sont indispensables tant pour le moral que pour le physique :

Tai Chi

47 séances

Cette activité stimule les fonctions cognitives ainsi que les sens à favoriser un meilleur équilibre physique et mental en proposant, en musique, des enchaînements de mouvements circulaires, lents, précis et souples.



Gym Senior Genève

37 séances

L'activité Gym Seniors, proposée par un moniteur formé par Pro Senectute Genève, intervient une fois par semaine pour une quinzaine de Résidents. Ce cours vise à proposer une activité physique et sportive dans le but notamment de maintenir la mobilité et diminuer le risque de chute



En somme, la vie en communauté dans un EMS repose sur une collaboration étroite entre différentes équipes, chacune contribuant à sa manière à créer un environnement sain et sécurisant. Que ce soit en assurant la propreté des lieux, la disponibilité du linge ou la qualité des repas, ces équipes travaillent main dans la main pour offrir aux résidents un cadre de vie où ils se sentent véritablement chez eux, entourés de soin, d'attention et de chaleur humaine.





2

*La vie
en chambre*



Illustration d'après photo de Niels Ackermann

2 *La vie en chambre*

Parce que vivre à la Maison, c'est parfois vivre dans sa chambre, et essentiellement dans sa chambre, nous avons souhaité porter une attention particulière sur le « bien vivre » en chambre.

Nous savons pouvoir compter sur l'engagement de toutes les équipes et plus spécifiquement les équipes d'animation et socio-hôtelières pour parvenir à ce « plus » de vie.

Cette année, en plus des habituelles et nombreuses animations en chambre, nous avons pu compter encore sur nos partenaires les clowns relationnels ainsi que les bénévoles de l'association « pattes tendues », et leurs incroyables compagnons.

Pattes tendues

59 visites

3 chiens, 2 bénévoles

Les bienfaits du contact et de la relation avec l'animal sont indéniables.



Clowns relationnels

120 heures

Les clowns relationnels interviennent en duo. Ils offrent des rencontres improvisées, décalées, hautes en couleurs, emplies de douceur et de tendresse. Ces rencontres favorisent les sourires, l'humour, l'expression des émotions et libèrent la parole.



La vie en chambre représente un volet essentiel de l'expérience des habitant-e-s, mais également un défi quotidien pour les équipes de l'intendance chargées de veiller à leur confort et à leur mieux vivre. Ce sont des lieux où se tissent des liens, où s'expriment les besoins les plus intimes et où s'instaurent des routines de vie spécifiques à chaque personne.

Leur tâche ne se limite pas à nettoyer et ranger ; elle englobe également un aspect relationnel important. En effet, ces professionnels entrent en contact direct avec les résidents, établissant ainsi une proximité qui dépasse largement le cadre strict du « ménage ». Ils deviennent souvent des figures familières, des confident·e-s, des soutiens précieux.

Par ailleurs, les équipes sont souvent les premières à détecter des changements. Leur présence régulière tout au long de la journée leur permet d'apercevoir les signaux faibles, les indices subtils qui pourraient indiquer un besoin spécifique.

Tout au long de l'année 2023, outre l'accompagnement et l'organisation du service géré par la nouvelle responsable d'intendance, les équipes ont eu à cœur d'être toujours au plus près des habitant-e-s tout en étant attentives à leurs besoins et leur sensibilité.

81'820 nettoyages de chambres







3

*La vie
à l'extérieur,
avec nos voisins,
dans le canton*



3 *La vie* à l'extérieur, avec nos voisins, dans le canton

Parce que vivre en EMS, et qui plus à la Maison de Vessy, n'est pas vivre dans une forteresse bâtie pour protéger et se protéger de l'extérieur, nous avons œuvré pour maintenir et augmenter notre perméabilité au monde, à la vie, à nos voisins, et au canton, tout au long de l'année.

