

Rapport annuel  
de fonctionnement  
2020

*m*

**MAISON DE VESSY**

EMS - La liberté d'être soi



## 2020 : année des premières fois

Cher-e-s Collègues, Partenaires, Ami-e-s,  
Madame, Monsieur,

Les qualificatifs empruntés pour décrire le caractère exceptionnel de l'année 2020 sont innombrables.

Nous en retiendrons trois.

### **Inédite.**

L'année 2020 nous aura confrontés à des peurs, des décisions, des lignes de conduite, à des besoins de désapprendre puis de réapprendre, totalement inédits pour chacun d'entre nous.

Les résident-e-s, en premier, qui ont fait preuve d'une adaptabilité, d'un courage et d'une compréhension exceptionnels pour les mesures de restriction de leurs libertés rendues nécessaires. Au-delà de la compréhension, c'est aussi leur confiance qui est à relever, confiance dans ce que nous allons mettre en œuvre pour les protéger, et les soutenir, confiance, même lorsque nous hésitions aussi. Les familles ensuite, qui ont fait preuve de renoncement, de soutien, au-delà de l'angoisse et de la peur. Nous savons le prix émotionnel que toutes et tous ont eu à payer pour traverser cette année. Nous les en remercions.

### **Exigeante.**

L'année 2020 a soumis nos organismes, nos nerfs, nos habitudes, nos certitudes, nos plaisirs à rude épreuve. Exigeante sur tous les plans – professionnel, familial, santé, social, spirituel – l'année écoulée nous a cependant stimulés pour offrir la meilleure version de nous-mêmes malgré l'épuisement et garder le cap qui fait la fierté et la raison d'être de notre Maison.

### **Solidaire.**

L'année 2020 nous aura fait danser au son des incertitudes, de processus contraignants et de sensibilités multiples au sein de notre écosystème. Un terreau potentiel pour des complications. Mais quelle satisfaction de constater qu'il restera au final le sentiment d'un extraordinaire élan de solidarité. Entre collègues, avec nos habitant-e-s, leurs familles, nos voisin-e-s, nos fournisseurs, nos partenaires, nos ami-e-s.

Les applaudissements de reconnaissance et d'encouragement qui ont accompagné le personnel d'aide et de soins au plus fort de la pandémie étaient amplement mérités.

Qu'ils résonnent encore longtemps comme témoins de notre humanité et de notre performance collective.

André Laubscher  
Président

Florence Moine  
Directrice générale

## Acronymes et abréviations

AdR	Activités de réinsertion
AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AI	Assurance invalidité
AIECD	Association Internationale Ensemble Contre la Douleur
AIMP	Accord intercantonal sur les marchés publics
API	Allocation pour impotent
AS	Aide-soignant
ASA	Aide en soins et accompagnement
ASE	Assistant socio-éducatif
ASSC	Assistant en soins et santé communautaire
CA	Conseil d'administration
CDI	Contrat à durée indéterminée
CFC	Certificat Fédéral de Capacité
CODIR	Comité de direction
CP	Commission du personnel
CPEG	Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève
DAF	Direction administrative et financière / Directeur administratif et financier
DG	Direction générale / Directrice générale
DGS	Direction générale de la santé
DIR	Dossier informatisé du résident
DRH	Direction des ressources humaines / Directeur des ressources humaines
DSI	Direction des soins / Directeur des soins
EMS	Etablissement Médico-Social
EPA	Etablissement public autonome
EPI	Equipement de protection individuelle
EVA	Echelle visuelle analogue
Fegems	Fédération genevoise des établissements médico-sociaux
GRESI	Groupe Risque pour l'Etat de Santé et Inspectorat
HDM	Hygiène des mains
HEdS	Haute Ecole de Santé
HUG	Hôpitaux Universitaires de Genève
imad	Institution genevoise de maintien à domicile
IRU	Infirmière-ier responsable d'Unité
OCE	Office cantonal de l'emploi
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
OFSP	Office fédéral de la santé publique
OMS	Organisation mondiale de la santé
PF	Praticienne-ien formatrice-teur
PLAISIR	Plan informatisé des Soins requis
RH	Ressources humaines
SAREAP	Service d'aide aux résident-e-s et aux proches
SIG	Service industriels de Genève
SPAD	Service de protection de l'adulte
SPC	Service des prestations complémentaires
VRH	Vision RH

## Table des matières

1	Organisation stratégique et opérationnelle de la Maison de Vessy	5
2	Instances de gouvernance et de consultation 2020	6
3	L'atteinte des défis opérationnels 2019	7
4	Les grands défis de 2020	8
5	Journal Covid 2020, une année rare en un coup d'oeil Témoignages	9 10
6	Résident-e-s – chiffres clés 2020	21
7	Direction des soins infirmiers (DSI)	25
7.1	S'agissant des résident-e-s	25
7.2	S'agissant des collaboratrice-teur-s	26
7.3	S'agissant des projets aboutis ou en cours	27
7.4	S'agissant des audits ou inspectorats	27
7.5	S'agissant des bénévoles	27
8	Direction administrative et financière (DAF)	29
8.1	Achats	29
8.2	Service d'aide aux résident-e-s et aux proches (SAREAP)	29
9	Services de l'exploitation	33
9.1	Cuisine et restauration	33
9.2	Services intendance et hôtellerie	34
9.3	Service technique	36
10	Service animation Deux manifestations ont pu être maintenues	39 40
11	Direction des ressources humaines (DRH)	47
11.1	Collaborateurs – Chiffres clés 2020	47
11.2	Suivi du rapport de la Cour des Comptes	50
11.3	Annuité 2016	50
11.4	Migration informatique	51
11.5	Dispositif de santé et sécurité au travail	51
11.6	Turnover 2020	52
11.7	Vaccination	52
11.8	La Maison de Vessy une entreprise formatrice	53
11.9	Les RH et la pandémie	55
12	Système de contrôle interne (SCI)	57
13	Labels	59
14	Partenariats et remerciements	61



## 1 Organisation stratégique et opérationnelle de la Maison de Vessy

### Conseil d'administration (CA)

Du 1<sup>er</sup> décembre 2018 au 30 novembre 2023

<b>Président</b>	M. André Laubscher
<b>Vice-présidente</b>	Mme Anne-Marie Graf
<b>Membres</b>	M. Jean-François Balavoine M. Xavier Carlo M. Philippe Decrey M. Gérard Gostoli Mme Tatiana Gurbanov Mme Jocelyne Haller M. Patrick Lapalud M. Yves Perrot Mme Yubitza Saa-Baud Mme Stela Tacheva M. François Taillard Mme Diana Zehnder
<b>Membre Direction générale de la santé (DGS) avec voix consultative</b>	M. Nicolas Müller
<b>Représentante des Résident-e-s au CA</b>	Mme Yvette Granier
<b>Représentant-e-s du personnel au CA</b>	Mme Lilly Giacomini M. Thierry Daviaud

### Comité de Direction

<b>Directrice générale</b>	Mme Florence Moine
<b>Directeur financier et administratif</b>	M. Alain Blattmann
<b>Directeur des soins</b>	M. François Dettwiler
<b>Directeur des ressources humaines</b>	M. Philippe Deppierraz

direction@ems vessy.ch  
[www.emsvessy.ch](http://www.emsvessy.ch)

## 2 Instances de gouvernance et de consultation 2020

### Le Conseil d'administration

La constitution du CA a été finalisée au travers des derniers mouvements de fin d'année passée. C'est donc un Conseil établi qui aura siégé en 2020, selon des modalités adaptées aux conditions sanitaires, tout comme le Bureau du Conseil s'est adapté tout au long de l'année, pour garantir tout à la fois l'activité de l'institution et le respect des mesures sanitaires.

Le CA a siégé à 7 reprises dont 4 en présentiel, le Bureau du Conseil a tenu 9 séances dont 7 en présentiel.

### Le Comité de direction

Etabli en 2019, il est resté stable en 2020. Le 31 décembre 2020, le Directeur des soins infirmiers a quitté l'institution au 31 décembre 2020, son poste a été mis au concours.

L'activité du CODIR, organe opérationnel, a été fortement impactée par la pandémie, et il a fallu tout à la fois assurer la gestion courante de l'établissement, la poursuite des travaux de mise en conformité, les nombreux projets prévus, mais également les crises et l'incertitude.

C'est une équipe soudée qui a œuvré en continu et dans un effort constant pour l'avancement de l'institution et pour la sécurité des résident-e-s et des collaboratrice-teur-s. 24 séances se sont tenues, souvent rattrapées par les problématiques sanitaires, qui laissent à l'heure de ce bilan annuel un sentiment mitigé de satisfaction et de résignation. Tout ce qui était prévu à la Maison de Vessy en 2020 n'aura pas pu être porté et réalisé, mais tout ce qui pouvait et devait l'être aura été réalisé en toute humilité, malgré des conditions régulièrement difficiles.

### Le Forum des Résidents et le Forum Résidents-Familles

Tous les forums prévus ont été reportés dans un premier temps, puis définitivement annulés du fait des deux vagues Covid successives.

### La Commission du personnel

A pu se réunir à 6 reprises en 2020, la plupart du temps en comité restreint, ce qui a toutefois permis la poursuite des échanges, sur les grandes thématiques communes.

### La Commission paritaire

A été convoquée une fois en 2020, essentiellement sur la question du positionnement des ASE dans l'institution (cahier des charges, etc.).

## 3 L'atteinte des défis opérationnels 2019 Pour rappel

- ✓ Constitution d'un CODIR : recrutements et création d'une dynamique d'équipe
- ✓ Constitution d'une communauté de cadres et création d'une nouvelle dynamique
- ✓ Election conforme et constitution non contestable d'une Commission du Personnel
- ✓ Validation du Projet Institutionnel (Cadres, CODIR, CP, CA)
- ✓ Mise en conformité suite à l'inspection du GRESI en 2018 en passant de 25 à 0 recommandation
- ✓ Lancement et finalisation d'un marché public (AIMP) pour un système d'appel malade et d'anti-errance
- ✓ Déploiement du système d'appel malade choisi et de boucles anti-errances personnalisables pour les résident-e-s
- ✓ Déploiement d'un nouveau central téléphonique
- ✓ Lancement et finalisation d'un marché public (AIMP) sur le portefeuille d'assurances personnes
- ✓ Calcul et versement du rétroactif de l'annuité 2016, dans le respect des délais fixés par l'Etat
- ✓ Travaux préparatoires au basculement de PEP à VRH
- ✓ Suivi du chantier : finalisation et inauguration des passerelles, fin des travaux de rénovation du Bâtiment Principal, définition des extérieurs, cessation de l'exploitation du bâtiment Gomarín, suivi de la création du Foyer de Jour Alzheimer
- ✓ Renégociations de certains de nos contrats avec la banque Raiffeisen, les SIG
- ✓ Préparation du déménagement des résident-e-s de Gomarín au Bâtiment principal
- ✓ Préparation de l'ouverture des lits UATR pour janvier 2020
- ✓ Préparation du déménagement du staff administratif de Gomarín au Bâtiment principal

100%  
de  
succès !

## 4 Les grands défis de 2020

L'année 2020 s'annonçait dans la continuité de 2019, avec son lot de défis, de projets à finaliser ou à lancer.

Nous avons en particulier prévu de nous focaliser sur les grands enjeux suivants :

- ✓ **Finalisation du domaine de Vessy** : avec la clôture des travaux de rénovation du bâtiment Principal, le déménagement des résident-e-s de Gomarín dans leurs nouvelles unités de vie, le déménagement du staff administratif et des directions de Gomarín au Bâtiment principal, le désengagement du bâtiment Gomarín et son transfert à l'Hospice Général, et enfin, la finalisation des extérieurs et des futurs locaux du Foyer de jour Alzheimer.
- ✓ **Poursuite de la mise en conformité de la Maison de Vessy** : avec la bascule de la gestion des salaires et du temps dans VRH et l'abandon du logiciel PEP, le suivi et la mise en œuvre des recommandations de l'audit 143 de la Cour des Comptes.
- ✓ **L'amélioration de l'occupation des lits longs séjours et l'objectivation de la charge en soins** : avec de nouvelles méthodes de travail et une collaboration accrue entre les unités de soins et les évaluatrices PLAISIR.
- ✓ Et surtout, un **virage clinique dans le domaine de la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de démences apparentées** : avec l'ouverture de 4 lits UATR pour le répit de proches aidants, l'ouverture du Foyer de jour de l'Association Alzheimer, la définition de l'unité protégée Beaux-Champs, en incluant le transfert des collaboratrice-teur-s entre unités, ainsi que la formation Montessori pour l'équipe pluridisciplinaire Beaux-Champs.

Bien évidemment, personne d'entre nous ne pouvait imaginer à quel point nos ambitions de janvier 2020 seraient vite caduques et remplacées par l'urgence et la crise.



# Journal Covid

Inédite.  
Exigente.  
Solidaire.

Journal de bord d'une année exceptionnelle et témoignages de soignant-e-s qui ont travaillé au sein de l'unité spéciale Covid à Gomarín.

Maison de Vessy – Février à décembre 2020

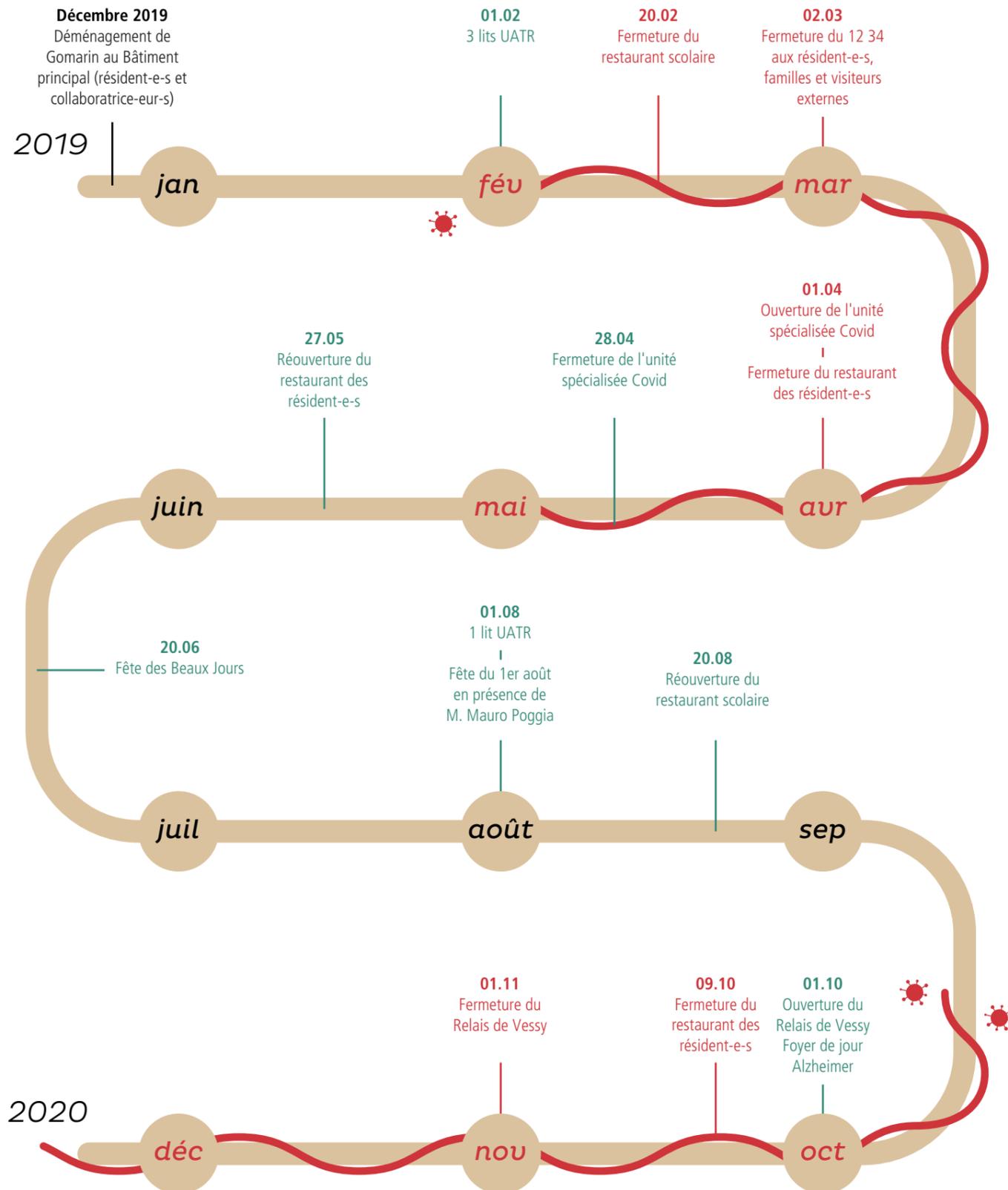
2020 – l'année où l'on a appris un nouveau vocabulaire.

17.02  
2020

Elle arrive à la Maison de Vessy, elle a lu la presse, écouté les nouvelles. Inquiétantes. Ce virus dont on parle depuis janvier, d'abord si lointain, et maintenant aux portes de Genève, de la Maison... **Au fait... on dit le Covid ou la Covid ?**

# 2020, une année rare en un coup d'œil

## Vagues et mesures COVID



# Journal Covid

Ils sont tous là les cadres...avec leur incroyable engagement ! **Ils n'ont pas hésité 5 minutes quand elle les a sollicité-e-s.** Chacun-e s'est inscrit-e dans le planning pour aller aider les unités, donner à manger, faire une toilette, contribuer à l'habillage des collègues des soins de Gomarín ou décontaminer le mobilier des résident-e-s Covid positive-tif-s.



*François Dettwiler, Philippe Deppierraz, Alain Blattmann, Florence Moine, équipés de pied en cap pour soutenir les équipes.*

02.03

**Les premiers courriers à préparer**, comment communiquer l'arrivée de la crise avec ce que l'on sait – c'est-à-dire rien ou si peu... – aux familles et proches ? aux résident-e-s ? aux bénévoles, au parascolaire ? et aux collaboratrice-teurs- ? Informer, communiquer, alerter et rassurer ?

04.03

En accord avec la DG et le DSI, il informe les cadres que **l'entrée des collaboratrice-teurs se fera dorénavant par une seule porte**, devant laquelle masques et gel hydro alcoolique sont mis à disposition, avec obligation pour toutes et tous de se plier aux règles d'hygiène des mains et de port du masque en continu.

14.03

**Voilà! Elle a confiné l'établissement, totalement. Ça va durer combien de temps ?**

16.03

**Elle doit annoncer aux résident-e-s la décision de confinement** sur le domaine de Vessy sans savoir quand cela s'arrêtera. C'est un crève-cœur. L'équipe et elle se relaient pour chercher toute l'information à disposition sur ce virus, modes de contamination, contagiosité... matin, midi et soir... sans relâche, mais on ne sait presque rien, on croit savoir c'est tout... on s'informe et on se désinforme.

16-18.03

Il annonce systématiquement à l'ensemble des collaboratrice-teur-s **les modalités de déplacements depuis les zones frontalières** pour le personnel résidant en France (mise à disposition d'attestations de travail, de déplacements et de macarons), ainsi que toutes les mesures prises par le Conseil Fédéral et le Conseil d'Etat genevois. Il se demande comment feront les pendulaires pour arriver au travail ?

20.03

**Elle visite Gomarín**, vide depuis deux mois, avec les cadres : combien de chambres à disposition pour une unité spécialisée Covid de type hospitalier ? Si le virus atteint les habitant-e-s, il faudra bien en arriver là, pas le choix... Combien de chambres pour que les collaboratrice-teur-s qui travailleront en 4 x 6 heures puissent se reposer ?

23.03

Il a lancé **tous les préparatifs pour l'ouverture d'une unité de maladies infectieuses avec flux de circulation unique**, sas propre, sas sale, mise en place et préparation des protocoles d'équipement de protection individuelle, habillage, déshabillage (basés sur les pratiques de l'OMS durant l'épidémie d'Ebola), préparation des commandes de matériel, achats et locations de divers équipements, oxygène, matériel de protection individuelle, matériel d'élimination des liquides et solides biologiques, calcul des dotations en personnel selon les diverses hypothèses. Il est inquiet, très inquiet.

## Florine G.

*J'avais peur d'y aller mais je sentais le besoin d'aller au front*

*Je me suis sentie bien accueillie, très protégée avec les mesures d'hygiène et de protection mises en place.*

*Dès les bâches passées, on était comme dans une espèce de cocon et on se battait avec eux. On était là pour se battre donc c'était une forte stimulation.*

*Une résidente a essayé de m'enlever le masque pour me faire un bisou. On a dû lui dire non mais on l'a quand même prise dans nos bras, Covid ou pas.*

*Quand on retournait dans les unités, on voyait la fatigue, la peur. Dès que le Covid s'est installé on ne savait pas où on allait, donc on avait peur... Mais je me suis sentie très soutenue.*

## Gabriella A.

*Malgré le fait que c'était nouveau, c'était comme partir à l'aventure.*

*6h sans boire ni manger, mais à la longue, dans cette unité, avec les résident-e-s qui étaient bien mal, des cas bien lourds, on n'a pas vu passer le temps.*

*Après, on avait le repas en binôme, il y avait beaucoup de partage et de solidarité, ça nous a marqués.*

*Aussi les attentions, la machine à café, les chocolats, les petits mots mis par la cuisine pour chaque résident-e-s. On avait même des petits mots des collègues des unités : « vous êtes courageuses ». Ça m'a beaucoup touchée. Aussi quand la direction est passée.*

*Ça nous a soudés. On était dans une bulle, on avait le temps d'être avec les résident-e-s. Malgré le fait que c'était dur, je me suis sentie à ma place, c'était très fort pour moi.*

*Malgré la fatigue, j'avais toujours envie de venir, j'avais beaucoup de force.*

*J'ai été impressionnée par la rapidité de la mise en place de l'unité. On s'est sentie hyper soutenues, c'était vraiment super.*



01.04

**Ouverture de l'unité Covid-19** dans le bâtiment Rez-Gomarin avec deux premiers résident-e-s annoncés positifs la veille. Des collaboratrice-teur-s se sont porté-e-s volontaires pour cette unité. Horaires de 6 heures en rotation. Il fait déjà chaud sous la tenue de protection. Ne pas boire, ne pas aller aux toilettes. S'occuper de celles et ceux, malades, qui arrivent. Elles-Ils seront jusqu'à 14 résident-e-s pris en charge dans cette unité.

04.04

Il accueille les **premières ressources de la protection civile** venues soutenir les collaboratrice-teur-s. Ce ne sont pas moins de **158** personnes qui viennent en renfort à la MV lors de la 1ère vague.

09.04

Il annonce aux cadres de l'institution la **généreuse mise à disposition d'un logement pour le personnel soignant** par une personne résidant à proximité de la Maison de Vessy.

avril

**Les gestes de soutien affluent de tous les côtés du canton** : les écoles écrivent, les partenaires aussi. Les chocolats arrivent, les fleurs, les produits laitiers... La Maison de Vessy, les résident-e-s et les collaboratrice-teur-s auront été gâté-e-s par ses partenaires.

Pour celles et ceux qui sont confiné-e-s dans leur unité ou leur chambre et qu'il faut soutenir moralement, on réfléchit à améliorer leur quotidien : les rendez-vous Skype portés par le service d'animation, les serveuses et serveurs avec leur room-service ! **Et si on faisait de la musique dans la rue, devant les bâtiments ?**

28.04

Elle vient avec le CODIR de finaliser le désengagement de Gomarin et sa fermeture. **Fin de la première vague.** Elle a le sentiment d'avoir enfin posé cet avion incontrôlable...

## Sophie R.

*Je suis plus fière que jamais de travailler à Vessy.*

*J'ai accepté de participer à ce projet car l'ensemble des résident-e-s concernés venaient de mon service. Je me suis sentie porte-parole de leurs habitudes de vie, de leur spécificités et aussi pour rassurer les familles.*

*Bizarrement, on était isolés, car coupés de tous une fois dans l'unité, mais aussi très entourés, car tous les services ont joué le jeu et il y avait beaucoup de solidarité.*

*Pour la plupart d'entre nous, on n'avait jamais travaillé ensemble mais on a très vite su créer une dynamique d'équipe autour de la prise en charge si spécifique des résident-e-s (ménage, repas, toilette, soins) et pour répondre aux nombreux appels des familles qui avaient besoin d'être rassurées.*

*Le relais entre une équipe et une autre était très court (2 à 3 minutes pour faire les transmissions) mais c'était très efficace.*

*On travaillait 6h intenses au lieu de 8h sans boire ni manger ou aller aux WC. J'ai essayé d'oublier mes mains (pas possible de se gratter), c'était dur. Le plateau repas offert par la direction m'a beaucoup touché.*

*Il y a eu un mouvement fédérateur, c'est la magie de Vessy, chaque service arrive à bien collaborer ensemble.*

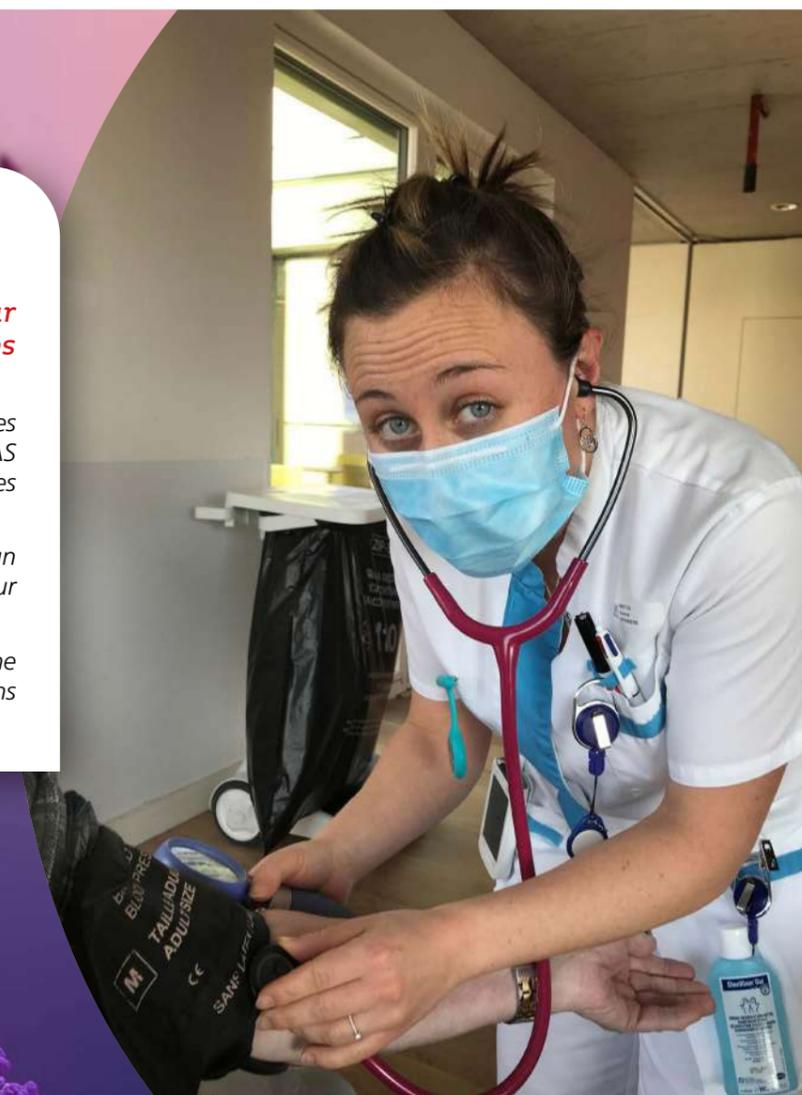
## Noémie B.

*C'était une sacrée organisation pour s'habiller, rentrer des affaires, les sortir.*

*Cela m'a fait connaître des soignants d'autres unités. Il y a eu une vraie collaboration entre les AS et les INF, les médecins étaient top, car disponibles 24/24.*

*Parfois, l'appel malade ne marchait pas : un résident-e-s a proposé de mettre une cloche pour nous appeler.*

*Au début, c'était stressant car les résident-e-s ne nous connaissaient pas. Mais la solidarité dans l'unité Covid, c'était génial.*



20.05

Fin de la 1ère vague, ils écrivent à l'ensemble des collaboratrice-teur-s pour les remercier chaleureusement pour leur dévouement et leur **témoigner leur reconnaissance pour leur engagement hors du commun** en rappelant l'importance de leur mission dans ce contexte sanitaire si particulier.

Sep-  
tembre

Ils parlent de **deuxième vague**, elle la souhaite la plus lointaine possible, les mois d'été sans cluster sont passés trop vite. Entre temps la communication aux proches a été améliorée et même informatisée partiellement, plus rapide, plus efficace. Ils ont déjà appris de la 1ère vague.

1er  
octobre

**Une première collaboratrice est touchée et puis une autre.** On le sait tous, la 2ème vague est là. Elle fait plus de dégâts, 35 résident-e-s malades, 9 décès. Impossible de recréer une unité spécialisée, par manque de ressources pour créer une équipe en plus.

La communication avec la Task force Sanitaire cantonale, de la Dre Aglaé Tardin, médecin cantonale, est quotidienne. On a repris le même vocabulaire qu'au printemps : enquêtes d'entourage, cohortages, isolements, mises en quarantaine, dépistages, décontaminations. **Quand est-ce qu'on reparlera de nos vies ?**

## Carine G.O.

*C'était juste une évidence d'accepter d'aller dans l'unité Gomarini sur volontariat, car ça se propageait à vitesse grand V et qu'il fallait sauver les résident-e-s et éradiquer ça.*

*Tout était inconnu pour les résident-e-s, qui se retrouvaient en plus face à des cosmonautes h24.*

*J'ai accepté sans savoir comment ça allait se passer, mais quand j'ai vu ce qui se mettait en place, je n'ai jamais eu peur. L'organisation était top.*

*Tout le monde a fait en sorte que cela fonctionne, il y avait une complicité vraiment appréciable. Certains avaient très peur, une raison de plus de le faire et de leur montrer que l'on pouvait en sortir. On a essayé de tout blinder, en désinfectant tout.*

*7h sans boire et sans aller aux toilettes, le plus dur c'était de se dire ça. J'avais calculé que je devais arrêter de boire 1.5h avant de commencer, donc je me levais à 4 heures.*

*On a aussi piqué des fous rires, au moment des transmissions, lorsque l'on devait absolument aller aux toilettes ou à cause des lunettes de protection qui s'embuaient et nous empêchaient de voir les chiffres quand on prenait les constantes.*

*De toute façon c'était une période bousculée pour tout le monde, donc un peu plus un peu moins. Du coup c'était un peu hors du temps.*

*Mais tout le monde était aux petits soins pour nous. C'était une belle expérience de relations humaines partout. J'y retournerai sans hésitation*



**La vie à la Maison de Vessy se réorganise**, il déploie le télétravail, prend des mesures pour assurer la sécurité des collaboratrices-teur-s à risques, suit et gère les situations de quarantaine et d'infections, organise les remplacements, repense les ressources et communique et informe en permanence.

**Il crée dans l'urgence encore une fois une formation aux isolements**, Vigigerme©. Il utilise le programme de l'Unité de Prévention et Contrôle des Infections des HUG. Les isolements désormais en vigueur sont les isolements « contact », « contact-plus » et « gouttelettes ». La formation est obligatoire, 247 collaborateurs suivent cette formation avant les fêtes.

**Les fêtes ? Ah oui...** Sans rassemblement ni proximité ? Elle doit encore écrire aux familles et aux résident-e-s pour leur expliquer ce qui sera possible, ou pas.