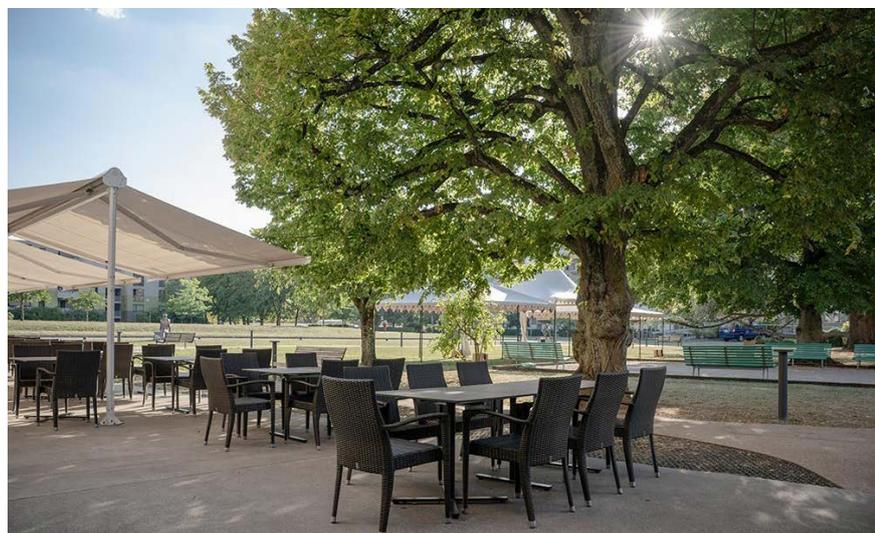
Les habitant-e-s, leurs familles et nos voisins, ont pu profiter du magnifique parc ouvert du domaine de la Maison de Vessy. Nombreux sont les promeneurs du plateau de Vessy qui en font leur espace de déambulations quotidien et qui se réjouissent de pouvoir traverser ce parc que nous voulons accueillant et inspirant.

Le jardinier de la Maison de Vessy, dès l'arrivée du printemps, s'attelle à entretenir toutes les espèces végétales qui ornent le parc, créant ainsi un cadre verdoyant et apaisant.

La terrasse du 1234 a bénéficié d'un remplacement intégral de son mobilier, minutieusement sélectionné pour offrir un confort optimal à tous les convives. Du repas des bénévoles, marquant le début des festivités, jusqu'à **la célébration de la fête nationale du 1er août, les équipes ont servis pas moins de 600 convives pour des repas en plein air**, à l'ombre des arbres majestueux du domaine.

Ces moments de convivialité en extérieur offrent aux résidents et à leurs proches l'occasion de se retrouver dans un cadre enchanteur, propice aux échanges chaleureux et aux souvenirs partagés.

Vivre à Vessy, c'est également partager des missions et des victoires



communes, grâce à la présence du **Foyer de Jour le Relais de Vessy, de l'Association Alzheimer Genève.**

Les « combats » que nous menons aux côtés des familles de ces bénéficiaires sont les nôtres. Passer d'un séjour UATR permettant le répit d'un proche, bien souvent d'un-e conjoint-e ou d'un enfant, à des journées en Foyer, et l'inverse, sont autant de solutions cliniques, humaines, peu coûteuses (comparativement à un séjour hospitalier) et performantes.

- **14 personnes** ont pu bénéficier d'un séjour de répit, en alternance ou simultanément avec le Foyer de jour le Relais de Vessy



Vivre à Vessy c'est aussi vivre dans le futur qui se prépare, sous nos fenêtres, avec **l'arrivée prochaine de nouveaux voisins**, puisque la Maison de Vessy est au cœur de l'effervescence des travaux du Plan Local de Qualification (PLQ) des Grands Esserts.

Les travaux se sont poursuivis avec la construction des projets « Cour de Vessy » et « Les Messicoles ».



Consciente des répercussions potentielles de ces travaux sur la vie quotidienne de ses habitant-e-s, la Maison de Vessy a continué de s'engager dans la coordination des différents chantiers. Grâce à une collaboration étroite avec les différents acteurs des projets, nous avons pu atténuer, dans la mesure du possible, l'impact sur notre institution en termes d'accessibilité et de nuisances.