## Audrey L.

**C'était quelque chose que j'avais envie de faire, qui ne se verrait qu'une fois dans une carrière, donc pour moi c'était une évidence.**

*Je n'ai eu aucun stress par rapport au virus, pas une seconde. Le plus dur était de ne pas pouvoir boire et la chaleur.*

*C'était super agréable de travailler en binôme – ce que l'on ne fait pas normalement – un lien se crée forcément avec la personne.*

*On faisait une série de 5 jours, du coup j'étais contente de revenir sur le quotidien, ça rassure, et les collègues et les résident-e-s sont contents de te revoir.*

*On a bien fait notre boulot et les résident-e-s ont pu finalement retourner dans leur chambre, car c'était dur pour eux et avec les familles qui ne comprenaient pas.*

*On a été un peu privilégiés, on avait toujours une bouteille d'eau, un repas, des attentions et de la reconnaissance, une super lettre...*

*Nous avons vraiment les moyens ici ; dans d'autres endroits, il n'y avait pas autant de sécurité. On n'aurait pas pu travailler dans un lieu plus sécurisé qu'ici.*

## Dr Mouron

**J'ai été frappé par la rapidité de la réactivité de la Direction, qui a joué un rôle capital pour la suite.**

*Nous avons affronté un risque extrême de contamination avec toutes les complications que cela pouvait engendrer – maladie, décès, etc. Le grand soulagement a été d'avoir l'unité Covid, organisée et disponible en peu de temps.*

*Je me suis senti comme pratiquant une médecine différente de celle normalement pratiquée en EMS, comme dans un hôpital. J'ai été frappé par l'engagement de tout le personnel dans cette unité pour laquelle le travail était très difficile, ils ont fait face à toutes ces contingences.*

*J'ai rencontré certains collaborateurs des unités pour la 1ère fois et j'ai retrouvé au fil de mes visites plus ou moins le même cercle des personnes, ce qui a créé une forme de rapprochement interprofessionnel.*

*On a dû faire une planification en urgence des résident-e-s venant dans l'unité – directives anticipées, hospitalisation ou pas, mesures d'accompagnement de fin de vie adéquates – donc mettre en place un protocole très rapidement. Mais j'ai été soulagé qu'il n'y ait qu'un seul décès et pas de propagation en dehors de l'unité.*

*Ça a bien sûr modifié mes horaires de travail (7/7) et il fallait être disponible pour l'unité, pour le personnel soignant. Au-delà du soutien au résident-e-s, c'était un soutien aux équipes et un partage.*

*La crainte principale était sur la durée, le personnel aurait pu s'épuiser. Un échec aurait remis en question la pertinence de cette unité. Crainte aussi de la contagiosité, donc de la perte de contrôle de la pandémie, en termes de matériel et humain. Pour moi-même, je n'ai pas eu de craintes, ce n'est pas dans ma nature.*

*L'engagement des gens m'a frappé, même surpris. Et cela a facilité le travail, car on n'avait pas à désigner des volontaires.*



## Journal Covid

Ces témoignages valorisent les soignant-e-s et les cadres des soins qui ont œuvré sans relâche dans l'unité Covid lors de la 1ère vague.

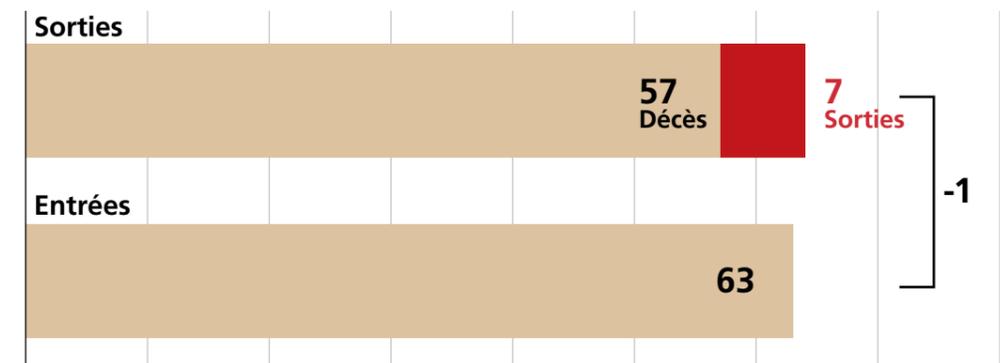
Au travers de ces témoignages, c'est l'incroyable engagement et l'extraordinaire dévouement de toutes les équipes, tout au long de la pandémie, toutes vagues confondues, qui sont à relever, malgré les craintes et les incertitudes face au virus !

# Merci !

*Bravo et merci  
à chacune et à chacun  
pour votre engagement,  
votre professionnalisme  
et votre solidarité!*

## 6 Résident-e-s – chiffres clés 2020

### Résident-e-s : entrants – sortants en 2020 LONG-SÉJOUR



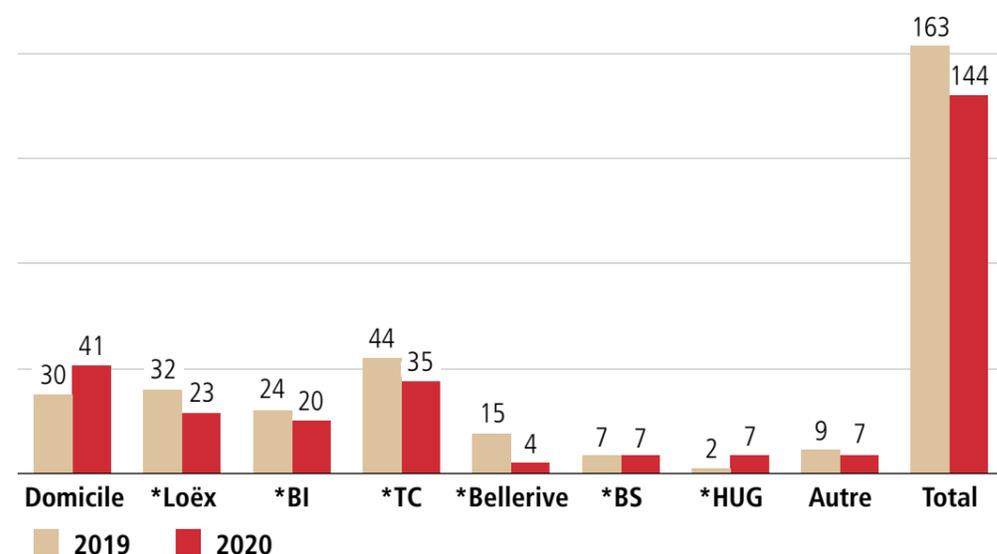
Il y a eu 63 entrées et 64 sorties, sensiblement les mêmes chiffres qu'en 2019.

Les décès ont été au nombre de 57, un nombre moins élevé qu'en 2019 (62). Parmi les sorties, 5 des résident-e-s ont choisi de changer d'établissement pour se rapprocher de leur famille ou de leur quartier/pays d'origine, 2 sont retourné-e-s à domicile et une personne a été hospitalisée suite à une inadéquation entre les besoins en soins et les prestations en EMS.

La Maison de Vessy a accueilli 63 nouv-elles-aux résident-e-s (45 femmes et 18 hommes).

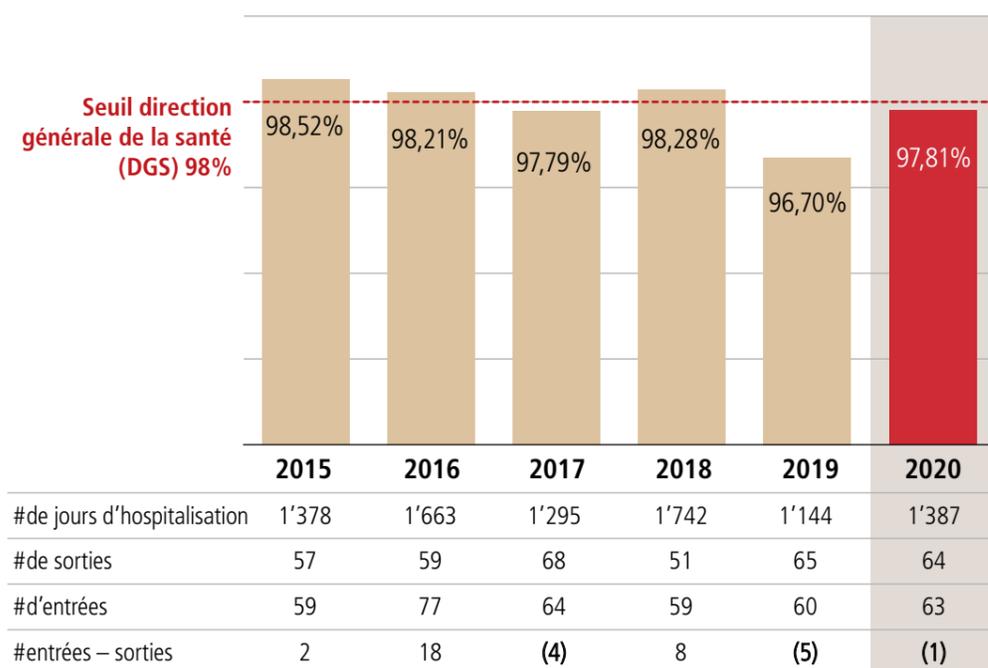


## Provenance des demandes (2019-2020) LONG-SÉJOUR

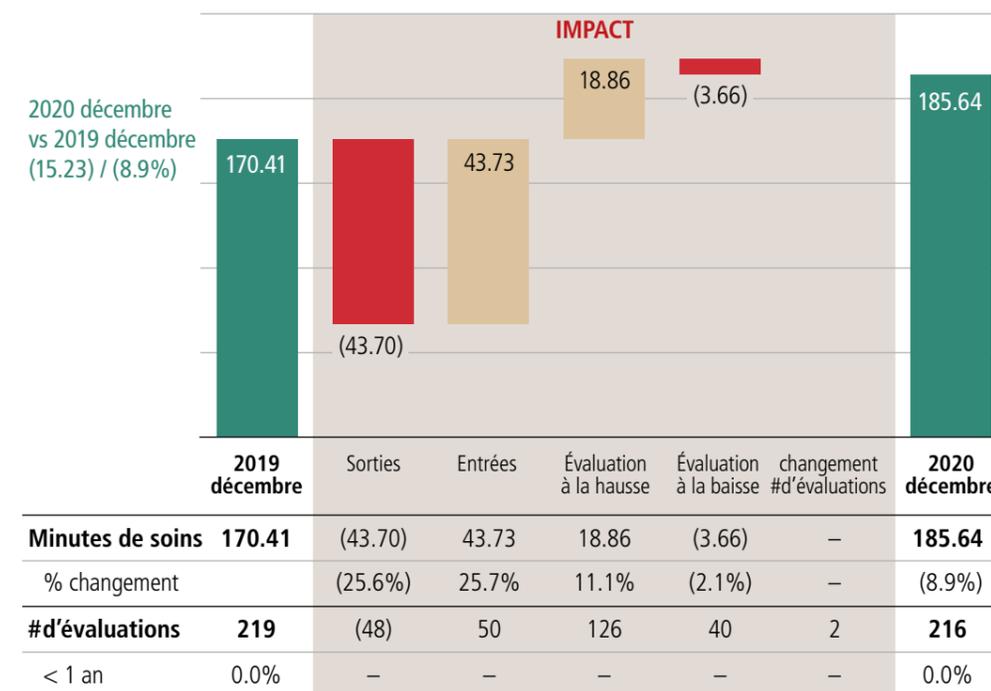


\* En 2020, les demandes provenant des différents sites des HUG (Loëx, Belle-Idée, Trois-Chêne, Bellerive et Beau-Séjour) représentaient 67% de l'ensemble des demandes (en 2019 ce taux était de 76%).

## Taux moyen d'occupation moyen en 2020



## État comparatif au 31.12.2020



## Allocation pour impotent (API) décembre 2019/2020

	2019	2020
Total résident (hors UATR)	215	208
Total avec API	108	100
% avec API	50.23%	48.08%
Total résident < 12 mois	51	47
dont <12 mois avec API	3	6
% avec API (hors résident < 12 mois)	65.85%	62.11%

Le nombre de résident-e-s au bénéfice d'une API est passé de 108 (65.85%) à fin décembre 2019 à 100 résident-e-s (62.11%) à fin décembre 2020, parmi lequel-le-s 48 une API moyenne et 52 une API grave.



## 7 Direction des soins infirmiers (DSI)

**À partir du mois de février**, la DSI s'est trouvée particulièrement préoccupée par ce qui se passait en Chine, puis finalement inquiète de l'évolution de ce qui paraissait alors être une sérieuse épidémie liée à l'émergence d'un nouvel agent pathogène, le SARS-CoV-2. La DG partageant la même inquiétude a validé le fait que des messages de prévention soient affichés dès la mi-février aux entrées et aux différents points stratégiques de l'établissement.

À cette date, nous nous trouvons encore en période de zoning grippe, ce qui a grandement facilité la poursuite d'une prévention efficace.

**Au vu des stocks particulièrement bien gérés** et anticipés, nous avons eu la capacité de mettre en place le port du masque généralisé, y compris pour les vacciné-e-s contre la grippe, et la poursuite de l'hygiène des mains à large échelle. Nous n'imaginions alors pas encore l'ampleur de ce qui suivrait.

### 7.1 S'agissant des résident-e-s

Les efforts en matière de documentation des soins et des divers items constitutifs du Dossier Informatisé des Résident-e-s (DIR) se sont poursuivis. Dans le paragraphe ci-dessous, qui reprend les projets en cours, une partie impossible à mettre en production en raison de la pandémie décrit ce qui aurait dû être entrepris pour la poursuite et le maintien de la qualité de la documentation des soins.

- **Des colloques hebdomadaires interdisciplinaires** (réduits en raison de la Covid-19) ont eu lieu dans chaque unité de soins, afin de mettre à jour les projets d'accompagnements de vie et de soins des résident-e-s. Ceux-ci sont donc revus régulièrement et au minimum tous les six mois en situation stable. Lors d'un transfert à l'hôpital, lors de tout changement clinique significatif, le projet d'accompagnement est mis à jour. De plus, une réunion hebdomadaire avec les évaluatrices outil PLAISIR permet de mettre en exergue de manière anticipée les situations labiles qui nécessitent une réévaluation.
- **L'activité de la diététicienne a été impactée** par la crise Covid-19, qui a suscité beaucoup de mouvements en termes de lieu de prise des repas au sein de l'EMS. Elle a poursuivi les évaluations dans des conditions parfois complexes. Elle a également encadré deux stagiaires de la filière de la HEdS. La participation de la diététicienne aux colloques interdisciplinaires des unités a permis de maintenir l'exhaustivité du suivi très précieux de la santé des résident-e-s. L'arrivée d'un nouveau chef en cuisine a également été l'occasion de repenser les contours de la collaboration entre la cuisine et la diététique.
- **L'évaluation de la douleur nociceptive est effectuée quotidiennement** à l'aide d'échelles reconnues internationalement, l'échelle visuelle analogue (EVA), Doloplus®, Algoplus®, notamment. La Maison de Vessy est labélisée par l'Association Internationale Ensemble Contre la Douleur (AIECD).

- **Sur le plan de l'Hygiène Des Mains**, les améliorations de pratiques se sont poursuivies en 2020. De plus, en raison du contexte sanitaire, en sus de la journée mondiale de l'HDM, deux autres occurrences ont permis de vérifier que les réflexes et l'efficacité des gestes sont acquis à 100% en matière de qualité d'exécution de l'HDM. La DSI a attendu trois fois les collaboratrice-teur-s le matin à partir de 06h30 à la seule porte d'entrée de l'institution pour leur faire pratiquer ce qu'il convient d'appeler maintenant, les gestes barrières. En effet, en plus de l'HDM, la bonne pratique en matière de port du masque de soins a également été reprise lors de ces événements.
- Afin de protéger les habitant-e-s, **les mesures de « zoning-grippe » ont été poursuivies**. Ce programme a permis en 2020 d'éviter totalement la contamination des habitant-e-s par les virus de la grippe saisonnière. En effet, le personnel de tous les services de l'EMS était soit vacciné, soit porteur de masques de soins dans les zones sensibles où le contact rapproché avec les résident-e-s est la norme. Cette norme a été étendue au contexte pandémique Covid-19. Des mesures de prévention appelées « gouttelettes » et « contact » en termes de prévention et contrôle des infections ont été mises en place. Le personnel vacciné/non vacciné est identifiable par des badges de couleurs différentes. La campagne de vaccination pour le personnel s'est déroulée en étroite collaboration entre la DRH et la DSI.

## 7.2 S'agissant des collaboratrice-teur-s

Les collaboratrice-teur-s des soins ont vu leurs pratiques professionnelles évoluer considérablement durant l'année 2020.

Les formations suivantes auraient dû être dispensées aux nouvelles-aux collaboratrice-teur-s des soins et aussi en termes de rattrapage pour les absent-e-s en 2019 :

- Suivi nutritionnel, risque de fausse route et hygiène bucco-dentaire
- Transmissions ciblées et diagramme de soins
- Douleur et Soins des derniers jours (soins palliatifs)
- Projet de vie et Histoire de vie
- La consommation d'alcool et ses risques chez les aîné-e-s

Durant plusieurs mois, le contexte Covid n'a pas permis la tenue de formations, qui seront dispensées dès que possible.

## 7.3 S'agissant des projets aboutis ou en cours

- Comme chaque année, la Maison de Vessy a participé à **l'étude qualité** organisée par les HUG sur la prévalence des plaies de pressions, Zoom-escarres.
- **Une application de télémédecine** d'ARSanté a été testée et est désormais en production. Dans le contexte de la Covid, cette mise en production a permis un suivi sans transfert des résident-e-s nécessitant l'expertise des spécialistes en soins des plaies.
- Une étude clinique a été mise sur pied en matière de **monitorage de l'incontinence** en vue de promouvoir la continence des habitant-e-s. Le pilote a été réalisé en fin d'année, l'étude à proprement parler a débuté, puis a dû être interrompue en raison du contexte pandémique.

## 7.4 S'agissant des audits ou inspectorats

En début d'année, le service du pharmacien cantonal a réalisé son inspectorat.

Dans l'ensemble, la pharmacienne ayant visité notre établissement s'est montrée satisfaite des pratiques observées. Néanmoins, **trois recommandations ont été émises** portant sur les températures dans les lieux de stockage, ainsi que les moyens de suivi des conditionnements entamés. Celles-ci ont abouti à l'installation de systèmes de climatisation pour tous les locaux de stockage des médicaments et à la rédaction de trois procédures qui ont dorénavant cours à la Maison de Vessy, suscitant un rapport final de conformité totale de notre institution face aux exigences du service de la DGS.

## 7.5 S'agissant des bénévoles

Les bénévoles ont poursuivi aussi longtemps que le contexte l'a permis leurs activités de soutien, d'animation et de visites aux habitant-e-s.

Nous nous appuyons sur **une équipe forte de 26 bénévoles**. Nous espérons pouvoir reprendre les activités avec celles-ceux-ci afin de poursuivre leur précieux engagement.

À la fin de l'année, seul-e-s les bénévoles visiteuse-ur-s, ont pu reprendre une activité partielle, encadré-e-s de tous les protocoles de sécurité.





## 8 Direction administrative et financière (DAF)

### 8.1 Achats

Tout au long de cette année nous avons poursuivi la **centralisation et l'intégration de toutes les demandes d'achats** et d'investissements de la Maison de Vessy, afin de garantir un suivi plus efficient, depuis l'expression du besoin, jusqu'à la facturation.

Un appel d'offres a été lancé afin d'assurer le remplacement de notre système actuel de gestion des achats et des stocks, devenu obsolète. Le CODIR a fait le choix de ne pas adjudger suite aux offres reçues, et du fait que toutes les parties prenantes au projet n'étaient pas encore en poste. Le projet sera repris en 2021.

Au niveau des approvisionnements, cette année a été marquée par la consommation et la constitution de stocks de sécurité plus importants, eu égard à la pandémie traversée depuis cet hiver, tant au niveau des produits secs de la cuisine et des unités, que des fournitures médicales, dont les coûts ont pris l'ascenseur. **Nous avons été submergés de toutes parts par de nouveaux fournisseurs surfant sur la vague du Coronavirus** et vendant toutes sortes de marchandises à tous les tarifs et de toutes les qualités. Afin de répondre aux exigences de l'OFSP, la DAF a mis en place un système de suivi spécialement dédié à tous les équipements de protections individuelles et des produits de désinfection.

Le remplacement de notre fournisseur pour les protections d'incontinences entamé fin 2019, a pu être opérationnel à 100 % dès le mois de février. Grâce à ce changement, nous bénéficions maintenant d'un outil de commande et de suivi plus performant. Nous remercions la DSI, les IRUs et les collaborateurs du service des achats pour leur précieuse collaboration sur ce dossier.

### 8.2 Service d'aide aux résident-e-s et aux proches (SAREAP)

Le nombre de places à la Maison de Vessy en début d'année 2020 était de 223 lits longs séjours et 3 lits d'accueil temporaire UATR, ouverts le 1er janvier. Courant août, et afin de répondre à la demande initiale du Magistrat, un 4ème lit UATR a été ouvert, portant le nombre de places à **222** lits longs séjours et **4** lits UATR à fin 2020.

Pour l'année 2020 le taux moyen d'occupation a été de **97.81%**.

La pandémie a eu différents effets sur le taux d'occupation à la Maison de Vessy.

Lors de la première vague, **la garantie de financement octroyée par l'Etat** dans le but de favoriser des entrées rapides en EMS et ainsi libérer des lits hospitaliers, a permis d'accueillir rapidement de nouvelles-aux résident-e-s. Les dossiers ont pu être validés plus rapidement, puisque l'analyse du dossier financier, qui peut dans certains cas prendre du temps, a été accélérée.

Aussi, entre mars et avril, nous avons accueilli 8 nouvelles-aux résident-e-s, faisant culminer le taux d'occupation à 99,4% en avril.

**La garantie de financement de l'Etat, renouvelée lors de la deuxième vague dès octobre, a à nouveau permis de faciliter les entrées**, au nombre de 15, depuis les différents sites des HUG. Le flux a été important dans un premier temps, à tel point que 2 lits UATR ont été provisoirement transformés en lits longs séjours. En revanche par la suite, le nombre important de lits disponibles dans les EMS du canton a quelque peu ralenti le flux des entrées.

La moyenne d'âge des résident-e-s à la Maison de Vessy était de **89.2** ans (88.3 ans en 2019) et la médiane de 90 ans (88.7 ans en 2019).

La durée moyenne de séjour en 2020 était de 3 ans et 5 mois, soit en légère baisse par rapport à la moyenne de 2019 qui était de 3 ans et 6 mois.

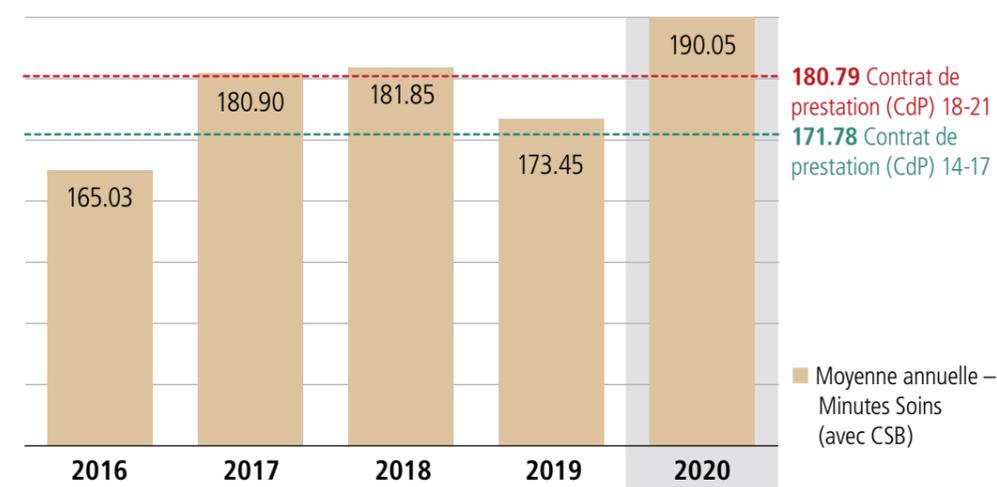
### Minutes PLAISIR

Suite à une décision de la Commission technique intercantonale PLAISIR du 4 décembre 2019, dès le 1er janvier 2020, la fréquence des évaluations PLAISIR est passée à 9 mois (en 2019, à la Maison de Vessy, la pratique était d'une fois par année). Ceci a pour avantage de refléter une image des besoins en soins plus en phase avec la réalité.

La collaboration entre les infirmières évaluatrices PLAISIR et les IRUs a été développée, notamment au travers de colloques hebdomadaires dédiés au suivi des situations permettant d'identifier celles nécessitant une réévaluation et ainsi d'être plus réactifs face aux changements de prises en charge.

**Les minutes PLAISIR ont augmenté au fil de l'année**, partant de 169.9 minutes en janvier pour arriver à 185.6 minutes à fin décembre 2020.

### Moyenne des minutes PLAISIR



La moyenne des minutes PLAISIR a augmenté de 15.23 minutes entre décembre 2019 (170.41) et décembre 2020 (185.64).

### Unité d'accueil temporaire de répit (UATR)

Trois lits UATR ont été ouverts à la Maison de Vessy dès le mois de janvier. Un quatrième a été ouvert au mois d'août. Cette structure de répit s'inscrit dans la volonté politique de soutien des proches aidant-e-s. Elle permet d'accueillir dans le bâtiment protégé Beaux-Champs, pour une durée allant de 5 à 45 jours annuels, une personne souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée. Le séjour permet également l'acclimatation à la vie communautaire, tant pour l'aidé-e que pour l'aidant-e.

### Séjours UATR – Chiffres clés

<b>25</b> personnes ont bénéficié de séjours UATR
<b>28</b> séjours ont été organisés au total, dont trois personnes ayant bénéficié de deux séjours durant la période
La durée de séjour a varié de <b>5</b> à <b>90</b> jours (avec octroi de dérogation de la DGS)
La durée moyenne de séjour a été de <b>27.7</b> jours
<b>6</b> séjours ont fait l'objet d'une demande de prolongation acceptée par la DGS

Le séjour UATR de trois personnes a été transformé en long séjour. Une 4ème personne a intégré la Maison de Vessy en long séjour suite à un retour à domicile de quelques semaines.

L'âge moyen des personnes en séjour UATR est de **83 ans**.

La moyenne du taux d'occupation en UATR a été de **68.92%**.

Dans le cadre de la pandémie Covid-19, sept séjours ont été annulés. Les proches ne pouvant pas partir en vacances ont préféré que leur proche aidé-e soit confiné-e à domicile plutôt qu'en institution.

Certaines personnes, compte-tenu des contraintes liées à l'accueil en période de pandémie (quarantaine), n'ont pas souhaité concrétiser leur demande initiale de séjour.

Les proches qui ont pris des renseignements pour une place en UATR ont été orienté-e-s auprès de la Maison de Vessy par divers canaux tels que l'association Alzheimer, les HUG ou d'autres EMS.

Le motif de demande de séjour le plus fréquent est le besoin de répit du réseau primaire. Le séjour est aussi l'opportunité pour la personne concernée et ses proches de découvrir la vie en institution.

Le séjour peut être planifié dans le cas où le-la proche aidant-e prévoit de s'absenter (par exemple pour des vacances), mais il répond aussi à l'urgence lorsque le-la proche aidant-e est empêché-e de tenir son rôle (hospitalisation ou épuisement).

## 9 Services de l'exploitation

Nous observons que pendant le 1er trimestre, les demandes formulées en urgence sont provenues de proches épuisé-e-s. Le séjour en UATR permet à ceux-celles-ci de prendre du recul par rapport à la situation vécue, d'imaginer d'autres solutions et d'identifier les avantages d'un placement pour eux-elles-mêmes, ainsi que pour leur proche aidé-e. Ce sont ces types de situations qui font ensuite l'objet d'une prolongation, dans le sens où les proches envisagent difficilement un retour à domicile à 45 jours et amorcent une réflexion en lien avec un placement en EMS.

### Un dispositif concerté et des synergies autour des besoins liés à la maladie d'Alzheimer

L'Association Alzheimer Genève oriente les proches auprès de l'UATR Maison de Vessy, de même que le service des admissions de la Maison de Vessy oriente des proches, en fonction des besoins identifiés, auprès de l'Association Alzheimer.

**Certains hôtes du foyer de jour le Relais de Vessy**, ouvert en octobre au 2ème étage du Bâtiment Principal et exploité par l'Association Alzheimer Genève, sont des personnes ayant déjà effectué un séjour en UATR à la Maison de Vessy, alors que d'autres ont découvert la prestation UATR au travers des prestations du foyer de jour et projettent un séjour futur.

Les synergies avec le Relais de Vessy n'ont malheureusement pas pu être plus développées en raison de sa fermeture liée aux contraintes sanitaires, rapidement après son ouverture. Nous nous réjouissons de reprendre notre collaboration en 2021, avec ce partenaire de qualité.

### SAREAP

Le SAREAP a accompagné les résident-e-s et leurs proches dans les circonstances particulières de cette année.

**Les contraintes liées à l'entrée en EMS en temps de pandémie**, telles que la quarantaine, l'impossibilité des visites en chambre et l'absence de rencontres spontanées, ont poussé le service à adapter son accompagnement tout en accordant un soin particulier au lien créé avec les nouvelles-aux- résident-e-s et leurs proches, dans cette période de transition.

La gestion des demandes de transport a nécessité de la flexibilité au regard de nombreux changements de programme liés au contexte sanitaire.

**La réception a joué un rôle primordial dans l'accueil des visiteuse-ur-s** à la Maison de Vessy. Les différentes activités liées aux visites dans le cadre de la pandémie, de la prise de rendez-vous à la surveillance du respect des mesures sanitaires à l'arrivée de chaque visiteuse-ur (masque, désinfection des mains, registre et température), ont été confiées aux collaboratrices de la réception. Les présences et les horaires ont également été adaptés afin de garantir un accueil 7/7.

Ce sont ainsi 899 visites qui ont pu être effectuées pendant les mois de juin, juillet, novembre et décembre, selon des modalités différenciées, toujours adaptées au contexte sanitaire, lui-même fortement évolutif au fil des semaines.

### 9.1 Cuisine et restauration

#### Repas servis

La Maison de Vessy a préparé en 2020 157'525 repas pour les habitant-e-s auxquels il convient d'ajouter 77'212 petits déjeuners.

Pour le restaurant le 12 34, les chiffres sont bien évidemment en baisse par rapport à l'année 2019 du fait de sa fermeture au public dans le cadre des mesures de lutte contre la pandémie. Il a toutefois été servi 20'955 repas en 2020.

Quant au restaurant des résident-e-s, nous avons été contraints de le fermer durant les mois d'avril et mai, avec une réouverture le 25, mais à nouveau une fermeture dès le 9 octobre. Cela nous a malheureusement empêché de poursuivre l'offre différenciée que nous avons mise en œuvre durant l'été pour toute la salle à manger des résident-e-s, comme le « buffet d'été », qui fut extrêmement apprécié.

Le nombre de banquets organisés lors des manifestations à la Maison de Vessy a également diminué, puisque nous n'avons servi que 242 repas en 2020 (335 en 2019).

Le restaurant scolaire de l'école de Pinchat a lui aussi connu une baisse de fréquentation en raison de la fermeture des écoles durant deux mois, pour motif de pandémie. Nous avons produit pour les enfants 20'534 repas.

110 repas ont été livrés au Relais de Vessy, du fait de leur ouverture temporaire de 3 semaines.

Au total, sur l'ensemble de la Maison de Vessy, nous avons réalisé **199'172** repas, soit une moyenne de 546 repas par jour, hors petits déjeuners. Malheureusement, alors que le mois de janvier s'annonçait prometteur, tout a été bouleversé dès mi-février en raison de la Covid-19.