Ces efforts se poursuivent avec les travaux de conception et d'aménagement du chauffage à distance et se prolongeront avec l'aménagement du Chemin des Beaux Champs.

Cette étape marque une nouvelle phase dans **la transformation du quartier**, offrant des infrastructures modernes et adaptées aux besoins de la communauté, tout en préservant l'identité de Vessy.

La Maison de Vessy demeure résolument engagée dans cette démarche de **développement urbain durable**, consciente de l'importance de concilier progrès et qualité de vie pour l'ensemble de ses habitant-e-s. En collaboration avec les autorités locales et les parties prenantes, nous continuerons à œuvrer pour un environnement urbain harmonieux et dynamique, où il fait bon vivre et se rencontrer.



La Maison de Vessy a développé des **liens étroits avec la commune de Veyrier** et ses divers acteurs tout au long de cette année. Tout d'abord, une collaboration fructueuse a été établie entre la commune et notre institution afin de coordonner au mieux les travaux du PLQ des Grands Esserts.

Notre attachement à la vie de Veyrier et du plateau de Vessy se perpétue avec **l'accueil quotidien des 150 élèves des classes de l'école de Pinchat pour leur repas de midi**. Cette collaboration entre la Maison de Vessy et l'école de Pinchat témoigne de notre engagement envers la jeunesse locale, en veillant à fournir des repas équilibrés et nourrissants dans un environnement convivial et sécurisé.

Notre attachement à nos voisins se concrétise enfin par les nombreux projets qui nous ont rassemblés cette année :

- La collaboration avec **le Centre de Loisirs de Veyrier** a permis de développer une dynamique pour nos jeunes voisins du quartier. Cette collaboration, composée du GIAP (Groupe d'Intervention pour l'Animation et la Prévention), de la commune et du centre de loisir, a été mis en place afin de renforcer le tissu social de notre communauté et de favoriser un sentiment d'appartenance au sein de notre Maison centenaire.
- Les échanges intergénérationnels avec les enfants de **la crèche la Cigogne** ont pu reprendre lors d'un après-midi par mois de partages autour d'activités communes pour un groupe d'habitant-e-s et d'enfants de la crèche.
- La soirée d'été organisée conjointement avec **les Travailleurs Sociaux hors murs de Veyrier/Salève (TSHS) et la Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ)** autour d'un buffet, de jeux et d'un cinéma en plein air, a permis de partager avec nos voisins, les jeunes de la FOJ et nos habitant-e-s une longue soirée d'été pleine d'enthousiasme et d'émotions.
- Enfin **la fête de l'Escalade**, évènement annuel phare à Vessy, a permis, lors d'une grande première teintée de beaucoup d'émotions, de faire conjointement casser la Marmite par l'aîné-e de l'assemblée présent ce jour-là et un jeune mineur de la FOJ devant la Compagnie de 1602.

La Maison de Vessy s'engage activement à tisser des liens solides avec la commune de Veyrier et ses habitants.

Nous souhaitons tout mettre en œuvre pour contribuer à enrichir la vie locale et à promouvoir le bien-être de chacun, dans le respect de nos valeurs de convivialité, d'ouverture et de solidarité et nous pensons y être parvenus.

Cette démarche témoigne de l'engagement de la Maison de Vessy à être un lieu de vie et de rencontre au cœur de la communauté.