#### Arrivée d'un Chef !

En avril, notre nouveau Chef **a pris ses fonctions dans de « drôles » de conditions**, avec des règles sanitaires strictes, le port du masque n'étant pas des plus facile pour lui et ses équipes en cuisine et à la chaîne de production. Cela ne les a toutefois pas empêchés de proposer, entre autres, de délicieuses et nouvelles pâtisseries maison et de profiter d'une période de répit dans la pandémie pour œuvrer pour la fête des Beaux Jours et celle du 1er août.

De plus, les grands repas de l'Escalade et de Noël n'ayant pu avoir lieu, une attention encore plus particulière a été portée sur les repas des résident-e-s servis dans les unités et un geste gourmand a été offert aux collaboratrice-teur-s travaillant durant les jours de fête.

## 9.2 Services intendance et hôtellerie

### Restaurant des résident-e-s, Restaurant Le 12 34 et restaurant scolaire

Les 3 restaurants de la Maison de Vessy ont successivement suivi les différentes vagues de la pandémie et respecté strictement les obligations légales qui étaient les leurs. Ainsi, ils ont fermé, puis ouvert, puis pour certains ont refermé (exception faite du restaurant scolaire, qui n'a dû fermer que 2 mois). **Les collaboratrice-teur-s du restaurant ainsi libéré-e-s en partie de leurs activités courantes ont pu contribuer au bien-être des résident-e-s dans les unités** : portage des plateaux repas en chambre, room service, chariot de friandises, boissons et autres petites attentions, ont été autant d'occasions quotidiennes d'apporter de la joie aux habitant-e-s.

Le Restaurant Le 12 34 n'a été ouvert aux familles que très peu de temps, soit environ 3 mois durant la période estivale et de répit de la pandémie.

### Manifestations et autres

Pour des raisons évidentes liées à la crise sanitaire, les manifestations institutionnelles ont été largement restreintes. Deux fêtes seulement ont eu lieu pour les résident-e-s : la fête des Beaux-Jours et le 1er août. Le dressage de ces fêtes s'est fait dans le respect strict des gestes barrières : dans le parc, **4 personnes par table, espacements des tables de 2 mètres, masques et gels hydro alcooliques**. Malgré toutes ces difficultés et la canicule, nous ne nous sommes pas découragé-e-s et les résident-e-s ont beaucoup apprécié les repas et le cocktail dinatoire du 1er août, en compagnie de notre magistrat, Monsieur Mauro Poggia. Les artistes qui animaient ces journées, ainsi que la qualité de la restauration, en ont fait deux de nos plus belles réussites.

### Les employées de maison

Chaque employée de maison nettoie dans sa journée environ 16 chambres et passe en moyenne 17 à 20 minutes par chambre (salle de bain incluse).

La pandémie et la mise en place du plan de protection et d'hygiène Maison de Vessy ont amené des changements de pratiques des employées. En effet, les employées de maison, en nombre restreint, **ont pris en charge une moyenne de 22 chambres par jour**.

Les protocoles sanitaires de désinfection des chambres ont profondément modifié leur travail :

- Désinfection systématique des surfaces des tables, fauteuils et chaises et des salles d'eaux.
- Désinfection des poignées de portes de tous les locaux 4 fois par jour.
- Redéfinition de l'organisation journalière de leur travail due aux chambres « Covid+ » ou « personne contact », dev ant être nettoyées en fin de journée de travail.
- Complexification des nettoyages engendrée par le confinement des résident-e-s en chambre et les changements d'organisation du secteur des soins (changement d'horaire pour le service des petits déjeuners par exemple).

Les tâches habituelles ont donc été re-priorisées en continu, afin de s'adapter au contexte de crise sanitaire intra muros.

### Lingerie

Les nombreux départs et arrivées des résident-e-s et les séjours en UATR ont également fortement impacté le travail des lingères.

Le nombre de stagiaires, tous secteurs confondus, a aussi impliqué l'accroissement des heures de nettoyage et de repassage pour les uniformes.

### Les nettoyeuse-ur-s

L'année 2020 a été placée sous le signe des déménagements et emménagements.

Les activités courantes de l'institution ont nécessité le nettoyage du chantier de rénovation du Bâtiment Principal, suivi de l'emménagement dans ce bâtiment, la désaffectation complète du Bâtiment Gomarín et l'ouverture du Relais de Vessy. Toutes ces tâches se sont concentrées sur le premier semestre 2020.

Les flux entrants et sortants de résident-e-s, cumulés aux séjours UATR et à l'impossibilité des familles d'entrer dans l'établissement pendant une période, ont largement augmenté l'activité des nettoyeuse-ur-s.

Le protocole de mise en chambre froide de toutes les affaires des résident-e-s entrant-e-s, pour lutter contre les invasions de nuisibles (punaises de lits, blattes, etc.) a également augmenté la charge des collaboratrice-ur-s du nettoyage.

*Quant aux activités liées au Covid, la mise en place de l'unité Covid dans le bâtiment Gomarín, début 2020, a impliqué la désinfection des lieux 2 fois par jour, ainsi que le ramassage des poubelles Covid 4 fois par jour.*

Dans le reste de l'institution, le plan de protection et d'hygiène mis en place a impliqué des nettoyages très rigoureux :

- Désinfection des rampes, mains courantes 4 fois par jour.
- Désinfection des boutons d'ascenseurs 4 fois par jour.
- Désinfection des tables, chaises, poignées de portes 4 fois par jour.



## 9.3 Service technique

### Prise de fonction du nouveau responsable du service technique

Suite à sa prise de fonction en janvier 2020, le nouveau responsable du service technique a peu à peu réorganisé le fonctionnement de son équipe, afin de donner un cadre formel et précis aux activités du service, par exemple, l'organisation d'une brève séance supplémentaire quotidienne pour faire le point sur l'avancement des bons de la matinée et la gestion des nouveaux bons de la journée.

### Installation Technique

- Mise en place d'une procédure de contrôle journalier avant le départ à 18h30 de la personne de piquet (quittance des alarmes et contrôle de l'arrêt d'alarmes éventuellement encore actives ; contrôles des centrales feu).
- Procédure de contrôle et remise en état des chambres, sous forme de 10 points d'actions et de contrôles et création d'une base de données pour la gestion des chambres.

### Nouveau système d'appel malade

- Mise en place d'une procédure et formation pour les changements et programmations de nouvelles montres, ainsi que la quittance des alarmes.

### Téléphonie

- Mise en place d'une procédure pour le dépannage et la programmation des téléphones de résident-e-s.
- Formation de l'équipe concernant le central téléphonique.
- Création d'un document de suivi de la gestion de la téléphonie.

Depuis octobre 2020, tous les collaborateurs du service technique sont capables de gérer les problèmes techniques de 1er niveau concernant la téléphonie et l'appel malade.

En parallèle à ces changements et aux réparations quotidiennes, l'activité courante du service technique en 2020 a eu trait à plusieurs gros dossiers :

### Déménagement de Gomarín

En raison de l'emménagement de l'ensemble du personnel administratif au 4ème étage du Bâtiment principal en début d'année, le câblage informatique et téléphonique a entièrement été revu par le service technique.

Celui-ci a par ailleurs participé au déménagement et à l'installation de 12 résident-e-s au 2ème et 3ème étage du Bâtiment principal, ainsi qu'au démontage de toutes les installations techniques et à l'évacuation de tout le mobilier qui se trouvait dans le bâtiment Gomarín.

### Sécurisation informatique de l'appel malade

L'installation et la mise en service de 4 fibres optiques entre les serveurs informatiques ont permis d'assurer une redondance en cas de défaillance sur un des systèmes.

### Installations climatisations

Afin d'assurer le bien-être des habitant-e-s, la climatisation a été installée dans leur restaurant.

Pour répondre au besoin de conformité suite à l'audit du service de la pharmacienne cantonale, des climatisations ont également été installées dans tous les locaux de pharmacie des unités de soins.

### Tests intégral de sécurité

Suite à la demande de la police du feu, un test « grandeur nature » a eu lieu. Toutes les installations informatiques, téléphoniques et sécurité de la Maison de Vessy ont été alimentées pendant 1h30 de manière autonome, uniquement avec nos onduleurs. Tous les tests ont été réalisés avec succès, permettant à la police du feu d'émettre un avis favorable en matière de sécurité incendie, pour l'ensemble du site de la Maison de Vessy.

### Les rénovations, dépannages, réparations et la maintenance

**102** chambres de résident-e-s ont été rénovées pour les aspects suivants : peintures, menuiseries, électricité, détartrage des sanitaires et nettoyage des siphons.

**2'335** demandes de dépannages et de réparations ont été traitées, soit près de 3% de moins qu'en 2019.

**1** plan de maintenance a été élaboré pour tous les équipements des cuisines (chambres froides, frigos, congélateurs, fours et marmites), ainsi que pour tous les climatiseurs (14). Les **134** plans de maintenance récurrents ont également été effectués dans leur intégralité.

En plus de toutes ces activités, la pandémie a impliqué des actions ciblées durant la 1ère et 2ème vague :

### Création d'une zone Covid dans le bâtiment Gomarín

Au cœur de la 1ère vague de la pandémie, la DSI et la DG ont décidé de créer une unité Covid spécialisée et dédiée, afin de pouvoir isoler les résident-e-s ayant été testé-e-s positif-ve-s. Le service technique a ainsi installé au rez-de-chaussée du bâtiment Gomarín 9 chambres équipées de télévisions, téléphones et du système d'appel malade, effectué le câblage du bureau de soins et créé deux sas d'accès/sortie permettant la gestion d'un flux unidirectionnel propre/sale.

### Création de salons pour les familles en novembre 2020

La situation de l'établissement ne permettant plus l'accès des familles et proches dans les chambres de leurs parents ou ami-e, 5 salons respectant la distanciation sociale ont été installés dans le Bâtiment principal et le restaurant des résident-e-s a été ensuite aménagé en plus, selon les mêmes conditions, pour accueillir 4 familles simultanément.



## 10 Service animation

### Manifestations institutionnelles et autres

**Chaque année, nous organisons des rencontres intergénérationnelles** avec les enfants de la crèche « La cigogne » où un groupe de résident-e-s et d'enfants se réunissent une fois par mois les après-midis autour d'une activité commune, puis d'un goûter. Seules deux rencontres ont pu être maintenues ce début d'année, pendant lesquelles de très beaux moments d'échanges, de sourires et de rires ont été vécus. Toutes et tous étaient très content-e-s de se retrouver pour partager un bon moment d'activité ensemble. Malheureusement, cette collaboration a dû s'arrêter, mais nous espérons très vite nous réunir à nouveau pour partager de nouvelles aventures.

**Les activités proposées par nos prestataires externes** comme le Tai-Chi, les visites du duo de clowns relationnel, ainsi que les visites de pattes tendues ont dû malheureusement être suspendues, mais elles reviendront très vite dès que la situation sanitaire le permettra.

Tout au long de l'année, la semaine des habitant-e-s est rythmée par des activités d'animation qui se déroulent souvent en collectivité selon les saisons, les actualités du moment et les désirs exprimés par elles-eux. Celles-ci permettent notamment de créer des moments de rencontres entre les habitant-e-s et de développer un lien social. Cependant, durant les vagues de pandémie, ces activités ont dû être mises entre parenthèses afin de proposer uniquement des animations individuelles et personnalisées.

**Dans le contexte de pandémie liée à la Covid-19**, et dans le respect des mesures fédérales et cantonales, certaines de nos nombreuses manifestations ont dû être malheureusement annulées, comme la cérémonie du souvenir (28.03.2020), le forum des résident-e-s et familles (04.04.2020), le forum des Résident-e-s (15.10.2020) et le marché de Noël (04.12.2020).

*Grâce à une amélioration de la situation sanitaire au printemps et en été, nous avons pu maintenir deux manifestations dans le respect strict des conditions sanitaires : la fête des Beaux-Jours et la fête Nationale, avec une envergure moindre qu'habituellement.*

## Deux manifestations ont pu être maintenues

20.06.2020

### Fête des Beaux-Jours

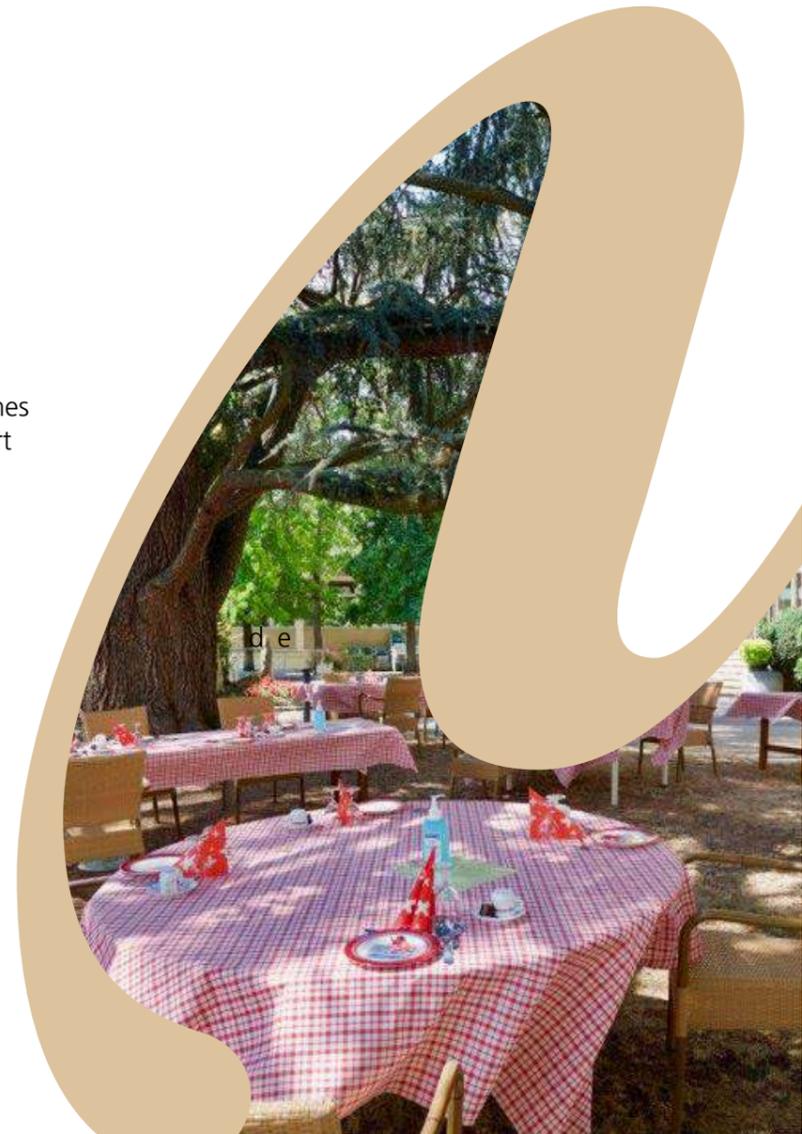
Une centaine d'habitant-e-s étaient présent-e-s pour fêter l'arrivée des beaux jours. Ce fut un moment convivial et festif, qui a permis de se rassembler après une période de confinement difficile à vivre pour un bon nombre de résident-e-s. Les sourires, les moments de discussion, les rires et la musique ont rythmé cette belle journée ensoleillée.



01.08.2020

### Fête Nationale

Nouveauté cette année, nous nous sommes réuni-e-s autour d'un apéritif-dîatoire fort apprécié au vue de la chaleur caniculaire. De la musique suisse a animé cette fin de journée avec la présence de Monsieur Mauro Poggia, magistrat en charge du Département de la Santé et de certains administrateurs de la Maison de Vessy.



Pour les différentes fêtes du mois de décembre, les rassemblements n'ont malheureusement pas été possibles, néanmoins les habitant-e-s ont reçu une attention pour marquer l'événement en question. Par exemple pour l'Escalade, l'équipe d'animation s'est rendue à chaque étage où les habitant-e-s les attendaient sur leur pas de porte pour chanter les traditionnels chants de l'Escalade. **Elle-ils ont également eu le plaisir de recevoir une petite marmite en chocolat sur leur plateau repas.** Pour Noël, elle-ils ont eu une visite personnalisée et ont reçu un sachet plein de gourmandises, ainsi qu'un cadeau de la part de la Maison de Vessy le 25 au matin. Enfin pour terminer l'année, une tombola a été proposée aux habitant-e-s.