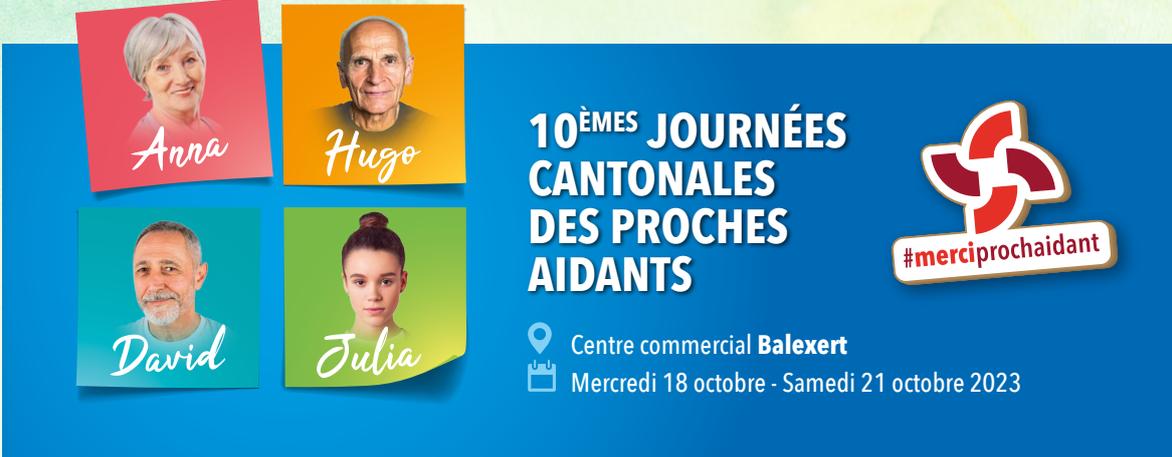
Et enfin, parce que tout ne se passe pas à Vessy, nous sommes également beaucoup sortis cette année.

- Les sorties pour des restaurants thématiques. Plus de 50 sorties de groupes
- Une nouvelle proposition de sortie a également été organisée permettant ainsi aux habitant-e-s qui le peuvent de se rendre quelques fois par mois aux Bains de Cressy.

La Maison de Vessy a à cœur de contribuer à la vie du secteur des EMS Genevois, dans ce sens **elle a œuvré sous l'égide du SEsPA en collaboration avec ses collègues de la fegems et de l'agem**s à la révision du modèle de financement des soins dans le cadre de la sortie des EMS de la LIAF. Elle a représenté les EMS publics dans ces séances, où les enjeux du secteur étaient nombreux.

Elle a tenté également de contribuer à la définition des spécificités des unités de psychogériatrie en engageant les compétences de sa médecin répondante dans le groupe de travail cantonal dédié.

Enfin c'est aussi parce qu'elle est convaincue que tous ensemble nous sommes plus forts que la Maison de Vessy a contribué à **la Journée intercantonale des Proches aidants qui s'est tenue à Balexert**, au travers de ses photos portraits et témoignages proches aidants-proches aidés.



**10ÈMES JOURNÉES
CANTONALES
DES PROCHES
AIDANTS**

Centre commercial **Balexert**
Mercredi 18 octobre - Samedi 21 octobre 2023

#mercirochaidant





4

La vie

Carpe Diem



4 *La vie Carpe Diem*

Notre souhait d'offrir une Maison où il fait bon vivre nous demande des remises en question quotidiennes, d'autant plus lorsque l'on sait que la moyenne des séjours dans cette belle maison est de à peine plus de trois ans.

Comment soutenir cette réalité ? Comment susciter bien être, légèreté, curiosité et élan dans un univers où le temps est compté, voire se compte au quotidien par les principaux intéressés, qui souvent n'ont pas peur d'évoquer avec nous leur finitude proche.

Nous avons pris le pari cette année d'offrir un espace artistique aux habitant-e-s et à leurs proches. Parce que l'Art questionne, soulage, confronte, parce qu'il ne laisse pas indifférent, parce qu'il vient mobiliser quelque chose en nous, qu'il nous transporte.

Alors quoi de mieux qu'une **exposition intitulée Carpe Diem** pour porter le message de l'ici et maintenant. Pour figer des ambitions raisonnables et à la taille des humains qui vivent dans cette Maison : cueillir le jour comme il vient. Et s'en réjouir le plus possible.

Le mois de juin aura été particulièrement coloré dans le parc, grâce à la magnifique exposition Carpe Diem dont nous aurons pu cueillir les bienfaits au jour le jour.



Carpe Diem, une exposition des oeuvres de Katharina von Flotow durant l'été 2023 dans le parc de la Maison de Vessy





Photographies : Simon Chamey





5
La vie
au travail



5 La vie au travail

Chiffre clés

30 processus de recrutement

2'500 dossiers reçus

une **centaine** d'entretiens

environ **700** heures de travail consacrées à la gestion des processus de recrutement.

336 heures de formation continue à la méthode Montessori pour l'équipe interdisciplinaire protégée.

30% des effectifs formés en ergonomie au travail

316 semaines de stages pour des chercheurs d'emploi ou des décrocheurs scolaires (cf graph dessous).

Nombre de personnes ayant suivi une activité de réinsertion / découverte à la Maison de Vessy

8	Activité de réinsertion (ADR)	Hospice général	Lingerie, cuisine et soins
8	Emploi temporaire fédéral individuel (ETFI)	Office cantonal de l'emploi	Comptabilité, RH, lingerie, soins et intendance
3	Familiarisation avec le monde du travail	Programme de prévention des risques de non insertion professionnelle (LIFT)	
2	Stage de réinsertion	Fondation Intégration pour Tous (IpT)	Animation et intendance

a. Clôture du rapport de la Cour des Comptes

L'année 2023 a été marquée par la clôture du rapport d'audit n°143 de la Cour des Comptes.

Pour mémoire, un audit de la fonction RH de la Maison de Vessy à l'initiative du Conseil d'administration en poste à cette époque a eu lieu en 2018. Cet audit a révélé d'importants dysfonctionnements dans de nombreuses dimensions de la fonction RH.

Des efforts, des moyens et des travaux conséquents ont été déployés à tous les niveaux de l'Institution pour permettre, 4 ans après, de tourner une page de l'histoire de la Maison de Vessy et offrir désormais une politique et des prestations RH à la hauteur de l'envergure de la plus grande structure médico-sociale du canton de Genève.

C'est en équipe, avec le soutien de la gouvernance stratégique et accompagnée par la direction générale, que la direction des ressources humaines a eu **le plaisir d'atteindre cet ambitieux objectif** et clôturer ainsi définitivement l'audit n°143.

Il est évident que cette issue n'aurait pas été possible sans le concours de l'ensemble des acteurs et parties prenantes aux décisions, réflexions et travaux, à la collaboration avec les différents acteurs internes et externes.

b. Santé et sécurité au travail

Les travaux de mise en place et de consolidation des mesures prises pour déployer et faire vivre le dispositif institutionnel de gestion de la santé en entreprise, initié en 2022, se sont poursuivis tout au long de l'exercice annuel.

Une gestion des absences rigoureuse, notamment sur le plan administratif, est en place et nous permet d'identifier les risques en amont, de mettre un focus sur la prévention et d'initier rapidement des démarches auprès de différentes instances lorsque cela s'avère nécessaire. C'est dans ce contexte que nous avons travaillé tout au long de l'année, afin de renforcer nos collaborations avec notre médecin-conseil, notre assureur et l'assurance invalidité, tous trois acteurs incontournables de la prise en charge des situations de santé.

Les résultats chiffrés de l'année écoulée sont plutôt encourageants et nous avons noté une nette diminution des absences maladies notamment. Ces bons résultats n'auraient été possibles sans la contribution de l'ensemble des cadres et l'active participation des collaborateurs et collaboratrices de la Maison de Vessy, que nous profitons ici de remercier sincèrement.

c. Formations

En 2023, La Maison de Vessy a poursuivi ses objectifs en lien avec la relève des métiers de la santé en proposant notamment un CAS de praticien formateur.

Concernant la VAE ASSC, pour la seconde année consécutive, un appel à candidature a été « lancé ». Deux nouvelles collaboratrices vont ainsi démarrer la formation en 2024.

L'accompagnement des cadres de proximité s'est poursuivi sur la thématique de la conduite d'équipe et l'animation de séance et d'entretiens difficiles.

d. Bien-être à Vessy

En 2023, la Maison de Vessy a inauguré la rénovation de son foyer du personnel qui a fait peau neuve, grâce entre autres à l'engagement de la Commission du personnel dans ce dossier et celui du service technique. A cette occasion, les collaboratrices-teurs de la Maison de Vessy ont été conviés à un barbecue d'été spécialement préparé par la brigade de cuisine et par les directions de l'exploitation et des ressources humaines. Ce moment de convivialité et de partage a rencontré un joli succès.