Durant cette année de pandémie, l'équipe d'animation a repensé ses activités auprès des résident-e-s en mettant un accent tout particulier sur des animations personnalisées et individuelles.

Parmi les plus courantes, **nous avons proposé de très nombreuses balades** accompagnées dans le parc, des nombreux moments de discussions, des écoutes musicales, des lectures d'histoires et de contes, des revues de presse et des moments de jeux divers et variés comme des quizz, de la pétanque et des jeux de ballons.

Afin de maintenir un contact entre les habitant-e-s et leurs proches, **plus de 140 appels Skype** ont été organisés, sans compter les rencontres aux balcons, qui ont pu avoir lieu avec l'aide des équipes de soins également.

L'équipe d'animation a également été en renfort auprès des équipes soignantes en aidant aux services des repas. **De plus, l'animation s'est chargée des nombreux achats des habitant-e-s.**

Enfin, plusieurs prestations de musique aux balcons ont été planifiées afin d'égayer le quotidien des habitant-e-s. **Ils ont pu notamment écouter de la variété française avec un charmant duo de chanteuses franco-suisse, de la musique typiquement suisse avec un duo de Cors des Alpes et un orchestre typiquement genevois à l'univers riche et varié.**



## Enquête Résident-e-s à propos du confinement

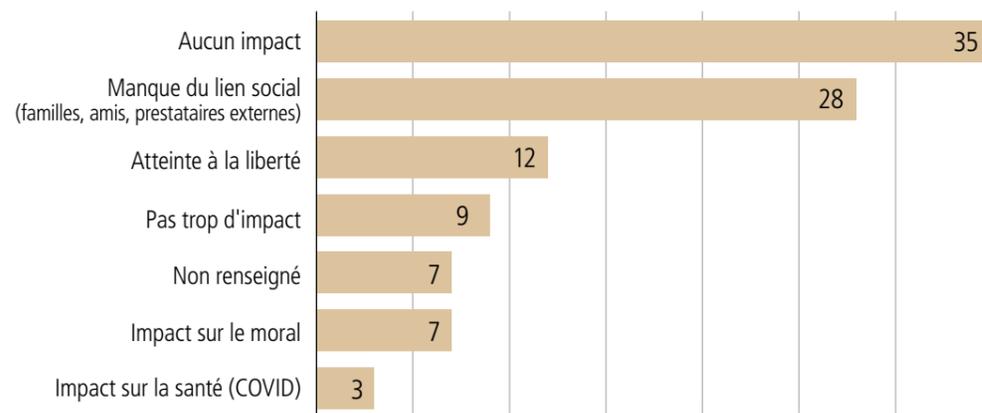
La Direction de la Maison de Vessy et l'équipe d'animation ont souhaité connaître la manière dont les habitant-e-s de la Maison de Vessy ont vécu la première vague de la pandémie Covid-19 et comment celle-ci a impacté leur vie.

L'équipe d'animation a travaillé sur la rédaction d'un questionnaire comprenant 14 questions.

69 habitant-e-s ont répondu à cette enquête sur un total de 115 questionnaires distribués par l'équipe d'animation.

En voici un résumé :

« 35% ont estimé que cette période de confinement n'a pas eu d'impact pour ou sur elles-eux. Tandis que pour 28% d'entre elles-eux, le manque du lien social a été difficile. 12% d'habitant-e-s, ont quant à elles-eux ressenti une atteinte à leur liberté.



Le fait de pouvoir vivre leur vie et d'être libres est ressorti comme un des aspects le plus important de leur vie à la Maison de Vessy.

A la fin du questionnaire, elles-ils ont eu la possibilité de s'exprimer librement.

Voici quelques verbatims qu'elles-ils ont écrits et que nous aimerions vous faire partager :

*« Je trouve que toute l'équipe, vous faites tous une coalition super pour nous sortir de notre marasme et refaire le goût de la vie »*

*« Je pense qu'on a fait ça pour notre bien mais pour moi, ça a été difficile à accepter »*

*« J'ai trouvé que ces mesures étaient importantes et nécessaires pour le bien des résident-e-s »*

*« Ne pas revivre cette expérience »*

*« Contente d'avoir pu participer à ce questionnaire »*

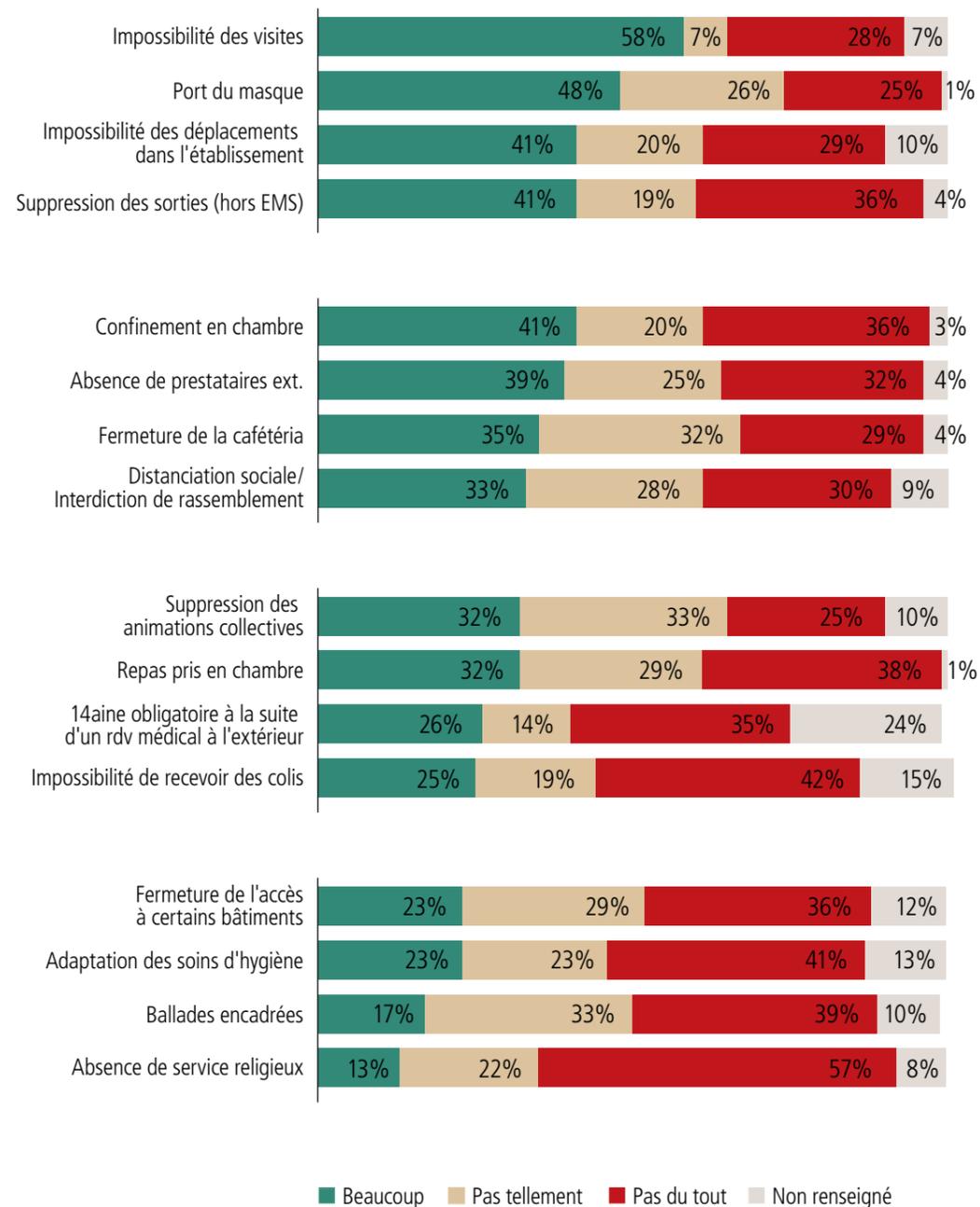
C'est grâce à la contribution active et précieuse des habitant-e-s que nous avons pu continuer à nous améliorer, la Maison de Vessy tenant à une amélioration constante de ses prestations pour développer leur qualité de vie.

Dès que la situation sanitaire le permettra, la direction de la Maison de Vessy reprendra avec les résident-e-s, lors d'un prochain forum, les nombreux sujets soulevés par leurs réponses et témoignages.

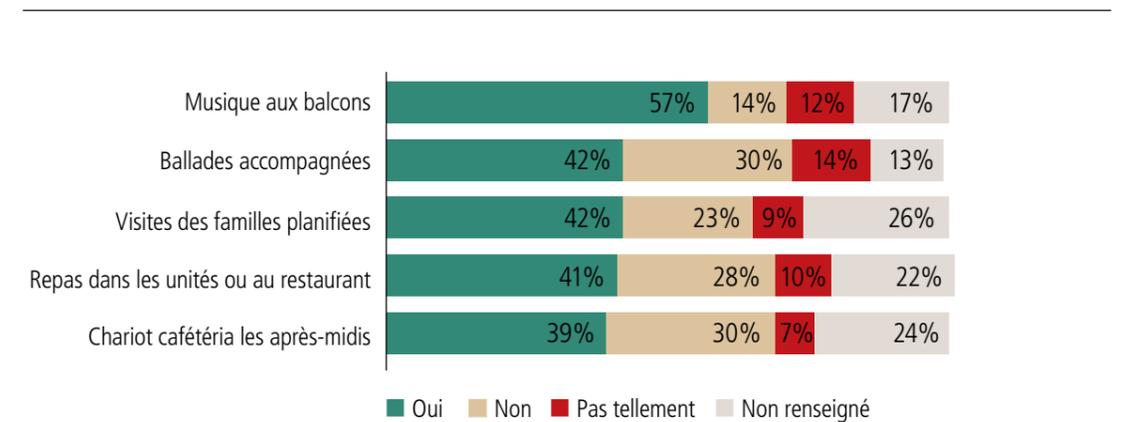


## Enquête Résident-e-s à propos du confinement – suite

Parmi les mesures qui ont été prises, l'impossibilité de recevoir des visites a été le plus impactant, avec 58% des réponses, ainsi que le port du masque avec 48%. A l'inverse, la fermeture de la cafétéria, ainsi que les repas pris en chambre, n'ont pas eu beaucoup d'impact sur elles-eux.

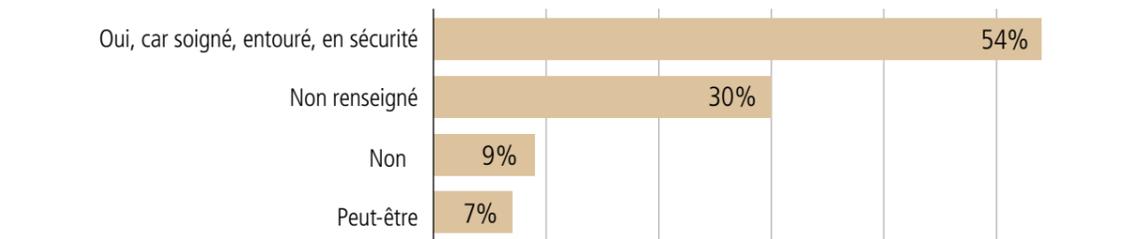


Parmi les mesures visant à réduire les effets désagréables du confinement, celles qui ont été les plus profitables ont été la musique au balcon (57%), les balades accompagnées (42%), les visites des familles qui étaient planifiées (42%), ainsi que les repas pris dans les unités ou au restaurant (41%).



Plus de la majorité d'entre elles-eux ne s'est pas senti-e inquiet-ète durant cette période de confinement, ni isolé-e, mais plutôt relativement rassuré-e et informé-e.

54% ont pensé que le fait de résider dans un EMS durant cette période a été une chance, car elles-ils y ont été soigné-e-s, entouré-e-s et s'y sont senti-e-s en sécurité.

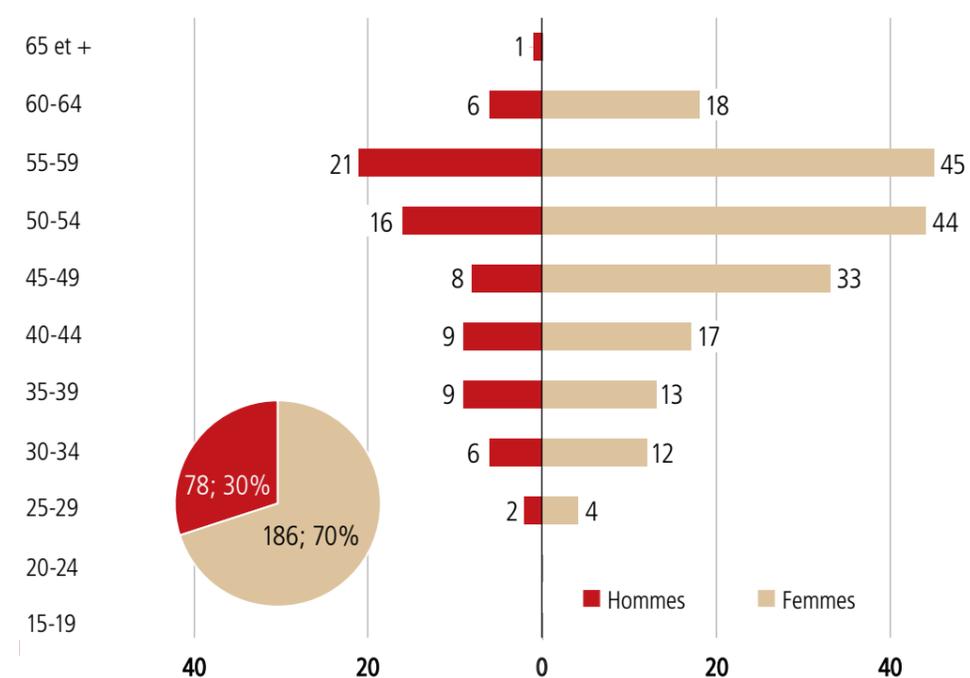




## 11 Direction des Ressources Humaines (DRH)

### 11.1 Collaboratrice-teur-s Chiffres clés 2020

Pyramide des âges (collaboratrice-teur-s)  
CDI au 31.12.2020

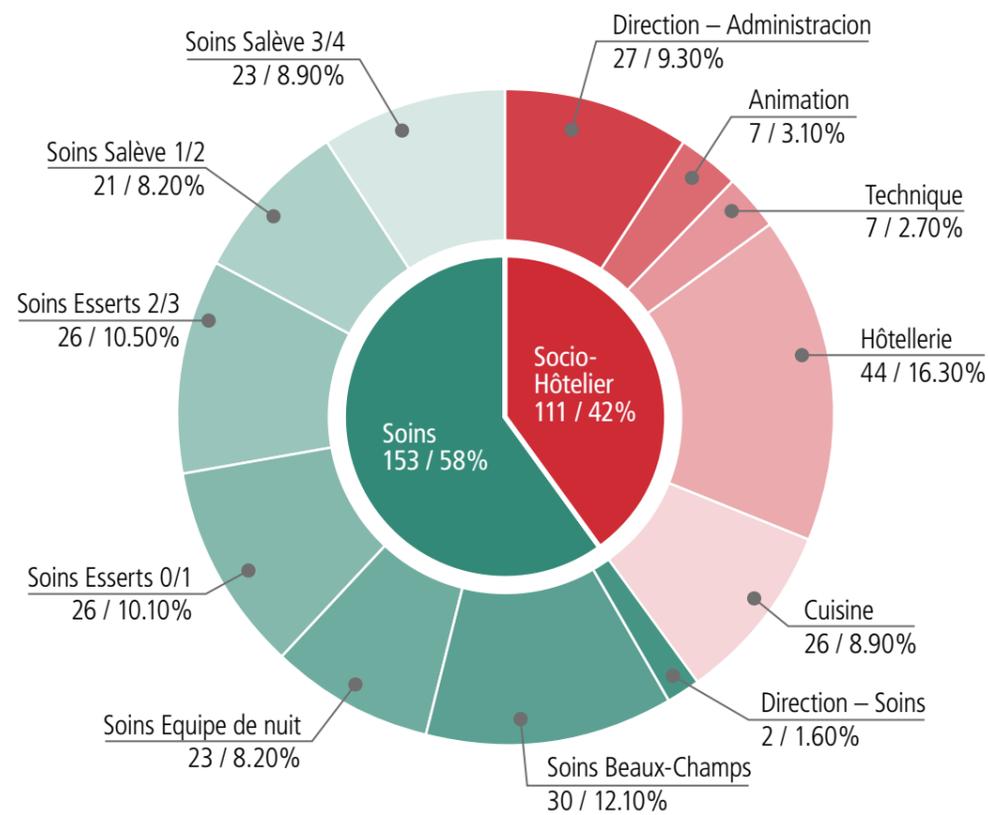


La Maison de Vessy compte parmi ses collaboratrice-teur-s **70%** de femmes pour **30%** d'hommes.

Près de **74%** de l'ensemble des collaboratrice-teur-s de la Maison de Vessy est âgé de **45 ans** et plus.

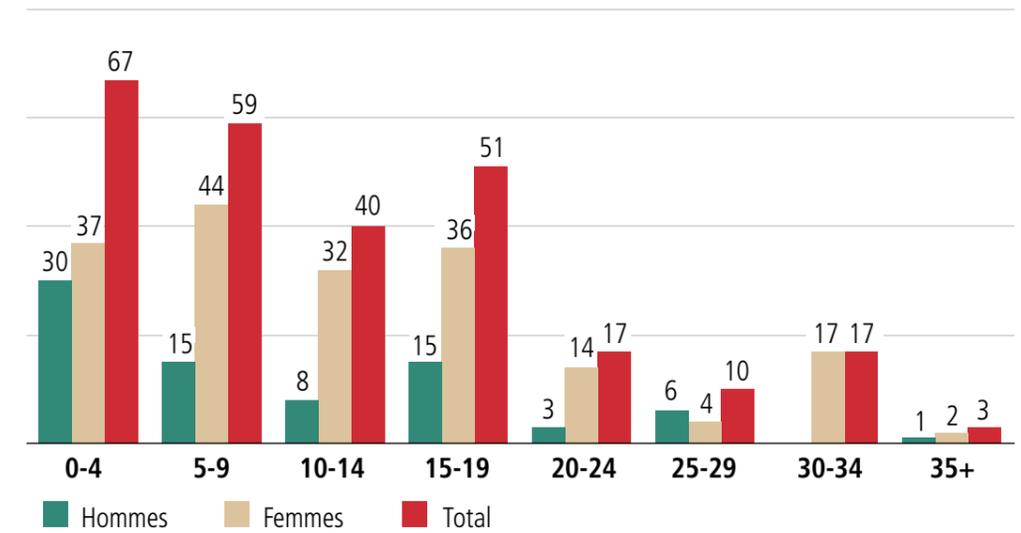
En **2020**, la tranche d'âge la plus représentée au sein de l'Institution chez les femmes comme chez les hommes est de **55 à 59 ans**.

## Répartition de l'effectif 2020



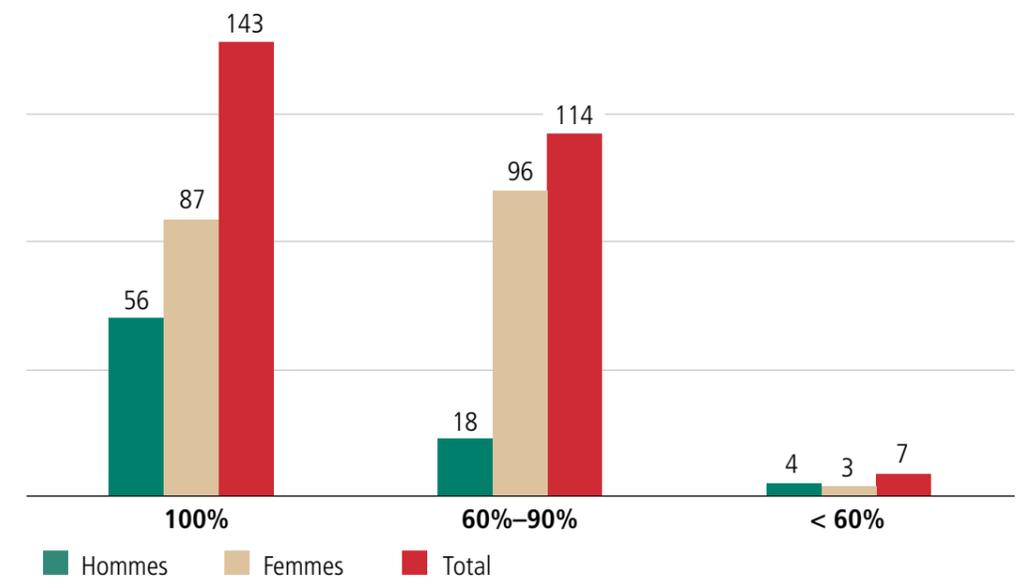
L'effectif de la Maison de Vessy est réparti en deux grands pôles d'activités. **Le secteur des soins**, plus largement représenté, compte 60% des effectifs et emploie ainsi 153 collaboratrice-teur-s. **Le secteur socio-hôtelier**, qui englobe 5 services différents schématisés en rouge sur le graphique ci-dessus, regroupe 40% de l'effectif avec 111 collaboratrice-teur-s active-f-s.

## Ancienneté (employé-e-s) – contrat à durée indéterminée 2019



En 2020, les femmes cumulent en moyenne 13 ans d'ancienneté contre 10 ans pour les hommes. Au niveau global, les collaboratrice-teur-s de la Maison de Vessy atteignent **en moyenne 12 ans d'ancienneté**.

## Taux d'activité – contrat à durée indéterminée 2019



Parmi les collaboratrice-teur-s de la Maison de Vessy, 143 personnes, soit **plus de 54%** des effectifs, **travaillent à plein temps**. 114 personnes, soit un taux de 43% de nos collaboratrice-teur-s, travaillent à temps partiel, allant de 60 à 90% d'activité et seules 7 collaboratrice-teur-s de la Maison de Vessy sont sous contrat à moins de 60%.

## 11.2 Suivi du rapport de la Cour des Comptes

En 2020, le suivi du rapport d'audit n°143 de 2018 de la Cour des Comptes s'est poursuivi et le service des RH a travaillé à l'établissement de nombreuses procédures, directives et documents fondateurs, qui **ont permis de clôturer 4 des 8 recommandations**.

En juin 2020, la Maison de Vessy a eu l'occasion de présenter au directeur de l'audit, ainsi qu'à la Magistrate, le fruit de son travail lors des mois écoulés. Pas moins d'une centaine de documents, incluant procédures, formulaires et autres tableaux de reporting a été transmis à la Cour des Comptes pour une analyse approfondie.

Au cours du 2ème semestre 2020, et malgré une situation de pandémie désormais historique qui a nécessité à chacun-e de revoir ses priorités, les travaux de suivi du rapport d'audit ont continué ; plusieurs nouvelles procédures et leurs annexes ont été finalisées et validées par le CODIR avant présentation au service RH et à l'ensemble des cadres. Ces documents incluent notamment la procédure de recrutement, l'entrée et la sortie d'un collaborateur, la procédure d'évaluation et de nomination, etc.

Chaque procédure finalisée est présentée dans un colloque ad hoc à l'ensemble des cadres de la Maison de Vessy. Toute nouvelle procédure est ensuite relayée dans les équipes par les cadres de l'institution. Enfin, chaque nouvelle procédure est publiée dans l'Intranet de la Maison de Vessy et donc consultable par le personnel en tout temps.

**Un travail de consolidation des ressources et des compétences RH** a pu être en partie réalisé et la gestion des salaires est désormais une activité gérée intégralement et uniquement par le service des RH, suite à la prise de fonction en février 2020 d'une ressource pleinement dédiée à la réalisation de cette tâche. En 2021, la réorganisation du service se poursuivra avec notamment l'engagement d'un-e responsable RH.

## 11.3 Annuité 2016

**L'exercice de calculation complexe du versement rétroactif de l'annuité 2016** réalisé par la Maison de Vessy en 2019 a dû être en partie repris pour quelques 25 situations.

Parmi les innombrables cas particuliers liées à cette situation, étaient concerné-e-s les collaboratrice-teur-s dont la classe 4 avait été supprimée par anticipation en juillet 2017 par décision du CA suite à une injonction de l'office du personnel de l'Etat.

Ces différentes situations désormais définitivement finalisées ont généré un nouveau travail pour le service RH avec un ensemble de tâches nouvellement réalisé relatif au calcul des corrections exigées, à la transmission de l'information aux différentes instances concernées et la communication ad hoc aux collaboratrice-teur-s éligibles de la Maison de Vessy.

## 11.4 Migration informatique

L'année 2020 a clôturé la 1ère année d'exploitation de la plateforme VRH depuis le retour de la Maison de Vessy dans la base de données en janvier 2020.

**L'ensemble des données du personnel de la Maison de Vessy**, y inclus celles des ressources non-permanentes comme les stagiaires, les apprentis et les civilistes notamment, est désormais renseigné dans la plateforme et permet ainsi d'exploiter ces nombreux paramètres et de s'appuyer sur des données fiables et exhaustives afin de piloter l'activité RH de manière efficiente et optimale.

Les travaux qui ont permis de mettre à jour l'ensemble des données RH de chaque collaboratrice-teur et d'avoir ainsi un socle solide en termes de données administratives, de gestion du temps, de formations, d'évaluations, de salaires, y inclus le workflow avec les différentes entités externes (CPEG, etc.), se sont poursuivis en 2020 et se font désormais au fil de l'eau.

Le deuxième semestre de l'année 2020 a également été consacré aux travaux préparatoires de l'ensemble des paramétrages effectués pour la mise en conformité liée à la nouvelle certification Swissdec de la base de données VRH au 1er janvier 2021. Elle permet ainsi à la Maison de Vessy, en tant qu'utilisatrice de la plateforme, d'assurer la protection et la transmission de l'ensemble de ses données.

La Maison de Vessy peut enfin et toujours compter sur le **précieux et indéfectible soutien** de son partenaire les HUG et bénéficie d'un support permanent et d'un répondant de qualité pour une exploitation de la plateforme et un déroulement des opérations optimal.

## 11.5 Dispositif de santé et sécurité au travail

Dans un souci d'**amélioration du processus de la gestion des absences** et afin de garantir au personnel de la Maison de Vessy des conditions de travail optimales et maximiser le bien-être au travail des collaboratrice-teur-s, la DRH a entamé différents chantiers.

Elle a notamment repris contact avec le groupe de confiance de l'Etat de Genève, et fait de cette prochaine adhésion une nouvelle priorité. La décision d'intégrer le dispositif a été validé par le CA et les travaux se finaliseront à la fin du premier semestre 2021.

**Le partenariat avec la Médecine de travail** et ses trois médecins-conseils se poursuit ; le périmètre des consultations a été redimensionné et les modalités de collaboration, ainsi que la transmission du flux de l'information ont été renforcées.

La Maison de Vessy a également fait le choix d'interrompre son partenariat avec le précédent prestataire externe et a contractualisé avec un nouveau cabinet spécialisé en sécurité, incendie, et environnement. Les objectifs institutionnels ont été clarifiés et priorités, les premiers travaux débiteront en 2021.

Enfin un groupe de travail participatif entre la direction de la Maison de Vessy et les partenaires sociaux a été créé. En raison du contexte sanitaire, les différentes parties n'ont pu se rencontrer aussi souvent que nécessaire mais les échanges se poursuivront l'année prochaine encore.

## 11.6 Turnover 2020

Effectif au 01.01.2020 : 253

Effectif au 31.12.2020 : 264

Départs en 2020 : 11

**Turnover : 4.3%**

Le taux de rotation (ou turnover en anglais) est le rapport entre le nombre de départs et l'effectif moyen employé par l'établissement pendant un exercice comptable (une année civile).

Ce taux est de 4.3% pour l'année 2020. Il est donc considéré selon les experts, comme **relativement bas**. Un faible taux de turnover, reflète bien souvent une bonne politique RH et managériale et indique un climat social sain dans l'entreprise.

## 11.7 Vaccination

La Maison de Vessy a procédé en 2020 à sa traditionnelle campagne de vaccination contre la grippe. La DG et la DSI ont fait la promotion de cette campagne auprès des équipes et des cadres de l'institution, rappelant les potentielles lourdes conséquences pour les populations à risque et précisant l'enjeu multiple de la vaccination en cette année de crise sanitaire sans précédents.

Il a été ainsi rappelé à l'ensemble du personnel de l'institution, **l'importance de la vaccination en 2020** en raison notamment de la similitude des symptômes grippaux avec ceux de la Covid-19, susceptibles de complexifier l'exercice d'analyse et le tri des patient-e-s. Afin d'éviter de surcharger les hôpitaux et les médecins traitants durant l'hiver 2020/2021, il était essentiel de limiter le nombre de cas de gripes et le vaccin a donc été fortement recommandé, pour la sécurité de tous, au sein de la Maison de Vessy.

Cette campagne a rencontré un succès en demi-teinte à la Maison de Vessy, qui a ainsi vacciné en 2020 153 résident-e-s et 63 collaboratrice-teur-s sur 287 au total, issu-e-s de tous les services de l'Institution, ce qui représente 21.95% de l'ensemble du personnel.

Par rapport à l'année 2019, le nombre de personnes vaccinées a quelque peu diminué. Cette diminution s'explique par le port du masque rendu obligatoire pour tous, le **renforcement des mesures barrières et des consignes de sécurité** depuis le début de l'année 2020 et certainement l'attente d'une vaccination contre la Covid-19.

La DSI a piloté ce programme de vaccination basé sur la campagne de l'OFSP. En collaboration avec la DRH, tous les renseignements sur la vaccination contre la grippe saisonnière, ainsi que leurs modalités (dates, horaires et lieu), ont été communiqués aux collaboratrice-teur-s.

Pendant la période de vaccination 2020, l'ensemble des cadres de la Maison de Vessy ont changé le visuel de leur signature électronique avec ce visuel :



## 11.8 La Maison de Vessy une entreprise formatrice

Le CODIR de la Maison de Vessy a fait le choix de **revoir sa politique des stages**, découlant de la politique de formation, et a repensé la stratégie de l'institution pour les années à venir, notamment les dimensions principales suivantes :

- optimiser la qualité de l'encadrement des ressources non-permanentes ;
- promouvoir la filière apprentissage (CFC) ;
- définir et maîtriser les coûts directs et indirects de la formation ;
- maîtriser l'ensemble du processus RH y relatif ;
- et bien évidemment, répondre à ses obligations.

La DRH, en collaboration avec la DSI et la DAF, ont ainsi procédé durant l'été 2020 à une analyse exhaustive de la situation des places de stages et des périodes d'études pratiques, autrement dit, du perfectionnement en entreprise, au sein de la Maison de Vessy.

Le CODIR a notamment pris en compte **ses injonctions et ses obligations légales** pour construire sa politique y relative et considère désormais sa stratégie à la lecture de la valeur cible de formation en EMS de 4% des ETP soins.

Après une analyse approfondie du passé et une cartographie détaillée des différentes filières de formation, des écoles, des organisations et autres institutions partenaires, le CODIR a pris la décision de **redimensionner les possibilités d'accueil des stagiaires** en nombre de places, mais aussi en horizon de filières/partenaires, afin de garantir à chacun-e des conditions d'encadrement optimales.

Le CODIR a établi un plan de formation pour les trois années à venir, 2021 à 2024, qui intègre dans ce dispositif de nouvelles places et de nouvelles filières d'apprentissage.