A l'automne dernier, un nouveau mobilier confortable a été installé au 1er étage du Patio, afin d'aménager un nouvel espace arborisé, accueillant et chaleureux pour permettre aux collaboratrices et collaborateurs de profiter d'un temps de pause, pour un moment d'échange, de travail ou pour partager un repas.

Après trois années d'une version « digitalisée », le service RH a également eu le plaisir d'organiser le Noël des enfants des collaboratrices et des collaborateurs en présentiel. Cette fête institutionnelle a rencontré un franc succès avec pas moins de 130 inscriptions. Même le Père Noël nous a fait l'honneur de sa présence pour la distribution de la centaine de cadeaux destinés aux enfants des collaboratrices et collaborateurs, âgés de 0 à 12 ans.

Des réflexions et des travaux préparatoires au déploiement de nouvelles prestations RH qui s'inscrivent notamment dans le dispositif global de gestion de la santé en entreprise sont en cours pour les mois et années à venir.

Les mesures retenues poursuivront différents objectifs et devront notamment intégrer les dimensions suivantes : agilité, prévention de la santé, empreinte écoresponsable et durabilité.





6
La vie
dans le cockpit



6 *La vie dans le cockpit*

Système de contrôle interne (SCI)

Les réviseurs aux comptes ont souligné les progrès faits en matière de SCI et le développement continu de celui-ci. Ils n'ont ainsi plus émis de recommandations à ce sujet.

Procédures, directives et annexes

Plus d'une quinzaine de documents institutionnels ont été rédigés et validés, et sont entrés en vigueur durant l'année. A l'instar des années précédentes, ceux-ci ont été systématiquement présentés aux cadres durant les colloques qui leur sont dédiés, par chaque direction directement répondante de leur mise en œuvre et du contrôle de celle-ci.

Risques institutionnels

L'année 2023 a particulièrement été marquée par la gestion des risques énergétiques, avec une identification très minutieuse de ceux-ci et la rédaction de plans de continuité, par type d'activité-clé de l'institution.

Projets

2023

11 projets institutionnels

3 clôturés

3 débutés

5 poursuivis.

Nous sommes restés vigilants au fait de porter des projets qui sont porteurs de sens pour la qualité de vie des habitant-e-s quel que soit leur niveau d'autonomie.

De fait en 2023 nous varions les projets destinés aux habitant-e-s, de façon à garantir que les besoins d'innovations qualitatives à l'attention des habitant-e-s soient systématiquement pris en compte et couverts.

Gouvernance

Le Conseil d'administration et son Bureau

Cette année 2023 était la dernière année d'activité de législature du Conseil d'administration nommé depuis 2019, et donc également l'année des travaux préparatoire à la nouvelle législature.

Il s'est tenu **13** séances du Conseil et de son Bureau.

Dans le cadre des travaux préparatoire à l'élection d'un-e représentant-e des résident-e-s au Conseil d'administration, le service animation a organisé et soutenu les candidat-e-s en les aidant à la rédaction de leur propagande et en organisant une rencontre entre les candidat-e-s et les habitant-e-s à la Maison de Vessy afin que les habitant-e-s puissent les identifier, faire leur connaissance et leur poser des questions lors d'un débat « contradictoire ».

Direction Générale

L'équipe de direction a tenu une quarantaine de séances durant cette année, tant pour piloter les projets ou les nombreux sujets opérationnels de l'institution que pour garantir le contrôle interne.

Partenariats et remerciements

Nos remerciements et notre infinie reconnaissance vont aux familles et aux habitant-e-s qui font de cette Maison ce qu'elle est, un lieu de Vie. Ils croient en nous, et ils le disent. Ils savent qu'aucun sujet n'est tabou ici et que tout peut toujours se dire, en tout temps et que notre confiance mutuelle se fonde au quotidien dans cet échange actif.

Nos chaleureux remerciements vont à **Monsieur Thierry Apothéloz**, notre magistrat qui s'est rendu disponible à plusieurs reprises pour nous rendre visite, également en présence de son Chef de cabinet, et faire connaissance plus en détails avec notre belle Maison.

Nos remerciements vont également au Conseil d'administration et son Président, **Monsieur André Laubscher**, qui termineront bientôt leur mandat. Leur engagement, leur détermination à soutenir l'opérationnel de notre Maison, nous ont permis d'avancer sur de très nombreux dossiers et projets. Rien n'aurait été possible sans leur confiance.

L'occasion nous est donnée également de remercier la Cour des Comptes. Son audit, son suivi rigoureux et bienveillant tout comme son précieux soutien, nous ont permis en toute humilité de faire le chemin jusqu'à la clôture de celui-ci. Il convient de remercier sincèrement et saluer chaleureusement tous-tes les collaborateurs-trices de la Maison de Vessy qui ont participé de près ou de loin à ce travail d'équipe et à ce bel accomplissement institutionnel. Un remerciement particulier va à notre chargée de projets, **Madame Agnès Kaufmann**, qui a apporté méthode, rigueur et cohérence à ce long suivi.

Nos chaleureux remerciements vont également à nos conseils qui tant dans le domaine RH, juridique, immobilier ou de la communication nous ont accompagnés pour résoudre des sujets parfois épineux.

Un grand merci va aux artistes qui, année après année, contribuent à apporter leur créativité bienfaitrice. Ils aiment cette Maison et la vie ici, et savent les valoriser. Leurs contributions nous sont précieuses, **Madame Katharina Von Flotow** a ainsi fleuri nos vies et notre mois de juin à Vessy.

Enfin parce que Vessy n'est rien sans eux, un immense merci à **l'ensemble des talents, collaboratrices et collaborateurs**, qui travaillent ici au quotidien, de jour comme de nuit et à tous les étages, et qui incarnent l'engagement à faire de chaque moment ici, un souffle de vie. Nous leur en sommes infiniment reconnaissants.

Illustrations : Francisco Etchepareborda

La vie de nos Acronymes et abréviations

AIECD	Association Internationale Ensemble Contre la Douleur
AIMP	Accord intercantonal sur les marchés publics
API	Allocation pour impotent
AS	Aide-soignant
ASA	Aide en soins et accompagnement
ASE	Assistant socio-éducatif
ASSC	Assistant en soins et santé communautaire
CA	Conseil d'administration
CDI	Contrat à durée indéterminée
CODIR	Comité de direction
CP	Commission du personnel
CPEG	Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève
DAF	Direction administrative et financière / Directeur administratif et financier
DCS	Département de la cohésion sociale
DEP	Dossier électronique du patient
DG	Direction générale / Directrice générale
DGS	Direction générale de la santé
DIR	Dossier informatisé du résident
DRH	Direction des ressources humaines / Directeur des ressources humaines
DSI	Direction des soins / Directrice des soins
EMS	Etablissement Médico-Social
EPA	Etablissement Public Autonome
Fegems	Fédération genevoise des Etablissements médico-sociaux
FOJ	Fondation Officielle de la Jeunesse
GRESI	Groupe Risque pour l'Etat de Santé et Inspectorat
HUG	Hôpitaux Universitaires de Genève
IRU	Infirmière-ier responsable d'Unité
MRPS	Maison de retraite du Petit-Saconnex
OAIS	Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociale
OCE	Office cantonal de l'emploi
OCS	Office cantonal de la santé
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
OFSP	Office fédéral de la santé publique
PLAISIR	Plan informatisé des Soins requis
RH	Ressources humaines
SAI	Service d'audit interne de l'Etat de Genève
SAREAP	Service d'aide aux résidents et aux proches
SESPA	Service cantonal des seniors et de la proche aidance
SIG	Services industriels de Genève
SMC	Service de la Médecin Cantonale
SPAD	Service de protection de l'adulte
SPC	Service des prestations complémentaires
VRH	Vision RH

CARPE
DIEM

m'

La liberté d'être soi