La Maison de Vessy a finalement **redéfini ses partenariats** en donnant la priorité aux instances étatiques et partenaires avec lesquels elle collabore depuis de nombreuses années. Elle poursuit la formation des hautes écoles et maintient les différentes filières HES-infirmière-ier et module complémentaire santé pour la partie soins. Elle renforce son partenariat avec l'OCE, l'hospice général, l'OFPC et développe sa participation dans la réinsertion et la réadaptation.

En 2020, la Maison de Vessy a contribué à la promotion de la relève de la façon suivante :

#### Dans la direction des soins

- 13 étudiant-e-s de la filière bachelor en soins infirmiers, sur les trois années de formation, encadrés par nos PF et nos référents des unités ;
- 1 étudiante de la filière bachelor en diététique ;
- 22 étudiant-e-s pré-HEdS, toutes filières confondues ;
- 4 stagiaires ASA de l'école d'ASSC ont bénéficié de stages de plusieurs semaines et de l'encadrement de leurs pairs ;
- 2 stagiaires assistant-e-s socio-éducatif-ve-s (ASE) de 2ème et 3ème année;
- 2 stagiaires ASA de l'ORTRA ont débuté leur stage de 8 mois ;
- 2 stagiaires ambulancier-ière-s ont pu effectuer leur immersion dans les soins de base ;
- 3 stagiaires de maturité spécialisée en travail social ;
- 5 stagiaires de tous horizons ont effectué des stages d'observation de diverses durées ;
- 2 stagiaires issu-e-s de l'OCE ont effectué leur stage dans le brancardage ;
- Enfin, 5 personnes au bénéfice de mesures d'AdR de l'Hospice Général sont intervenues à la Maison de Vessy.

#### Dans l'exploitation

- La cuisine a encadré 1 apprenti de 2ème année en AFP et 2 apprentis de 2ème année de CFC ;
- La cuisine a également accueilli 2 stagiaires pour quelques jours d'observations ;
- Le service technique a accompagné 1 stagiaire de l'AI dans sa réadaptation professionnelle ;
- Le service de l'hôtellerie/intendance a accueilli 8 stagiaires issu-e-s de divers horizons dans l'ensemble de ses différents services.

#### Dans l'administration

- La DRH a encadré 1 apprenti CFC de 3ème année qui a réussi avec succès son certificat ;
- 1 stagiaire en RH a débuté son stage de 6 mois s'inscrivant ainsi dans un processus de reconversion professionnelle ;
- 1 stage d'observation d'une semaine s'est mis en place pour confirmer le choix d'une orientation professionnelle.

## 11.9 Les RH et la pandémie

La Maison de Vessy a pu bénéficier d'un appui certain de la protection civile et ainsi accueilli pas moins de **180** « pc-istes » sur une durée de 3 mois lors de la 1ère vague de la pandémie. Ce soutien spécifique a naturellement nécessité un travail RH considérable dans la gestion de ces ressources, notamment au niveau des démarches logistiques y relatives, du matériel à prévoir et de la formation à dispenser.

La Maison de Vessy a pu compter sur ses différents partenariats, entre autres avec les agences de placement avec lesquelles elle collabore depuis plusieurs années, qui ont été largement sollicitées tout au long de l'année pour pallier aux absences liées aux infections et/ou aux quarantaines au sein du personnel de la Maison de Vessy.

*De nombreux stagiaires, civilistes et autres ressources non-permanentes issu-e-s d'horizons différents ont également rejoint la Maison de Vessy de manière temporaire pour apporter leur soutien et une aide précieuse dans la poursuite de la délivrance de nos prestations à nos chère-s habitant-e-s.*





## 12 Système de contrôle interne (SCI)

Le comité de pilotage SCI a poursuivi ses travaux de renforcement du contrôle interne et de la gestion de la qualité institutionnelle, à raison de 17 séances durant l'année 2020. Il s'est à nouveau agi de traiter un grand nombre de procédures, directives et formulaires, de poursuivre les suivis d'audit et d'inspection, ainsi que les projets institutionnels.

### Les procédures, directives et annexes

En 2020, le comité de pilotage SCI a particulièrement travaillé à la rédaction/validation de directives/procédures et annexes en lien avec les RH, dans un contexte de recherche de conformité suite à l'audit 143 de la Cour des Comptes. Ainsi, un grand nombre de directives, procédures et annexes (formulaires, lettres et e-mail types, check-lists, etc.) ont-elles été validées. Les procédures relatives au domaine des soins ont également été créées et communiquées aux cadres, ainsi qu'une procédure tenant aux différentes démarches lors du décès d'un résident, impliquant de nombreux services de la Maison de Vessy. Cette procédure a été complétée par la mise à jour d'une dizaine d'annexes. La rédaction de plusieurs autres procédures a été initiée, avec une mise en œuvre prévue durant le 1er semestre 2021. Enfin, **un document cadre pour la création des commissions institutionnelles a été rédigé et validé (commissions des achats, des tarifs, de la formation et de la gestion des absences).**

### Les projets

C'est avec succès et satisfaction que la Maison de Vessy est passée, à la mi-janvier 2020, sur **le système de gestion des salaires et du temps, VRH**. Ce système a su faire ses preuves tout au long de l'année, simplifiant bon nombre de processus RH, tant pour le service concerné que pour les cadres avec fonction d'encadrement.

De plus, durant le dernier trimestre, un appel d'offres a été lancé afin d'acquérir un nouvel outil de gestion des achats, l'outil utilisé jusqu'alors devenant obsolète et n'étant plus supporté par le prestataire. Au final, le CODIR a décidé de n'adjuger aucune offre, jugeant préférable d'attendre toutes les parties prenantes, soit durant le 1er semestre 2021.

Enfin, le dossier des parkings de la Maison de Vessy est passé en mode projet en novembre, incluant non seulement des membres de la direction, mais aussi, à la demande de la DG, 2 représentants de la CP.

### Les audits

Le suivi de l'audit de la Cour des comptes et du Service de l'audit interne de l'Etat s'est poursuivi tout au long de l'année.

La Cour des comptes a clôturé 4 recommandations sur 8.

### La qualité institutionnelle

L'utilisation systématique des documents de gestion d'incidents et d'événements indésirables graves s'est poursuivie durant l'année. Néanmoins, en raison des urgences liées à la crise sanitaire, la constitution des cellules incidents a dû être repoussée à 2021, d'autant plus qu'**en raison de la pandémie, un plan de protection, un plan de pandémie et un plan d'hygiène institutionnels** ont dû être rédigés ou remis à jour et diffusés à l'ensemble de l'institution, ainsi qu'aux visiteurs et partenaires externes.

## 13 Labels

La Maison de Vessy a encore pu s'enorgueillir de continuer à bénéficier de différents labels de qualité :



### AIECD

Le label de l'Association Internationale Ensemble Contre la Douleur (AIECD), qui s'inscrit dans une démarche au quotidien de l'évaluation de la douleur des résident-e-s, afin de les soulager le mieux possible, en continu.



### LABEL 1+

Le label Fourchette verte « résident-e-s » a été reconduit en date du 20 juillet. Il implique une restauration de qualité que nous sommes fiers de proposer au quotidien à nos résident-e-s, afin qu'ils se restaurent de manière saine et équilibrée, tout en prenant en compte les besoins spécifiques de chacun-e d'entre elles-eux.



### Fait maison

Avec l'arrivée de notre nouveau Chef durant l'année 2020, le label « Fait maison » a continué à être mis en avant au quotidien, grâce à la préparation de délicieux plats et desserts par notre brigade. Il est aisé de repérer ces plats sur les menus, puisque qu'ils sont systématiquement accompagnés du logo vert.



### 1+ Pour tous

Notre institution arbore fièrement depuis plusieurs années le « label 1 + pour tous, Employeur responsable »  
Pour rappel, ce label est une reconnaissance décernée aux acteurs publics et économiques du canton. Il est destiné aux institutions et entreprises qui engagent, à compétences égales, des personnes sans emploi résidant à Genève et qui favorisent le retour sur le marché du travail de personnes qui ne bénéficient pas de tous les avantages pour retrouver un emploi, soit en raison de leur âge, d'un handicap, d'une interruption volontaire de leur parcours professionnel ou d'une période de chômage trop longue.



### Bientôt le label

#### Genève région terre avenir (GRTA) !

Le Restaurant Le 12 34 ne cesse d'améliorer son offre et de repenser sa stratégie. Il a débuté en 2019 et poursuivi ainsi en 2020 les démarches pour entrer dans le cercle fermé des établissements labélisés « GRTA » (Genève région terre avenir). Le Restaurant Le 12 34 est fier d'annoncer qu'il sera labellisé GRTA en 2021.



## 14 Partenariats et remerciements

*Nous retiendrons de l'année 2020 les nombreux défis que nous avons dû relever, mais aussi et surtout l'extraordinaire élan de solidarité, l'engagement permanent et sans failles, et l'endurance, la disponibilité et la résilience de l'ensemble des équipes de la Maison de Vessy.*

La Maison de Vessy remercie chaleureusement et naturellement les résident-e-s, leurs familles et leurs proches pour la confiance témoignée, l'endurance et la compréhension dont elles-ils ont tous-tes fait preuve durant cette année 2020, marquée par la pandémie de Covid-19.

La Maison de Vessy tient bien entendu à remercier chaleureusement et sincèrement l'ensemble de ses quelques 300 collaboratrice-teur-s, qui travaillent au quotidien pour le bien-être et le bonheur des habitant-e-s. En 2020, plus que jamais, nous avons pu compter sur des équipes engagées, investies et impliquées, qui ont travaillé sans relâche dans des conditions difficiles en raison du contexte sanitaire historique et nous leur témoignons ici toute notre admiration et notre reconnaissance.

La Maison de Vessy remercie ses nombreux partenaires, qui l'ont accompagnée tout au long de l'exercice 2020, pour leur soutien, leur investissement et leur précieuse collaboration.

La Maison de Vessy souhaite adresser ses plus sincères remerciements à son magistrat, M. Mauro Poggia, pour son réel soutien et sa présence à la Maison de Vessy, notamment lors de la célébration de la Fête nationale du 1er août 2020.

La Maison de Vessy souhaite naturellement remercier la DGS, en la personne de son directeur général, M. Adrien Bron et en celle de M. Laurent Mauler. Nous remercions également toute-s les collaboratrice-teur-s du département avec qui nous avons régulièrement échangé cette année durant.

En 2020, la Maison de Vessy a poursuivi son étroite collaboration sur de nombreux projets avec les HUG, et remercie le directeur général, M. Bertrand Levrat, pour la poursuite de cette collaboration, ainsi que Mme Françoise l'Épée, M. Pierre Cartier, Mme Sandra Merkli, M. Ricardo Avvenenti et l'ensemble de leurs collègues et collaboratrice-teur-s, qui continuent d'œuvrer avec et pour nous.

La Maison de Vessy poursuit ses remerciements qu'elle adresse à la CPEG, l'Hospice général, l'Association Alzheimer, imad, les SIG, le SPAD, le SPC, l'OCE, la Mairie de Veyrier, l'association des habitants de Veyrier, Medicalis et Adecco, la fiduciaire FIEF, la banque Raiffeisen, Acta SA, l'agence Trt et la Fegems (dont la Maison de Vessy démissionne au 31.12.2020).

Les interventions de divers prestataires externes concernant de nombreux sujets divers et variés, comme la mise en conformité de l'institution, la formation des cadres et le renforcement de l'identité Maison de Vessy, ont continué malgré la pandémie, mais naturellement dans le plus strict respect des gestes barrières et de l'application systématique des consignes de sécurité.

Nos plus vifs remerciements vont à Maître Constansa Sudre, M. Peter Mosimann, M. Philippe Cavin, Mme Natacha Calame et M. Philippe Cathélaz.

Nous remercions également notre partenaire Qualibroker, notre assureur AXA et le cabinet médical qui nous accompagne dans le suivi de la santé des collaboratrice-teur-s.

# Un immense merci à

ASELEFECH	ISABELLE	ARNALDO	AURELIA	JOSEFA	MALGORZATA	CLAIRE	MUSTAPHA	GHERLYNE	MARIA ISIDA
AMINATA	MARIE-	EMMANUEL	ADRIEN	GERARD	FATIHA	VINCENT	LURDES	DANIEL	STELA
WASSE	FRANCE	PHILIPPE	MAGBULE	ANNE-MARIE	NATHALIE	AURELIE	ALFONSO	YAZMIN	LUMNIJE
CARINE	ZOUBIDA	ALEX	DINA	YVETTE	REHANA	BETA	NASSERA	MELISSA	MANUEL
ENRICO	HAYETTE	FREDERIC	ROSA	BAHIJA	GISELE	MADALENA	FADIL	RAPHAEL	MARIA LUISA
JESSICA	MEGAN	HASIME	AZIZA	YOANNE	SIRA	MONIQUE	VIRGINIE	JEAN-MICHEL	GEORGES
NOAM	KYLIAN	NADIA	NADINE	PRISKA	ALEXIS	BRUNO	COCO	CARLOS	EMMANUELLE
GABRIELA	FABIENNE	JOSE	JHONY	GERALD	AGNES	SANDIA	ELZBIETA	NELLIE	IVANA
ALEX UNZI	NOEMIE	CORINNE	FATIMA	IMIRENE	SOKOL	CHANTAL	MYRIAM	JENNIFER	MARIE-
ROBERT	SYLVIE	MARIEJEANNE	SANDRINE	TATIANA	ANNA	MARGARIDA	KEDIJA	YVES	CHRISTINE
CARLA	BURIM	MPASI	FRANCOISE	CAROLE	SAMIA	REDA	FLORENCE	MARIE-PIERRE	FLORIAN
SALHA	RUZHDI	RICHARD	FLORINE	YANETH	OUARDIA	SOPHIE	CYPRIEN	ZAHRA	ANA-
PASCAL	JOHN	SYLVIANE	JOSEFA	STEPHANIE	AUDREY	STEPHANE	MARYSETTE	LAURENCE	MERCEDES
MARION	XAVIER	ABDOULAYE	LULLY	AFRIM	LANDO	CATERINA	ANNIE	FERNANDA	SAMUEL
HIBO	SANDRA	DOUDOU	BENOIT	JOCELYNE	PATRICK	VANESSA	NEXHMIJE	SYLVIANNE	KHEMAIS
FRANCOIS	TERESA	GOSPA	MIRELY		ANDRE	AUNE	SELVIJE	ANNE MARIE	MERYEM
ZIJAVERE	ANDREW	MARIA IDA	MORGANE			BEATRICE	THERESE	SABINA	NATACHA
JEAN-	NELLY	AURORE	BI ADESS			LUSAWU-	GHISLAINE	ELSIE	DIANA
FRANÇOIS	MELANIE	LUIS	MARIA HELENA			FLORA	FALLOU	ELIZABETH	BOUCHRA
MARIE AIMEE	LOIS	SUSANA	MARIA			BERTHE	DANU	KEVIN	GADUA
ADIL	EMMA	LAURINE					AGIM	SYED	JULIET
CHRISTELLE	CECILE	DEJAN					FRANCK	CATARINA	PANCRACIA
CLARA	HOULAIMATOU	SHPRESE					ADELINE	SABINE	RAQUELINA
NICOLE	MICHAEL	JEAN-DIDIER					LETICIA	ERIC	RUTH
MESSAOUD	CATHERINE							KATIA	SILVIA
RACHIDA	PEGGY							SONIA	SOHAIL
JAMEL	LOUTA							YUBITZA	ALFONSO
CHRISTINE	MIROSLAV							GERTRUDES	ANNICK
LAURE	VERONIQUE							ZEYNEP	BEDRIA
ZEGA	ALEXANDRE							RITA	CAROLINE
HERVE	JACQUELINE							BRIGITTE	GEMA
MAGALI	CINDY							MEVLJUDE	JÉRÔME
CLAUDY	AVELINO							DORIS	LEMENCIA
DAVID	MARIA							VITOR	MEZGHEBE
ALAIN	THIERRY							MARC	
HALIMATOU	MASUDI								





La liberté d'être soi



*Une année exceptionnelle.  
Une équipe exceptionnelle.  
Des résident-e-s exceptionnel-le-s.  
Merci !*